



Til
Peter Bjerregaard, MB

1-07-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 10187

Kære Peter Bjerregaard

Dokumentnummer i F2
1604534

Tak for din henvendelse af d. 23. juni 2022, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

Sagsnummer eDoc
2022-0206389

1. Hvor mange borgere med aktive sager i socialforvaltningen er i 2021 sat ud af deres boliger som følge af opsigelser eller ophævelser fra udlejer?
2. Hvor mange borgere er opskrevet til en bolig?
3. Hvad er kriterierne for tildeling af bolig i socialforvaltningen?
4. Hvor ofte oplever sagsbehandlere i socialforvaltningen, at borgere med krisesager i Borgercenter Voksne bliver sanktioneret af beskæftigelsesforvaltningen.
5. Forvaltningen bedes redegøre for, hvilke overvejelser undersøgelsen (se nedenfor) giver anledning til og hvad forvaltningen vil gøre for at forbedre sagsbehandlingen i København.

Socialforvaltningens svar

1. Hvor mange borgere med aktive sager i socialforvaltningen er i 2021 sat ud af deres boliger, som følge af opsigelser eller ophævelser fra udlejer?

Socialforvaltningen har ikke adgang til data over, hvor mange borgere med en aktiv sag i Socialforvaltningens regi som sættes ud af deres boliger som følge af opsigelser eller ophævelser fra udlejer.

Derfor vil svaret på spørgsmålet tage udgangspunkt i alle varslede og effektuerede udsættelser af borgere i Københavns Kommune, da Socialforvaltningen registrerer disse.

Når en borger modtager en varsling om udsættelse af sin bolig, registreres varslingen hos Socialforvaltningen, som derefter tager kontakt til borgeren. Det sker for at sikre, at borgeren modtager den nødvendige og ønskede hjælp til at undgå, at udsættelsen effektueres. Dermed vil borgere, som modtager en varsling om udsættelse, få en indgang til Socialforvaltningen. Der vil med overvejende sandsynlighed også være borgere, som modtager et

Direktionen

Bernstoffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

E-mail
GQ0U@kk.dk

www.kk.dk

varsel om udsættelse af deres bolig, som allerede er tilknyttet Socialforvaltningen af andre årsager.

Såfremt udsættelsen ikke kan afværges, er det fortsat muligt for borgeren at modtage hjælp og rådgivning fra Socialforvaltningen.

Socialforvaltningen arbejder generelt og kontinuerligt for at sikre, at borgerne i København fastholder deres bolig.

I samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen arbejdes der for at forebygge, at fælles borgere sanktioneres af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, da de dermed risikerer at blive sat ud af deres bolig som følge af de økonomiske sanktioner, der iværksættes over for borgerne. Fælles borgere er i denne henseende borgere med en sag i begge forvaltninger, som har haft en boligproblematik og derefter er kommet i egen bolig - enten ved egen hjælp eller via den boligsociale anvisning i Socialforvaltningen.

Samarbejdet foregår ved, at en adviseringsliste flere gange ugentligt oversendes til BIF/SOF-Specialenheden. Listerne omhandler borgere med en sag/tilknytning i Socialforvaltningen, som er udeblevet fra en samtale eller aktivitet i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, og som derfor risikerer en sanktion.

BIF/SOF-Specialenheden adviserer borgerens boligrådgiver eller andre kontaktpersoner i Borgercenter Voksne, som efterfølgende kan opsøge borgerne og hjælpe dem med at kontakte Ydelsesservice i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. BIF/SOF-Specialenheden bliver i gennemsnit adviseret om cirka 15 borgere dagligt, som er i risiko for at få fratrukket ydelser fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

I 2021 blev der varslet 1.109 udsættelser i Københavns Kommune og effektueret 198. Til sammenligning blev der i 2012 varslet 2.934 udsættelser og effektueret 600. Der er siden 2012 sket en kontinuerlig nedgang af både varslede og effektuerede udsættelser af borgere i Københavns Kommune, jf. tal fra Domstolsstyrelsen.

2. Hvor mange borgere er opskrevet til en bolig?

De borgere, som skal anvises en bolig i Københavns Kommune, skal leve op til de boligsociale kriterier. De boligsociale kriterier er fastsat af Borgerrepræsentationen i Københavns Kommune i 1998. Borgeren skal opfylde samtlige kriterier, som er ligestillede.

For at blive anvist en bolig i København skal borgeren have folkeregisteradresse i Københavns Kommune. Borgerens boligproblem skal være opstået under ophold i København, og ikke fordi borgeren er flyttet til eller har et ønske om at flytte til København uden udsigt til en varig bolig. Derudover skal borgeren have et akut boligsocialt behov, som borgeren ikke selv kan løse. Et akut boligsocialt behov defineres ved, at borgeren har et akut boligproblem og sociale problemer, som afhjælpes helt eller delvist

ved anvisning af en bolig. Borgeren skal desuden kunne bo i en almindelig bolig eventuelt med støtte fra kommunen.

Det er kommunen, som ud fra en konkret og individuel vurdering afgør, om borgeren opfylder de boligsociale kriterier. Derefter vil borgeren blive anvist en ledig bolig, som opfylder borgerens behov, og imødekommer borgerens betalingsevne.

1/3 af de almene boliger i København, som bliver ledige ved fraflytning, kommer ind til boliganvisningen i Københavns Kommune. Antallet af boliger, som bliver stillet til rådighed for boliganvisningen, vil derfor variere. Borgerne bliver løbende anvist en bolig efterhånden, som der kommer boliger ind til boliganvisningen, som imødekommer den enkelte borgers boligsociale behov og deres betalingsevne. Hvis boligen er for dyr for borgerne i den boligsociale anvisning, vil den blive returneret til boligselskaberne.

Borgerne i den boligsociale anvisning er derfor ikke skrevet op til en bolig og anvises ikke efter et ventelistepincip. Der bliver i gennemsnit indstillet ca. 1.200 borgere til en bolig om året.

3. Hvad er kriterierne for tildeling af en bolig i Socialforvaltningen?

Socialforvaltningen skal henvise til besvarelsen af spørgsmål 2 ovenfor.

4. Hvor ofte oplever sagsbehandlere i socialforvaltningen, at borgere med krisesager i Borgercenter Voksne bliver sanktioneret af beskæftigelsesforvaltningen.

Det er blevet oplyst, at spørgsmålet rettelig er, at det er borgere med aktive sager i Borgercenter Voksne og ikke borgere med krisesager, der spørges til.

I sagssystemet DOMUS fremgår det, at der siden marts 2022 har været 210 sanktionssager for borgere med aktive sager i SOF. Dette svarer til, at der er ca. 14 sanktionssager ugentligt.

Forvaltningen har ingen opgørelser, der alene omhandler sanktionssager for borgere med sag i Borgercenter Voksne, men det må antages, at langt de fleste sanktionssager omhandler borgere med sag i Borgercenter Voksne.

5. Forvaltningen bedes redegøre for, hvilke overvejelser undersøgelsen giver anledning til og hvad forvaltningen vil gøre for at forbedre sagsbehandlingen i København?

For at besvare spørgsmålet har Socialforvaltningen indhentet bidrag fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, da det er denne forvaltning, som har deltaget i Ankestyrelsens undersøgelse.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen henviser til indstillingen "Ankestyrelsens praksisundersøgelse om sanktioner", som Borgerrepræsentationen behandlede d. 24. juni 2022. Indstillingen kan ses her: [Ankestyrelsens praksisundersøgelse om sanktioner.](#)

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mikkel Boje', written in a cursive style.

Mikkel Boje

Administrerende direktør