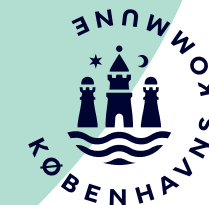


SUF's pejlemærker

KØBENHAVNS KOMMUNE

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen



Sammen om borgeren
- Arbejdsfællesskaber i SUF

Sammen om borgeren

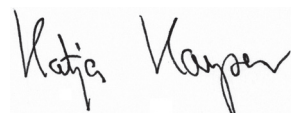
- Arbejdsfællesskaber i SUF

Forord

I SUF ser vi arbejdsfællesskaber som de gensidigt afhængige fællesskaber, vi har rundt om og sammen med borgeren. Vi har kun et relevant arbejdsfællesskab, når borgeren medtænkes, for borgeren er jo hele omdrejningspunktet for vores arbejde. Målet er derfor ikke bare at danne arbejdsfællesskaber. Målet er, at de arbejdsfællesskaber, vi danner, er til glæde for borgeren.

Formålet med SUF's 9 pejlemærker er altså at understøtte enhedernes vej mod at danne stærkere arbejdsfællesskaber, hvor vi sætter borgeren først. Hvor vi er inddragende og fleksible i forhold til borgernes behov. Hvor vi samarbejder og lærer af hinanden på tværs af organisationen. Hvor vi altid rykker vores faglighed derhen, hvor det er bedst for borgeren, og hvor vi har tillid til hinanden og hjælper hinanden med at finde de gode løsninger. Det er derfor, vi går på arbejde hver dag.

For at gøre SUF's pejlemærker endnu mere håndgribelige, skal vi i den kommende tid arbejde med, hvordan vi kan omsætte dem til vores hverdag på de enkelte arbejdspladser. Vi vil løbende lade os inspirere af hinandens ideer, så vi er endnu mere sammen om borgeren.



Katja Kayser
Formand for SUF-MED



Susan McAlden
Næstformand for SUF-MED

SUF's 9 pejlemærker

Det organisatoriske arbejdsfællesskab:

- 1 Vi skal være interesserede i, hvad der sker på andre enheder - Du orienterer dig udad i organisationen og har ikke kun din egen enhed for øje
- 2 Alle har ansvar for, at borgeren kommer godt videre i sit forløb - Du er også ansvarlig for, at der er sammenhæng i borgerens forløb
- 3 På arbejdspladserne bliver alles perspektiver på samarbejdet med borgeren værdsat - Du er lyttende og observerende overfor borgeren, og du deler din viden med andre

Det opgaverettet arbejdsfællesskab:

- 4 Alle medarbejdere og ledere ved, at borgeren i fokus betyder mennesket frem for opgaven - Du ved, at borgeren er ekspert i sit eget liv, og du styrker borgerens evne til at kunne, ville og skulle selv
- 5 Vi har en tillidsbåret arbejdskultur, hvor vi bruger hinandens gode løsninger - Du er en holdspiller, der byder ind med det, du kan, og du beder om hjælp, når noget er svært

Det faglige arbejdsfællesskab:

- 6 Vi flytter hele tiden vores faglighed derhen, hvor det gavner borgeren - Hvis du er i tvivl, skal du gøre det, der er bedst for borgeren
- 7 Vi samarbejder på tværs af fagligheder og har dialoger om, hvad der er bedst for borgeren - Du er nysgerrig på, hvad andre fagligheder kan bidrage med

Det kollegiale arbejdsfællesskab:

- 8 Vi arbejder ud fra en forbedringskultur, hvor vi tør blive bedre sammen - Du roser dine kollegaer, men kan også tale om de ting, der kan blive bedre
- 9 I vores hverdag hjælper vi hinanden - Din indsats bidrager til din kollegas succes