



## Notat

Til Finn Rudaizky

### Svar på politikerspørgsmål til artikel i BT om 3 strandede metrotog efter Ed Sheeran koncert den 5. august 2022

Du har den 6. august 2022 stillet følgende spørgsmål til Økonomiforvaltningen:

"Metroselskabet bedes kommentere på B.T.'s artikel, (6.8.): Gigantisk metrokaos efter Ed Sheeran - 'Folk besvimedede'.

Herunder redegøre for hvorfor selskabet ikke sikrede en hurtig frigørelse af de indespærrede i togsættene, om det er korrekt at nødknapperne i togene ikke virkede og om, hvorfor der blev givet en så ringe information til passagererne. Endelig bedes det oplyst hvilke konsekvenser situationen får for metroens kommende beredskab f.eks. i form af større ulykker, brand m.v. samt hvem der var konkret ansvarlig for situationen 5. august?

<https://www.bt.dk/trafik/gigantisk-metrokaos-efter-ed-sheeran-folk-besvimedede>

"

#### Økonomiforvaltningens svar

Økonomiforvaltningen har videresendt spørgsmålene til Metroselskabet og har modtaget følgende svar:

*"En strømafbrydelse på M2 fredag den 5. august kl. ca. 23.30 medførte, at tre tog strandede på strækningen fra Christianshavn Station til Københavns Lufthavn Station. Strømafbrydelsen skete en times tid efter, at en koncert med den britiske sanger Ed Sheeran var afsluttet tæt på Femøren Station, og mange koncertgæster var fortsat på vej hjem med Metroen. Der blev med det samme sendt personale afsted for at hjælpe passagererne ud af de strandede tog og få dem frem til den nærmeste metrostation. Metroselskabets operatør, Metro Service, har oplyst, at de tre tog blev tømt for passagerer så hurtigt, som det var muligt. Det første blev efter det oplyste tømt efter ca. 20 minutter og det sidste efter en cirka halv time.*

*Nødopkaldsknapperne virkede i alle tog, men der var mange passagerer, der trykkede på dem samtidigt eller med korte intervaller.*

23-08-2022

Sagsnummer i F2  
2022 - 11428

Dokumentnummer i F2  
1717971

Sagsnummer eDoc  
2022-0249703

Sagsbehandler  
Anne Skak

*Personalet i kontrolrummet tog opkaldene i den rækkefølge der blev trykket, men nogle passagerer har formentlig oplevet, at der gik et stykke tid før deres opkald blev besvaret.*

*Metroselskabet undersøger nu i samarbejde med operatøren, Metro Service, hvad der var årsag til strømsvigtet samt, om situationen kunne have været håndteret anderledes, både teknisk og for kunderne, herunder informationsniveauet. Metroens beredskab vil blive justeret, hvis undersøgelsen af hændelsesforløbet peger på ting der bør ændres.*

*Metroselskabet kan i øvrigt oplyse, at selskabet naturligvis beklager, at kunderne har haft en dårlig oplevelse, og ikke mindst at flere kunder oplever, at der var en meget lang og ubehagelig ventetid. Dette har selskabet også søgt at kommunikere via pressen og sociale medier“.*

**Videre proces**

Dit spørgsmål og Økonomiforvaltningens svar offentliggøres på Økonomiudvalgets hjemmeside under "Spørgsmål til Økonomiudvalget".