



Til
Line Ervolder, MB

Kære Line Ervolder

Tak for din henvendelse af d. 30. januar 2023, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

- 1: Har Københavns kommune borgere på Bakkegården?
- 2: Bruger nogle af vores specialinstitutioner det omtalte vikarbureau? (vikarspecialisten)
- 3: Har ledelsen på vores egne institutioner oplevet en udtalt forråelse af medarbejder kulturen, og har de fornødne værktøjer til at løse det?
- 4: Hvad kan vi som forvaltning gøre for, at vi ikke oplever lignende situationer på vores egne døgntilbud?

Socialforvaltningens svar

Det skal indledningsvist bemærkes, at Bakkegården er en landsdækkende sikret institution, der drives af Region Sjælland. Bakkegården driver også andre pladstyper, herunder både åbne og delvist lukkede pladser til børn og unge samt midlertidige og længerevarende botilbudspladser.

De 20 pladser på Bakkegårdens sikrede afdelinger modtager fortrinsvis unge med udviklingshæmning, der anbringes i varetægts-surrogat, som led i en ungdomssanktion eller i forbindelse med afsoning af en dom. De unge er primært i alderen 15-17 år.

Socialtilsynet har i seneste tilsynsrapport den 20. december 2022 gjort opmærksom på, at Bakkegården har "et højt brug af ikke-fastansatte medarbejdere, både af tilbuddets egne ikke-fastansatte medarbejdere, men i særdeleshed af ikke-fastansatte medarbejdere fra vikarbureauer". Socialtilsynets samlede vurdering var på tidspunktet, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen. Det er Socialtilsynets opgave at føre tilsyn med den socialfaglige kvalitet og at godkende tilbud inden for det

07-02-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 1902

Dokumentnummer i F2
2634677

Sagsnummer eDoc
2023-0040485

Direktionen

Rådhuset.
1550 København V.

Telefon
33 66 33 66

E-mail
GQOU@kk.dk

www.kk.dk

specialiserede socialområde (anbringelsessteder, botilbud og andre sociale døgntilbud for udsatte børn og voksne).

Ad 1. Har Københavns kommune borgere på Bakkegården?

Socialforvaltningen har pt. to borgere anbragt på Bakkegården under Borgercenter Handicap. Borgercenter Handicap har i flere år samarbejdet med Bakkegården, idet tilbuddet er det eneste i landet, som af Socialtilsynet er godkendt til at drive delvist sikrede pladser til målgruppen med udviklingshæmning. Begge borgere er oprindeligt anbragt, inden de blev myndige på delvist sikrede pladser efter afgørelse i Børn og unge-udvalget. Den ene borger er nu myndig og er visiteret til tilbuddet efter servicelovens § 108 med en type 2 dom. Borgercenter Handicap har ført personrettet tilsyn den 24. januar 2023 med den ikke-myndige borger og den 15. december 2022 med den myndige borger. Den anbringende kommune skal efter servicelovens § 148 føre dette løbende personrettede tilsyn med barnets eller den unges forhold, når barnet eller den unge er anbragt uden for hjemmet.

Det personrettede tilsyn med den ikke-myndige borger har ikke givet anledning til yderligere tiltag. Der planlægges endnu et tilsyn snarest med den myndige borger, dels med baggrund i oplysningerne fra pressen mv., dels på baggrund af borgerens alder, der medfører, at der muligvis er andre egnede tilbud til borgeren.

Ad 2. Bruger nogle af vores specialinstitutioner det omtalte vikarbureau? (vikarspecialisten)

Forvaltningen har tidligere gjort brug af Vikar Specialisten, dog i meget begrænset omfang. Der er tale om mindre beløb i hhv. 2022 og 2021. Forvaltningen udbetalte 7.314 kr. (Borgercenter Voksne) i 2021 og 15.750 kr. (Borgercenter Handicap) i 2022. Der var ingen udgifter i 2020, og der har endnu ikke været bogført udgifter til Vikar Specialisten i 2023. Forvaltningen vil for nuværende ikke benytte Vikar Specialisten.

Det kan hertil bemærkes, at Bakkegården efter det oplyste heller ikke længere anvender Vikar Specialisten.

Ad 3. Har ledelsen på vores egne institutioner oplevet en udtalt forråelse af medarbejder kulturen, og har de fornødne værktøjer til at løse det?

Det er ikke forvaltningens oplevelse, at der er en generel forråelse af medarbejderkulturen på kommunens tilbud. Der er på tværs af

borgercentre et stort ledelsesmæssigt fokus på at have en stærk socialfaglighed, som er det vigtigste redskab til at forebygge forråelse. Der er fokus på temaet i det daglige arbejde, på personalemøder, åbne seminarer mv., ligesom der handles konsekvent, når der opstår konkrete problemer. Det er også et stort opmærksomhedspunkt, når der rekrutteres nye medarbejdere til tilbuddene, dels at man kan ansætte nok personale og dels, at de nødvendige pædagogiske og socialfaglige kompetencer er til stede.

Forvaltningen oplever dog også døgntilbud, som er særligt udfordrede. Det vil typisk være en kombination af udfordringer med det faglige niveau, høj personaleomsætning, højt sygefravær og vikarforbrug mv. Forvaltningen er i sådanne tilfælde særligt opmærksomme på indikationer på forråelse og problematisk kultur i det hele taget, da de nævnte udfordringer ofte ses i sammenhæng med en øget risiko herfor.

Dette betyder også, at forvaltningens indsats over for særligt udfordrede tilbud også har fokus på den faglige kultur og tilstedeværelsen af stærke arbejdsfællesskaber.

Socialforvaltningen arbejder løbende på at mindske anvendelsen af vikarer, og når det er nødvendigt, anvender tilbuddene meget gerne faste vikarer. Der er dog en særlig opmærksomhed på den nuværende rekrutteringsudfordring, som allerede udfordrer også Socialforvaltningens tilbud, og som også har betydning for brugen af vikarer.

Ad 4. Hvad kan vi som forvaltning gøre for, at vi ikke oplever lignende situationer på vores egne døgntilbud?

Forråelse og problematisk kultur er ofte et resultat af flere ting. Vigtige parametre er høj faglighed, stærke arbejdsfællesskaber og nærværende faglig ledelse, og dette er udgangspunktet for forvaltningens generelle tilgang til at sikre god kultur i organisationen.

Derudover arbejder Socialforvaltningen også målrettet med at forebygge forråelse som led i arbejdet med magtanvendelser. Dette arbejde indebærer bl.a. at sikre kendskab til reglerne og medarbejdernes kompetencer ift. at undgå magtanvendelser.

Forvaltningen har, udover sit fokus på en stærk socialfaglighed og opmærksomhed på tegn på forråelse, flere andre værktøjer til at imødegå situationer som den på Bakkegården.

Det er som nævnt ovenfor Socialtilsynets opgave at føre tilsyn med den socialfaglige kvalitet og at godkende tilbud inden for det specialiserede socialområde (anbringelsessteder, botilbud og andre sociale døgntilbud for udsatte børn og voksne). Socialforvaltningens tre borgercentre arbejder med de faglige problemstillinger, som Socialtilsynet beskriver i deres tilsynsrapporter for de enkelte tilbud og tilpasser løbende sin faglige praksis på tilbuddene på baggrund af konkrete tilsynsrapporter.

Forvaltningen kan få oplysninger om lignende situationer gennem Københavns Kommunes whistleblowerordning. Alle henvendelser bliver undersøgt og handlet på i det nødvendige omfang og med fokus på læringspotentiale.

Socialforvaltningens døgninstitutioner for udsatte børn og unge arbejder også kontinuerligt på at undgå, at der er stoffer til stede på institutionerne. Det sker via den pædagogiske indsats men også bl.a. ved, at døgninstitutionerne gennemfører person- og rumundersøgelser ved mistanke om indtagelse af stoffer.

Med venlig hilsen



Mikkel Boje

Administrerende direktør