



Sådan behandler vi dine personoplysninger

1. Identitet og kontaktoplysninger for Københavns Kommune

Databeskyttelsesrådgiveren

Ovenstående er en del af Københavns kommune, Borups Allé 177, 2400 København NV, CVR-nr.: 64942212

2. Kontaktoplysninger for Københavns Kommunes Databeskyttelsesrådgiver

Københavns Kommunes Databeskyttelsesrådgiver

Intern Revision, Københavns Rådhus, Rådhuspladsen 1, 1550 København K

Skriftlige henvendelser:

Kontakt databeskyttelsesrådgiveren via web formular på Københavns Kommunes hjemmeside på www.kk.dk/databeskyttelse.

3. Formålene med den behandling, som personoplysningerne skal bruges til, og retsgrundlaget for behandlingen

Vi behandler dine personoplysninger, så vi kan yde rådgivning om de databeskyttelsesretlige regler i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Derudover har vi behov for, at behandle dine personoplysninger, for at kunne videreformidle din henvendelse til en specifik forvaltning, hvis dette er nødvendigt for at du kan få svar på din henvendelse.

Denne videreformidling kan både være i relation til en klage eller et spørgsmål til forvaltningen, vedrørende deres behandling af dine personoplysninger m.v.

Formålet med vores behandling af dine oplysninger er ikke konkret sagsbehandling, da denne opgave ligger hos forvaltningerne.

4. Kategorier af de indsamlede oplysninger

For at opfylde ovenstående formål behandler vi følgende typer af personoplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger: Navn, telefonnummer og e-mail
- Information om borgerens tilknytning til kommunen

5. Modtagere af personoplysningerne

I forbindelse med opfyldelse af ovenstående formål vil der være situationer, hvor vi videregiver dine personoplysninger til den forvaltning, som skal behandle din henvendelse.

Dette vil være en af kommunens forvaltninger, alt afhængigt af, hvad din henvendelse drejer sig om. I Københavns Kommune er der syv forvaltninger:

- Sundhed- og Omsorgsforvaltningen
- Kultur- og Fritidsforvaltningen
- Børne- og Ungdomsforvaltningen
- Socialforvaltningen
- Teknik- og Miljø forvaltningen
- Økonomiforvaltningen
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Vi anvender Microsoft som databehandler i forbindelse med opbevaring af dine personoplysninger.

6. Overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller international organisation

Københavns Kommune anvender Office 365 Exchange Online til mailhåndtering.

Leverandøren er Microsoft, der sker derfor overførsel af dine personoplysninger til tredjeland.

7. Det tidsrum, hvor dine personoplysninger vil blive opbevaret i

I forbindelse med ovenstående formål opbevarer vi dine oplysninger i følgende tidsrum:

Din henvendelse vil blive slettet inden for 30 dage, efter modtagelsen. Vi opbevarer dine personoplysninger for eventuelt at kunne følge op på din henvendelse, hvis ikke du får den

nødvendige rådgivning fra forvaltningerne, samt for vores egne dokumentation ift. vores besvarelse til dig.

8. Lovgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger

Behandlingen af almindelige personoplysninger sker efter databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra e, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 38, stk. 4.

9. Retten til at anmode Københavns Kommune om indsigt i og berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling vedrørende den registrerede eller til at gøre indsigelse mod behandling samt retten til dataportabilitet

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Københavns Kommune behandler om dig, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen.

Du kan altid søge indsigt på kommunens hjemmeside ved at gå ind på www.kk.dk/indsigt.

Derudover kan du gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Derudover har du ret til berigtigelse af dine personoplysninger eller du kan bede Københavns Kommune om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Du kan også bede Københavns Kommune om at slette oplysninger om dig. I så fald vil dine oplysninger blive slettet i det omfang, som lovgivningen tillader. Københavns Kommune behandler som udgangspunkt kun oplysninger på baggrund af lovkrav, hvorfor kommunen kun i meget begrænset omfang kan imødekomme anmodninger om sletning.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du velkommen til at kontakte Københavns Kommune. Find alle kontakt oplysninger på www.kk.dk/om-kommunen/kontakt.

I forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder, kan du blive bedt om at give tilstrækkelige oplysninger til, at din anmodning kan besvares.

10. Retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed

Hvis du er uenig i den måde, som Databeskyttelsesrådgiveren behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os.

Kontakt databeskyttelsesrådgiveren via web formular på Københavns Kommunes hjemmeside på www.kk.dk/databeskyttelse.

Du har ligeledes mulighed for at klage til Datatilsynet.

På Datatilsynets hjemmeside kan læse mere om muligheden for at klage.

Gå ind på www.datatilsynet.dk/borger/klage/-saadan-klager-du.