



Til Socialdemokratiet

Besvarelse af politikerspørgsmål om sagsbehandlingstider i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

7. juli 2022

Sagsnummer
2022-0217422

Dokumentnummer
2022-0217422-2

Socialdemokratiet har den 1. juli 2022 stillet Sundheds- og Omsorgsforvaltningen følgende spørgsmål vedrørende sagsbehandlingstider.

Spørgsmål:

Socialdemokratiet beder Sundheds- og Omsorgsforvaltningen oplyse, hvad sagsbehandlingstiden er på de forskellige områder, samt om den forventede sagsbehandlingstid bliver overholdt, eller om der er afvigelser. Hertil bedes det oplyst, hvilke områder der opleves udfordringer på, og hvor lang svarsfristen dermed er.

Svar:

Ifølge retssikkerhedslovens § 3 er kommunen forpligtet til at fastsætte sagsbehandlingstider på det sociale område. For indsatser efter serviceloven er sagsbehandlingstiden udtryk for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning til, at afgørelsen skal være truffet.

I Københavns Kommune er sagsbehandlingstiderne fastsat ud fra den tid, kommunen normalt er om at behandle 80 til 90 procent af de ansøgningstyper, der modtages.

Sagsbehandlingstiderne på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område fremgår af forvaltningens kvalitetsstandarder 'Ældre i København', som årligt godkendes af Borgerrepræsentationen, jf. bilag 1.

Overholdelse af sagsbehandlingstider

På baggrund af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens politiske visioner og målsætninger er der fastlagt et administrativt mål om, at der skal ske overholdelse af sagsbehandlingstiderne i mindst 80% af alle sager. Tallet er sat ud fra en forventning om, at enkelte sager - pga. særlige kompleksitet - ikke kan behandles inden for fristen.

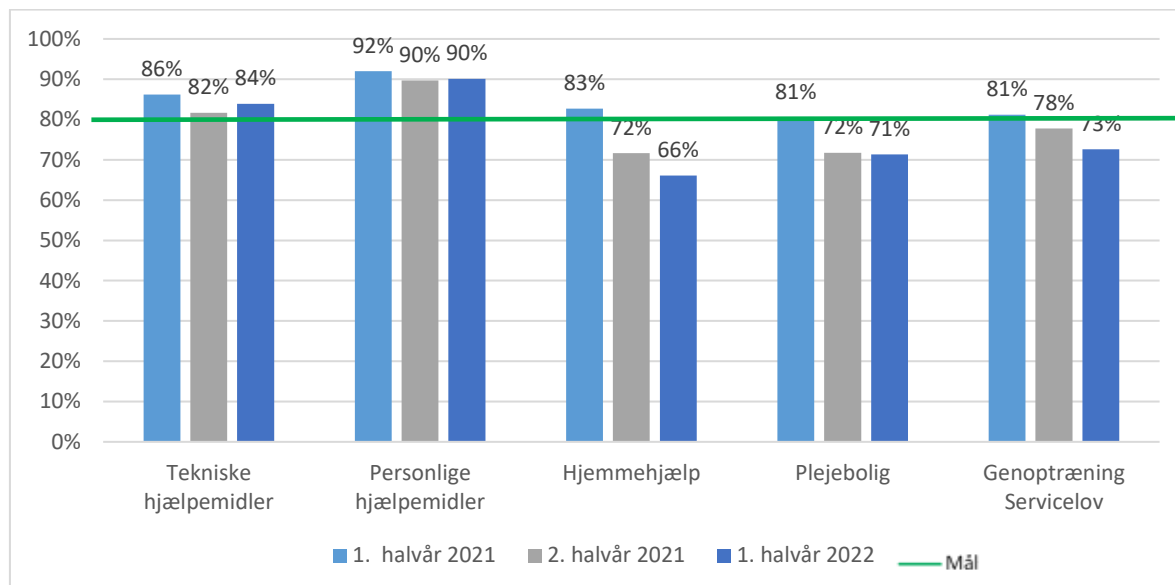
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen monitorerer og præsenterer i forbindelse med forvaltningens årlige statusrapport løbende overholdelse af sagsbehandlingstider.

Figur 1 nedenfor viser Sundheds- og Omsorgsforvaltningens overholdelse af sagsbehandlingstider det seneste halvår sammenlignet med de to forudgående halvår i 2021.

Center for Ældre og Innovation
Afdeling for Myndighed og Ernæring
Borups Allé 41
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

Figur 1 - Andel sager med overholdt tidsfrist for sagsbehandling i 1. halvår 2021 - 1. halvår 2022



Kilde: Cura

Note: De seneste års udfordringer med Covid-19 og sygeplejestrejke betyder, at data for de tre perioder ikke er direkte sammenlignelige.

Udfordringer i forbindelse med overholdelse af sagsbehandlingstiderne

Som vist i figur 1 herover, overholder Sundheds- og Omsorgsforvaltningen det fastsatte måltal på 80% i forhold til bevilling af tekniske hjælpemidler samt personlige hjælpemidler. For ydelser, der gives under overskriften hjemmehjælp, bevilling af plejebolig samt genoptræning efter serviceloven, ligger forvaltningen under det fastsatte måltal.

Tabellen 1 nedenfor viser, hvor mange dage der i gennemsnit går fra en ansøgning er modtaget til afgørelsen er truffet i første halvår 2022. Det bemærkes, at tallene udtrykker stor spredning i sagsbehandlingstid. Det vil sige, at mange sager kan have kort sagsbehandlingstid, mens nogle sager kan trække ud.

Tabel 1 - Gennemsnitlig svartid på afgørelser i første halvår 2022

Sagsområde	Antal dage/gns.
Hjemmepleje	11
Plejebolig	9
Genoptræning SEL	18
Tekniske hjælpemidler	9
Personlige hjælpemidler	6

Visitationsområdet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemgik i oktober 2021 en gennemgribende omlægning på baggrund af tidligere udvalgsindstilling herom. Omlægningen har betydet, at lokale visitationer, sygeplejekoordinationer, udskrivnings- og rehabiliteringsenheder

og udskrivningskoordinationen er samlet i to enheder i hhv. Visitation Nord og Visitation Syd.

Medarbejdere og ledere har siden omlægningen arbejdet intensivt med at løse kerneopgaverne i visitationen samtidig med, at den nye organisering fortsat kræver omstilling i forhold til de nye måder at arbejde på.

Områdevisitationerne har i forbindelse med omlægningen oplevet en øget personaleomsætning, hvilket har sat driften under pres. Medarbejdersituationen har bl.a. resulteret i, at visitationerne ikke har haft tilstrækkeligt med ressourcer til at komme sagspuklerne helt til livs. Andelen af afgørelser, som har overholdt sagsbehandlingstiderne, er derfor fortsat ikke helt på et tilfredsstillende niveau. Det skal dog understreges, at støtte til borgere med akutte behov altid igangsættes med det samme.

Inden omlægning af visitationen har også COVID19 og sygeplejerskestrejke medio 2021 udfordret sagsbehandlingstiderne. Tendensen i forhold til overholdelse af sagsbehandlingstider og nedbringelse af sagspukler har dog generelt over de seneste 2 måneder været positiv, og det forventes, at sagsbehandlingstiderne i løbet af det næste halvår vil være tilbage på niveauet før omlægning.

Katja Kayser

/Helle Schnedler

Bilag: Oversigt over sagsbehandlingstider på servicelovsydelser i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Indsatsområde	Lovgivning	Tidsfrist for afgørelse
Udrednings- og rehabiliteringsforløb	Serviceloven §83a	Inden for 10 hverdage
Praktiske hjælp	Serviceloven §83	Inden for 10 hverdage
Personlig pleje og madservice	Serviceloven §83	Inden for 10 hverdage
Aktivitetstilbud	Serviceloven §§79, 86 og 104	Inden for 10 hverdage
Genoptræning	Serviceloven §86 stk. 1	Inden for 10 hverdage
Vedligeholdende træning	Serviceloven §86 stk. 2	Inden for 10 hverdage
Tekniske hjælpemidler	Serviceloven §112	Inden for 20 hverdage (hvis der er behov for yderligere oplysninger kan det tage længere tid)
Personlige hjælpemidler	Serviceloven §112	Inden for 20 hverdage (hvis der er behov for yderligere oplysninger kan det tage længere tid)
Forbrugsgoder	Serviceloven §113	Inden for 20 hverdage (hvis der er behov for yderligere oplysninger kan det tage længere tid)
Boligindretning	Servicelov §116	Inden for 20 hverdage (hvis der er behov for yderligere oplysninger kan det tage længere tid)
Plejebolig	Servicelov §192 / Almenboligloven §54	Inden for 10 hverdage
Ældrebolig	Almenboligloven §54	Inden for 10 hverdage
Midlertidigt Ophold	Serviceloven §84 stk. 2	Inden for 10 hverdage
Afløsning af pårørende i hjemmet	Servicelov §84	Inden for 10 hverdage
Pasning af nærtstående	Servicelov §118	Inden for 10 hverdage
Pasning af døende	Servicelov §119	Inden for 3 hverdag

Bevilling af sygeplejeartikler til døende mv.	Service lov §122	Inden for 10 hverdage
Flextrafik og Handicapkørsel	Lov om Trafikselskaber § 11 / Serviceloven §117	Inden for 10 hverdage