



Emil Moselund  
Medlem af Borgerrepræsentationen

**Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet af Emil Moselund den 9. november 2022 om sagsbehandlingstiden på CPR-registrering af internationale borgere**

**Spørgsmål**

Hvad kan vi som kommune gøre for at sænke sagsbehandlingstiden for cpr-registreringen for internationale borgere?

**Svar**

Service målet for sagsbehandlingstiden i International Citizen Service East på én uge overholdes på nuværende tidspunkt. Service målet er aftalt i nationalt kommissorium. Vurderingen er, at det ikke er muligt at sænke sagsbehandlingstiden yderligere. Ventetiden forventes at blive markant kortere ved kommende perioder med stor travlhed end det tidligere har været (senest fire uger i oktober).

*Service mål*

Det fastsatte service mål er en uge for behandling af ansøgning og maksimalt to uger i højsæson (februar og oktober) samt én uges ventetid for at få en tid til fysisk møde. Fysisk fremmøde er lovkrav grundet personlig identifikation.

Service målet overholdes i øjeblikket med en ventetid på maksimalt en uge for sagsbehandling og en uge for tidsbestilling, før borgere får udstedt et CPR-nummer. Dog har borgere i peak-perioder (oktober og februar) desværre kunnet opleve en ventetid på op til fire uger grundet indrejse af internationale studerende i forbindelse med studiestart

En hurtig indrejse af nye internationale borgere påpeges som vigtig for både virksomheder og uddannelsesinstitutioner af International Houses Advisory Board m.fl.

**2. december 2022**

Edoc sagsnummer  
2022-0353193

F2 sagsnummer  
2022 - 17124

Administrerende direktør  
Rådhuset  
1. sal vær. 83  
1599 København V

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

*Yderligere opgaver overført fra staten i januar 2022*

International Citizen Service East, der står for sagsbehandling og registrering af internationale borgere i 37 sjællandske kommuner, har med Budget 2023, bl.a. på grund af overtagelse af opgaver fra staten fået tilført yderligere ressourcer for at nedbringe sagsbehandlingstiden. Opgaven overgik til kommunerne i januar, og midlerne blev tildelt i september.

*Forventning om kortere ventetid*

Det forventes, at ventetiden vil blive kortere fremover grundet de flere tilførte midler og en generelt øget driftsstyring. Endvidere er der afsat midler til en fælles digital løsning med Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) og International Citizen Service i København og senest Århus. En fælles digital løsning vil betyde lettere sagsgange for ansøger og hurtigere sagsbehandling idet borgerne indgiver data ét sted og flere af disse data kun skal tjekkes af én myndighed. Selvom midlerne er afsat, har SIRI p.t. ikke prioriteret arbejdet med den fælles digitale løsning, men der er dialog herom.

Det er forvaltningens vurdering, at de tilførte midler vil nedbringe sagsbehandlingstiden fremover. Et evt. eskaleret samarbejde med SIRI vil være nyttigt ift. at optimere på den samlede indrejse for nye internationale borgere.

Med venlig hilsen

Søren Tegen Pedersen

Administrerende direktør