



Til
Socialdemokratiet, MB

18-08-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 10527

Til Socialdemokratiet

Dokumentnummer i F2
1637525

Tak for jeres henvendelse af d. 29. juni 2022, hvor I stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Sagsnummer eDoc
2022-0212809

"Socialforvaltningen bedes redegøre for hvilke centrale velfærdsydelser på socialområdet i København, der er udfordringer med sagsbehandlingstiden, samt hvad den konkrete sagsbehandlingstid i så fald er. Redegørelsen skal være på niveauet under det samlede borgercenter. Kortlægningen skal bl.a. indeholde sagsbehandlingstiden i Borgercenter Handicap og sagsbehandlingstiden efter Ankestyrelsen har omgjort forvaltningens afgørelse."

Socialforvaltningens svar

Nedenstående tabeller angiver de sagsområder, hvor borgercenterne i Socialforvaltningen oplever væsentlige udfordringer med at overholde sagsbehandlingstiden samt angivelse af, hvad den konkrete sagsbehandlingstid er. Derudover angives oplysninger om sagsbehandlingstiden, hvor der er tilgængelige data i sager, hvor Ankestyrelsen har omgjort forvaltningens afgørelse.

På nuværende tidspunkt er det ikke muligt at trække data på fristoverholdelsen på samtlige velfærdsydelser på socialområdet i Socialforvaltningen. Dette skyldes, at der i 2021/2022 er sket en overgang mellem fagsystemerne CSC Social til DOMUS/DUBU. Derfor omfatter denne redegørelse alene sagsområder, hvor forvaltningen kan trække valide data fra fagsystemerne. I denne forbindelse skal dog gøres opmærksom på, at datarapportering fra de nye systemer fortsat er i en etableringsfase, hvilket der må tages forbehold for.

Vedr. Borgercenter Handicap

Nedenstående tabel viser de sagsområder, hvor Borgercenter Handicap (myndighedsområdet) har væsentlige udfordringer med at overholde sagsbehandlingstiden og en angivelse af, hvad den konkrete sagsbehandlingstid er.

Direktionen

Rådhuset
1550 København V.

Telefon
33 17 33 17

E-mail
G00U@kk.dk

www.kk.dk

Velfærdsydelse - §	Politisk fastsat frist	Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid	Enhed, der behandler ansøgninger om ydelsen	Andel af afgørelser i alt (registreret i DOMUS/ DUBU for 1. halvår 2022)
Aflastning/afløsning til børn og unge under 18 år efter SEL § 44, jf. § 84	8 uger	13,2 uger	Børneområdet Ungeområdet Modtagelsen	Der er truffet 68 afgørelser efter SEL § 44, jf. § 84, ud af i alt 2218 afgørelser på børne- og ungeområdet i Borgercenter Handicap Det svarer til 3% af det samlede antal
Ledsagelse til børn og unge under 18 år efter SEL § 45	4 uger	7 uger	Børneområdet Ungeområdet	Der er truffet 6 afgørelser efter SEL § 45 ud af i alt 2218 afgørelser på børne- og ungeområdet i Borgercenter Handicap Det svarer til 0,3% af det samlede antal
Tilbud af behandlingsmæssig karakter efter SEL § 102	8 uger	13,9 uger	Ungeområdet Voksenområdet	Der er truffet 10 afgørelser efter SEL § 102 ud af i alt 7372 afgørelser på voksenområdet i Borgercenter Handicap Det svarer til 0,1% af det samlede antal
Midlertidigt botilbud til voksne efter SEL § 107	6 uger	8,1 uger	Ungeområdet Voksenområdet	Der er truffet 46 afgørelser efter SEL § 107 ud af i alt 7372 afgørelser på voksenområdet i

				Borgercenter Handicap Det svarer til 0,6% af det samlede antal
Pasning af nærtstående efter SEL § 118	Omgående	4,5 uger	Voksenområdet	Der er truffet 21 afgørelser efter SEL § 118 ud af i alt 7372 afgørelser på voksenområdet i Borgercenter Handicap Det svarer til 0,3% af det samlede antal

*) Data er trukket for 1. halvår af 2022. Bemærk, at data er trukket fra de to fagsystemer DOMUS og DUBU. Det skal også bemærkes, at ressourcetrækket på sagsbehandling varierer meget imellem de forskellige paragrafområder.

Det bemærkes, at sagsbehandlingstiderne tager udgangspunkt i den tid, der går fra ansøgning er modtaget til afgørelse er truffet. I forhold til fx botilbudsområdet, kan der gå længere tid til afgørelsen effektueres, og borgeren modtager den bevilgede ydelse, jf. udfordringer med forsyningsforpligtelsen.

Det kan endvidere oplyses, at det ikke er muligt på nuværende tidspunkt at trække data på sagsbehandlingstiden på Borgercenter Handicap sager, der er omgjort af Ankestyrelsen.

Vedr. Borgercenter Voksne

Nedenstående tabel viser de sagsområder, hvor Borgercenter Voksne (myndighedsområdet, undtagen Den Sociale Hjemmepleje) har væsentlige udfordringer med at overholde sagsbehandlingstiden og en angivelse af, hvad den konkrete sagsbehandlingstid er.

Velfærdsydelse - §	Politisk fastsat frist	Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid	Enhed, der behandler ansøgninger om ydelsen	Andel af afgørelser i alt for 1. halvår 2022
Socialpædagogisk bistand efter SEL § 85*	6 uger	16 uger (2021 data)	Psykiatrienheden	Der er truffet 324 afgørelser efter SEL § 85 ud af i alt 8187 afgørelser i

				Borgercenter Voksne Det svarer til 4% af det samlede antal
Tilbud af behandlingsmæssig karakter efter SEL § 102	8 uger	10 uger (1. jan-30 juli 2022 data)	Enheden for Sociale Ydelser	Der er truffet 2 afgørelser efter SEL § 102 ud af i alt 8187 afgørelser i Borgercenter Voksne Det svarer til 0,02% af det samlede antal
Midlertidige botilbud til voksne efter SEL § 107**	6 uger	17 uger (2021 data)	Psykiatrienheden	Der er truffet 83 afgørelser efter SEL § 107 ud af i alt 8187 afgørelser i Borgercenter Voksne Det svarer til 1 % af det samlede antal
Længerevarende botilbud til voksne efter ABL § 105 og SEL § 108**	6 uger (BCV's intern frist på ABL § 105 er på 6 uger)	17 uger (2021 data)	Psykiatrienheden	Der er truffet 53 afgørelser efter ABL § 105/SEL § 108 ud af i alt 8187 afgørelser i Borgercenter Voksne Det svarer til 0,6% af det samlede antal

Der er for §§ 107 og 108 ikke indhentet sagsbehandlingstider fra Hjemløseenheden. Der skal derfor tages forbehold for, at den samlet sagsbehandlingstiden på §§ 107/108 kan være anderledes for BCV.

*) Der er tilført yderligere ressourcer på området fra den 1. august 2022. Det er forventningen, at de tilførte ressourcer vil nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid til ca. 10 uger.

***) Der er tilført yderligere ressourcer til den udredende del af sagsbehandlingsprocessen fra den 1. august 2022, jf. ovenfor om § 85. Det er forventningen, at de tilførte ressourcer vil nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på §§ 107 og 108 sager til ca. 14 uger.

Det bemærkes, at sagsbehandlingstiderne tager udgangspunkt i den tid, der går fra ansøgning er modtaget

til afgørelse er truffet. I forhold til fx botilbudsområdet, kan der gå længere tid til afgørelsen effektueres, og borgeren modtager den bevilgede ydelse, jf. udfordringer med forsyningsforpligtelsen.

Det kan oplyses, at det har været muligt at trække data på sagsbehandlingstiden på Borgercenter Voksne sager, der er omgjort af Ankestyrelsen i 2021. Dog skal det bemærkes, at en gennemgang af data har vist en del sager, hvor udfaldet af Ankestyrelsens afgørelse ikke er blevet registreret i systemet. Det kan skyldes, at Borgercenteret endnu ikke har modtaget svaret, eller det ved en fejl ikke er blevet noteret, f.eks. i forbindelse med overgangen til nyt fagsystem.

Nedenstående tabel viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hjemviste sager, som Borgercenter Voksne har modtaget i 2021 fra Ankestyrelsen.

Velfærdsydelse - §	Antal sager (2021)	Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i dage
Socialpædagogisk bistand efter SEL § 85	4	25 dage
Tilbud af behandlingsmæssig karakter efter SEL § 102	9	121 dage
Midlertidige botilbud til voksne efter SEL § 107	2	106 dage
Længerevarende botilbud til voksne efter ABL § 105 og SEL § 108	0	
Alle sager	15	-

Vedr. Borgercenter Børn og Unge

Sagsbehandlingen i Borgercenter Børn og Unge adskiller sig fra sagsbehandlingen i Borgercenter Voksne samt Borgercenter Handicap ved, at der langt oftest i sagerne ikke er tale om, at borgerne søger om en ydelse, men at forvaltningen på baggrund af en underretning udreder sagen, vurderer et behov og tildeler støtte.

Borgercenter Børn og Unge har ganske få politisk fastsatte frister på deres område, og de frister, de har, kan der ikke udtrækkes data på, fordi fagsystemet DUBU ikke er sat op til det. Ifølge borgercentret er der ikke noget der tyder på, at der er problemer med disse frister. Borgercenter Børn og Unge har til gengæld en række lovfastede frister i serviceloven - det drejer sig bl.a. om 4-måneders frist for gennemførsel af børnefaglig undersøgelse, frister for opfølgning på handleplanen, 24-timers frist for vurdering af underretning mv. Ledelsesinformationen i fagsystemet DUBU er opsat således, at der kan fås information ift. i hvor stor en andel af sagerne disse frister er overholdt.

I 1. halvår 2022 var overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne følgende:

- 96 % af sagerne om screening af underretninger senest 24 timer efter modtagelsen (jf. SEL § 155, stk. 2).
- 55 % af sagerne om overholdelse af 4-måneders fristen for udførelsen af børnefaglige undersøgelser (jf. SEL § 50, stk. 7).
- 78 % af sagerne om opfølgning på handleplanen (jf. SEL § 70).

Det kan endvidere oplyses, at det ikke er muligt på nuværende tidspunkt at trække data på sagsbehandlingstiden på Borgercenter Børn og Unge sager, der er omgjort af Ankestyrelsen.

Afsluttende bemærkninger

Der kan være forskellige årsager til, hvorfor borgercentrene har udfordringer med at overholde sagsbehandlingstiden. Medarbejderressourcer og proceskrav er de væsentligste samt ventetid på oplysninger udefra, navnlig lægelige oplysninger. Derudover har overgang og tilvæning til nye fagsystemer (f.eks. DOMUS/DUBU) i perioden 2020-2022 som forventet også ført til et produktionstab, ligesom det i nogle tilfælde har udfordret den daglige styring på grund af manglende og forsinket ledelsesinformation.

Socialforvaltningen har løbende fokus på at nedbringe sagsbehandlingstider, bl.a. gennem optimeringen af sagsgange og har på visse områder fået tilført flere ressourcer. Forvaltningen er aktuelt i gang med at se nærmere på behov og mulighed for at revidere udvalgte sagsfrister og forventer at forelægge en sag herom for SUD i efteråret 2022. Endelig kan det nævnes, at der i forbindelse med forhandlingerne om budget 23 er bestilt og udarbejdet en række notater, som også vil have positiv betydning for sagsbehandlingen på en række af de ovennævnte sagsområder.

Med venlig hilsen



Mikkel Boje

Administrerende direktør