



Bente Møller  
Medlem af Borgerrepræsentationen

## **Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet af Bente Møller den 24. oktober 2022 om MitID og kodevisere**

### **Spørgsmål**

Er det rigtigt, at borgere, som ikke har smartphones, og som derfor skal bruge kodevisere, er udelukket for at agere digitalt i forhold til netbank, handel på nettet m.m., fordi kodevisere først fungerer fra næste forår? Hvorfor kan borgere ikke få den korrekte vejledning i Borgerservice, hvis det er korrekt, at kodevisere først fungerer fra en gang næste år? Hvordan sikres disse borgere fortsat mulighed for at agere digitalt?

### **Baggrund:**

Jeg er d.d. blevet kontaktet af en borger, som pga. handicap er afhængig af at kunne handle på nettet. Hun har allerede i foråret bestilt og modtaget en kodeviser.

Den har hun i dag forsøgt at få hjælp til at aktivere både i banken og ved henvendelse telefonisk til borgerservice. Slutteligt fandt hun ud af, via Ældre Sagens hjemmeside, at kodevisere først fungerer fra engang til foråret. Den konkrete borger skal opereres og have ny hofte d. 1.11.22 og er nu i panik, fordi hendes afhængighed af at kunne handle digitalt bliver endnu større i en periode.

Hvis der er korrekt, at borgere med kodevisere fra 1.11.22 er udelukket fra at agere digitalt, er der tale om et kæmpe problem. F.eks. er indkøbsordningen for borgere visiteret til praktisk hjælp (hjemmepleje) via serviceloven til indkøb henvist til at handle via nettet.

### **Svar**

Du har desværre ret i, at der er udfordringer i forhold til brugen af MitID og kodevisere i de næste måneder. Ansvar for MitID, herunder kodeviseren, ligger hos Digitaliseringsstyrelsen.

Fra den 1. november udfaser bankerne NemID, hvilket betyder, at man ikke vil kunne bruge NemID på hverken netbank eller til nethandel. Der

**2. november 2022**

Edoc sagsnummer  
2022-0335563

F2 sagsnummer  
2022 - 16179

Administrerende direktør  
Rådhuset  
1. sal vær. 83  
1599 København V

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

er ikke udsigt til, at bankerne udskyder ændringen til MitID til efter 1. november. Kodeviserne vil fortsat kunne bruges, når man skal bruge sin netbank.

Udfordringen er at kodevisere i en periode ikke kan bruges til nethandel. Digitaliseringsstyrelsen har meddelt, at forventningen er, at kodevisere kan bruges til nethandel primo 2023.

Der er dog en alternativ mulighed, som kræver, at man som borger har en mobiltelefon. Det kræver, at man kontakter sin bank og få en sms-løsning sat op, således at man fortsat kan handle på nettet uden brug af kodeviser.

Med venlig hilsen

Søren Tegen Pedersen

Administrerende direktør