



Niels Peder Ravn

Niels Peder Ravn (K) fra Borgerrepræsentationen har henvendt sig til Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) vedrørende en nærmere redegørelse for forvaltningens bopælskontrolindsats, der varetages af Kontrol, IT-Sikkerhed og Bevillingsnævn (Kontrolenheden) i Center for Borgerservice og Myndighed.

3. marts 2023

Edoc sagsnummer
2023-0081923

F2 sagsnummer
2023 - 3679

Kontrolindsatsen i Københavns Kommune

Københavns Kommunes borgerrettede kontrolindsats skal sikre, at sociale ydelser udbetales på korrekt grundlag. Alle borgere skal modtage netop de ydelser, som de er berettiget til – hverken mere eller mindre.

Kontrolindsatsen skal medvirke til, at fejludbetalinger minimeres, og at ydelser, der er udbetalt uberettiget, returneres til Københavns Kommune.

Kommunens kontrolindsats, der varetages i samarbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen og Socialforvaltningen, er med til at sikre dette.

Københavns Kommune samarbejder endvidere med en række eksterne nationale samarbejdspartnere på kontrolområdet. De væsentligste er andre kommuner, Skatteforvaltningen og Udbetaling Danmark, herunder Den Fælles Dataenhed.

Kontrolenheden i KFF varetager i den sammenhæng den del af kontrolindsatsen, der vedrører bopælsregistreringer. Herved forstås, at det i tvivlstilfælde skal undersøges, hvorvidt borgere i Det Centrale Personregister (CPR) er registreret på den adresse, hvor de rent faktisk bor og opholder sig.

Administrerende direktør
Rådhuset
1. sal vær. 83
1599 København V

www.kk.dk

Bopælsregistreringen ligger til grund for udbetalingen af en række forskellige offentlige ydelser.

Kontrolindsatsen i Kultur- og Fritidsforvaltningen

Kontrolenhedens kontrolsager starter på baggrund af egne formodninger og på foranledning af underretninger fra bl.a. Udbetaling Danmark, politiet, Skatteforvaltningen og andre forvaltninger i Københavns Kommune. Kontrolenheden kan i forbindelse med sagsbehandlingen anvende oplysninger, som i forvejen er i kommunens besiddelse. Herudover har Kontrolenheden mulighed for efter reglerne i CPR-loven at indhente oplysninger fra borgeren selv, forsyningselskaber, boligselskaber m.fl.

Kontrolenheden har fokus på at skabe de fornødne klare rammer og størst mulig åbenhed overfor borgeren gennem dialog og vejledning om rettigheder og pligter i et sprog, som borgeren kan forstå (styrket borgerkontakt). Foruden relevante breve m.v. indgår der i sagsbehandlingen således både telefoniske og fysiske samtaler med borgerne.

Tværgående samarbejde

I forbindelse med kontrolindsatsen indgår Kontrolenheden i en række tværgående samarbejdsfora, herunder:

- **Udbetaling Danmarks Samarbejdsforum**, fungerer som styregruppe for Den Fælles Dataenhed og består af repræsentanter for KL, Udbetaling Danmark og en række kommuner. Formålet med Samarbejdsforum er at sikre, at Den Fælles Dataenheds opgaver og prioritering indrettes på en måde, så dataenheden bedst muligt styrker kontrollen med offentlige ydelser.
- **6-by-samarbejdet**, der er et samarbejde mellem landets seks største kommuner, hvor chefer for kontrolenhederne m.fl. deler erfaringer og drøfter nye initiativer mv.
- **Al Capone-indsatsen**, der er et samarbejde fra mellem kommunerne, politiet, Udbetaling Danmark og Skatteforvaltningen, hvor der føres en skærpet kontrol med rocker- og bandemedlemmer. Samarbejdet blev iværksat på baggrund af en bandelovpakke.

Fællesindstilling om Københavns Kommunes kontrolindsats

Københavns Kommune udarbejder årligt en fællesindstilling og tilhørende rapport, der orienterer Borgerrepræsentationen om kommunens samlede kontrolindsats. I rapporten redegøres der separat for de enkelte forvaltningers andel af kontrolindsatsen og resultatet heraf.

Resultatet af indsatsen i Kultur- og Fritidsforvaltningen for 2022 viser en samlet samfundsbesparelse på 46,8 mio. kr., som er en stigning på 6,6 mio. kr. i forhold til 2021:

Tabel 1 - Tværgående, opfølgende CPR-kontrol

| Ydelsesområder | Fremadrettet besparelse | | Tilbagebetalingskrav | | Samfundsbesparelse | |
|---------------------------------|-------------------------|------------------|----------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| Kontanthjælp, sygedagpenge mv. | 604.164 | 2.409.336 | 855.738 | 15.570 | 1.459.902 | 2.424.906 |
| Økonomisk Friplads | 971.388 | 950.700 | 151.356 | 58.794 | 1.122.744 | 1.009.494 |
| KFF (Folkepension København) | 0 | 36.312 | 63.851 | 0 | 63.851 | 36.312 |
| Andet * | 1.403.271 | 1.909.721 | 683.485 | 317.398 | 2.086.756 | 2.227.119 |
| I alt | 2.978.823 | 5.306.069 | 1.754.430 | 391.762 | 4.733.253 | 5.697.831 |
| Andel af UDK besparelse** | 5.271.000 | 7.086.000 | 9.453.000 | 7.052.000 | 14.724.000 | 14.138.000 |
| Anden offentlig udgift | | | | | 20.807.624 | 27.009.680 |
| Samfundsbesparelse i alt | | | | | 40.264.877 | 46.845.511 |

* Forskellige offentlige ydelser som SU, beskæftigelsesfradrag for enlige (SKAT), repatriering mv.

** Kontrolenhedens bidrag til Udbetaling Danmarks konkrete sagsbehandling, jf. lov om Udbetaling Danmark § 9-11.

Nyt digitalt værktøj

Kontrolenheden har siden 2020 arbejdet med udviklingen af en digital løsning, der kan beskrives som et prioriteringsværktøj, der støtter medarbejderne i at identificere og prioritere de sager, hvor der er grundlag for at gennemføre kontrol.

På baggrund af en række datakilder (som også anvendes i kontrolarbejdet i dag) skal en algoritme (machine learning) identificere de sager, hvor de faktiske forhold vedrørende bopælsregistreringen ikke svarer til den registrering, som fremgår af CPR, og hvor registreringen har retslig betydning for udbetalingen af offentlige ydelser (kommunale og statslige).

Løsningen fremstiller data for medarbejderen, som denne ellers selv skulle indhente fra diverse systemer såsom CPR, FASIT (fremmødestatistik – jobcenter), e-indkomst (løn, ydelser o.lign), data fra BUF (institutioner, fravær mv.).

Under alle omstændigheder er det altid medarbejderen, der på baggrund af sagens samlede omstændigheder træffer konkret og individuel afgørelse i sagen.

Med venlig hilsen

Søren Tegen Pedersen

Adm. dir.