



Socialdemokratiet i Borgerrepræsentationen

**Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet af Socialdemokratiets gruppe i Borgerrepræsentationen den 30. juni 2022 om sagsbehandlingstider.**

**Spørgsmål**

Socialdemokratiet beder Kultur- og Fritidsforvaltningen oplyse, hvad sagsbehandlingstiden er på de forskellige områder, samt om den forventede sagsbehandlingstid bliver overholdt eller om der er afvigelser. Hertil bedes det oplyses hvilke områder der opleves udfordringer på, og hvor lang svarfristen dermed er.

**Svar**

Hermed følger en oversigt over sagsbehandlingstider på forvaltningens område, hvor der i dag er formuleret konkrete sagsbehandlingstider overfor borgerne eller frister fastsat i lovgivningen:

Vielser

Sagsbehandlingstiden er på nuværende tidspunkt 3 dage fra et par ansøger Københavns Kommune til vi har godkendt dem til vielse. Herefter kan parret booke en tid ca. 8 uger efter, hvis de ønsker at blive viet på rådhuset. Ofte er der kortere ventetid på hverdage end i weekender ligesom der kan være kortere ventetid uden for sommermånederne. Vielseskontoret arrangerer også "Vie i det fri" arrangementer på udvalgte lokationer, hvor der kan være kortere ventetid.

Ansøgning om CPR-nummer (Internationale borgere)

Sagsbehandlingstiden på ansøgninger om CPR-nummer for nye internationale borgere er på nuværende tidspunkt 2 dage fra borgeren indsender ansøgningen til de kan booke tid til personlig fremvisning. Ved ansøgning godkendes borgeren til indrejse, hvilket så personligt verificeres ved det fysiske fremmøde, hvor ventetiden er på ca. 3 dage.

I peakperioden om sommeren med mange studerende kan der forventes længere sagsbehandlingstid. Målsætningerne er her 2-3 uger.

**25. august 2022**

Edoc sagsnummer  
2022-0248487

F2 sagsnummer  
2022 - 11361

Administrerende direktør  
Rådhuset  
1. sal vær. 83  
1599 København V

www.kk.dk

### Huslejenævn

Huslejenævnet behandler en række forskellige typer af sager. Alene i huslejenævnene behandles 89 forskellige sagstyper. I det følgende er de mest hyppige af disse sagstyper samlet i otte hovedkategorier.

- Lejens størrelse
- § 19, stk. 3 sager (tidligere brl. § 5, stk. 3, se nedenfor)
- Lejeforhøjelser
- Forhåndsgodkendelser af lejen
- Forbrugsregnskaber
- Fraflytning og afregning af depositum
- Vedligeholdelsesmangler
- Husordenssager

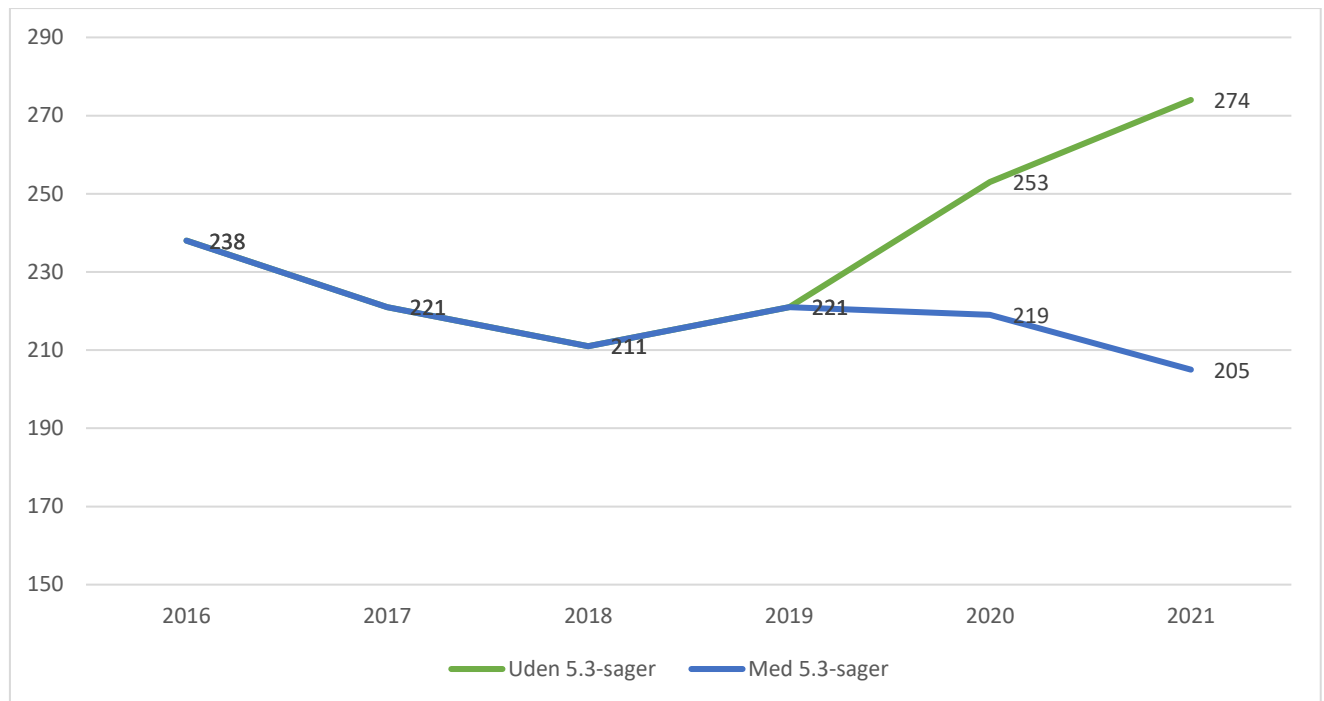
Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for huslejenævnet i Københavns Kommune ligger på 205 dage.

Københavns Kommunes sagsbehandlingstid har længe ligget højt i forhold til resten af landet. Fra 2019 er det dog lykkedes at reducere sagsbehandlingstiden. Denne udvikling kan delvist tilskrives bevillingerne fra Overførselssagen 19-20 og Budget 21 samt ekstraarbejdet fra medarbejdere og nævn.

Sagsbehandlingstiden er også blevet påvirket af en ændring af boligreguleringsloven, som trådte i kraft den 1. juli 2020, hvor der blev indført en ny bestemmelse i boligreguleringslovens § 5, stk. 3 (nu § 19, stk. 3). Med denne bestemmelse skal udlejer have Huslejenævnets forudgående godkendelse af, at der er grundlag for at gennemføre en gennemgribende renovering. Disse sager skal behandles inden for 6 uger og har derfor øget presset på sagsbehandlingstiden. Københavns Kommune har i 2021 overholdt den lovpligtige sagsbehandlingsfrist i disse sager.

Der blev i Overførselssagen 2021-2022 givet en bevilling til håndtering af det stigende sagsantal som følge af lovændringen 1. juli 2020. Hvis der ved budgetforhandlingerne 2022 opnås en varig bevilling, forventes det i 2022 at kunne opretholde samme sagsproduktion som i 2021.

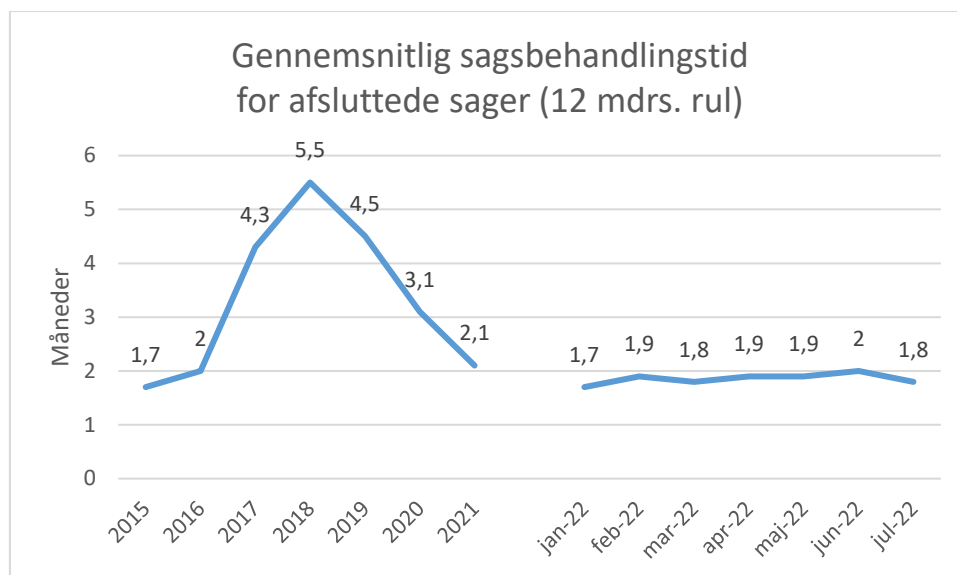
Figur 1. Udvikling i sagsbehandlingstid i dage fra 2016 til 2021 (Baseret på indkomne sager. Inkluderer ikke beboerklagenævnet)



### Bevillingsnævn

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for bevillingsnævnet ligger stabilt med små afvigelser. Der er tale om ansøgninger om alkoholbevillinger og nattilladelser, herunder fornyelser af tidligere meddelte tilladelser og udvidelser heraf.

Hertil kommer ansøgninger om enkeltstående nattilladelser, godkendelse af nye bestyrere, ændringer i sammensætning af direktion og/eller bestyrelser og endelig forhåndstilsagn om alkoholbevilling og/eller nattilladelse til adresser, som ikke tidligere har haft bevilling/nattilladelse. Det er Bevillingsnævnets Sekretariats målsætning, at sager behandles på førstkommende nævnsmøde efter modtagelse fra politiet.



#### Bopælskontrol med personer, der modtager offentlige ydelser

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Kontrolenheden for en kontrolsag vedr. korrekt bopælsregistrering er for første halvår 2022 4,7 md. (i 2021 5,0 md.)

Dette er fra underretningen modtages til sagen endelig afsluttes i systemet. I sagsbehandlingstiden indgår indhentelse af oplysninger samt partshøring, afholdelse af samtaler mv. Sagsbehandlingstiden har været stabil i flere år.

Måned	År 2021	År 2022
Januar	5,8	5,2
Februar	5,5	4,4
Marts	4,7	4,5
April	4,7	4,5
Maj	4,9	4,7
Juni	4,9	4,6
Juli	4,5	
August	4,9	
September	4,7	
Oktober	5,1	
November	4,9	
December	5,5	

- E-flyt-sager/flytteanmeldelser, som ikke automatisk er godkendt i selvbetjeningsløsningen: 2 uger
- Bopæls- og andre registreringer i CPR (fx frameldingssager, bopælsundersøgelser, hændelser sket i udlandet): 2 ½ md.
- Registreringer af børn i familieopbrudssager (uenighed om barnets registrering): 3+ mdr.
- Undersøgelse af slægtsforhold i arvesager og slægtsforskning: 2 ½ md.
- Udstedelse af attester: 1 - 2 uger

#### Folkepension København

Folkepension København har følgende politisk fastsatte sagsbehandlingstider, som på nuværende tidspunkt overholdes:

- 3 uger for ansøgning om helbredstillæg og udvidet helbredstillæg
- 4 uger for ansøgning om personligt tillæg
- 8 uger for ansøgning om tilskud til større tandbehandlinger

Med venlig hilsen

Søren Pedersen

Administrerende direktør