



## Til Bente Møller, MB

### Besvarelse af politikerspørgsmål om selvudpeget hjælperordning efter Servicelovens §94

24. august 2022

Sagsnummer  
2022-0259448

Dokumentnummer  
2022-0259448-1

Medlem af Borgrepræsentationen Bente Møller (Ø) har den 16. august 2022 stillet spørgsmål til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vedrørende ordningen om selvudpegede hjælpere efter Servicelovens §94.

#### Spørgsmål:

*"I forlængelse af artikler i Politiken om etniske minoriteter og presset mod pårørende i hjælperordning har jeg følgende spørgsmål:*

- 1) *Hvor mange får praktisk/personlig bistand af selvvalgt hjælper?*
- 2) *Hvordan er timetallet gennemsnitligt, det laveste og det højeste?*
- 3) *Er der nogen opfølgning eller kontrol med den hjælp, der ydes?*
- 4) *Tænkes det ind i vores rekrutteringsarbejde, at det måske er et potentiale i forhold til at rekruttere nogle af dem, der har været hjælpere, til uddannelse efterfølgende (voksenelevløb, merit m.m.)?"*

#### Svar:

##### Ad 1)

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) er der p.t. 162 borgere, der modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp, som leveres af en selvudpeget hjælper efter Servicelovens §94.

##### Ad 2)

I SUF er det gennemsnitlige timetal til selvudpegede hjælpere på 8,8 timer pr. uge, hvoraf det laveste timetal er 12 minutter pr. uge og det højeste er 37 timer pr. uge.

##### Ad 3)

Visitator følger op på alle borgere ca. hver 6. måned. Ved opfølgningen besøger visitator som udgangspunkt borger i borgers eget hjem, hvor også den selvudpegede hjælper er til stede. Visitator følger op på borgers behov og funktionsevne samt foretager en vurdering af, om den selvudpegede hjælper fortsat kan varetage den visiterede indsats hos borger.

##### Ad 4)

Center for Ældre og Innovation  
Afdeling for Myndighed og Ernæring  
Borups Allé 41  
2200 København N

EAN-nummer  
5798009290403

Med henblik på at styrke rekruttering og fastholdelse har SUF en række indsatser målrettet at få ufaglærte medarbejdere til at søge ind på uddannelse, herunder:

- **Projekt om Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen**, hvor ufaglærte medarbejdere på SUF's enheder (både fastansatte og timelønnede) støttes i at starte og gennemføre en SOSU-uddannelse. Derudover findes et introkursus af 4 dages varighed til nyansatte ufaglærte medarbejdere.
- **Oplæringsstillinger** hvor ufaglærte og brancheskifttere får mulighed for at afprøve SOSU som en karrierevej. Forløbet indeholder en ansættelse i 6 måneder med introduktion til SOSU-faget og opgaverne, og sikrer samtidig en naturlig overgang til optagelse på SOSU-uddannelse. Stillingerne slås bredt op, og det er oplagt, at selvudpegede hjælpere, der ønsker SOSU som karrierevej, søger disse stillinger.

Forvaltningen overvejer særlig kommunikation til selvudpegede hjælpere om muligheden for at tage en SOSU-uddannelse.

Det bemærkes, at Socialforvaltningen også har en ordning med selvudpeget hjælper.

Jakob Krogh

/Helle Schnedler