



Til
Sinem Demir, MB

20-06-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 9427

Dokumentnummer i F2
1535599

Sagsnummer eDoc
2022-0193001

Kære Sinem Demir

Tak for din henvendelse af d. 13. juni 2022, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

"Jeg har fået en henvendelse fra en borger, omkring afvisning af ansættelse som handicaphjælper hos en anden borger.

Borgeren har tidligere været handicaphjælper for denne borger, og har den fordel at de har samme modersmål.

Borgeren er dog blevet afvist som hjælper grundet manglende danskundskaber. Hvilket ikke helt giver mening, da borgeren for få år tilbage netop arbejdede som handicapmedhjælper for denne person.

Hvad har ændret sig på de få år? Hvorfor kan vores borger i kørestol som har samarbejdsvanskeligheder med mange andre, ikke få lov til at få den handicapmedhjælper hun kender i forvejen, kommunikerer bedre med og ønsker?"

Socialforvaltningens svar

Indledningsvist kan Socialforvaltningen generelt oplyse, at der er flere muligheder for, at personer med funktionsnedsættelse kan søge om hjælp til støtte i henhold til serviceloven. Tilbuddene, som Socialforvaltningen har i henhold til serviceloven, er bl.a. selvudpeget hjælper og kontant tilskud, der hører under Borgercenter Voksne, og borgerstyret personlige assistance (BPA) og ledsagelse, der hører under Borgercenter Handicap.

De nævnte indsatser har alle forskellige krav til hjælperen, som er afhængig af, hvorvidt det er kommunen eller borgeren, der skal fungere som arbejdsgiver. Da Socialforvaltningen ikke er bekendt med den specifikke borgersag, svarer Socialforvaltningen generelt på, hvilke krav der er til og vurdering af hjælperens ansættelse. De forskellige indsatser er følgende:

Selvudpeget hjælper

Direktionen

Bernstoffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

E-mail
GQOU@kk.dk

www.kk.dk

En borger, der har fået bevilget personlig og praktisk hjælp i henhold til servicelovens (SEL) § 83, kan selv vælge at udpege en person uden for kommunens hjemmeplejeordning til at varetage den bevilgede hjælp. Den valgte hjælper skal udføre den nødvendige hjælp visiteret af kommunen i henhold til SEL § 83. Hjælperen ansættes af kommunen, der derfor fungerer som arbejdsleder og arbejdsgiver.

Når kommunen ansætter den selvvalgte hjælper, indgår hjælpernes danskundskaber i vurderingen. Vedkommende skal forstå dansk på et niveau, der medfører, at det er muligt for hjemmeplejevisitationen at kunne instruere hjælperen i opgaverne. Derudover er den selvudpegede hjælper forpligtet til løbende at give tilbagemeldinger til hjemmeplejevisitationen om borgeres tilstand, herunder behovet for mindre eller mere hjælp.

Hjemmeplejevisitationen har inden for de seneste år indskærpet betingelserne for ansættelse som selvudpeget hjælper ift. danskundskaber. Det er vurderingen, at disse er nødvendige for, at arbejdsgiveren kan have den nødvendige kommunikation om opgaven samt løbende kan have dialog ift. ansættelsesforholdene.

Kontant tilskud

Hvis en borger har fået bevilget hjemmehjælp og opfylder betingelserne for kontant tilskud i henhold til SEL § 95, er det borgeren selv, der bliver arbejdsleder og arbejdsgiver. Den hjælper, borgeren vælger at ansætte, indgår derfor ikke i et ansættelsesforhold med kommunen. Kommunen stiller derfor ikke krav til hjælpernes danskundskaber.

Borgerstyret personlig assistance (BPA)

En borger kan blive tilbudt en borgerstyret personlig hjælper, BPA, efter SEL § 96. Det gives som tilskud til borgeren til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælper til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

I en BPA-ordning skal borgeren kunne fungere som arbejdsleder, og som hovedregel indgår borgeren en aftale med en arbejdsgivervirksomhed, som påtager sig arbejdsgiveransvaret. Disse ansættelser er kommunen ikke part i, og kommunen indgår derfor ikke i vurderingen af ansættelsen, herunder hjælperens danskundskaber.

Ledsagelse

Ledsageordning er et tilbud i henhold til SEL § 97 til voksne, der har et handicap og ikke kan færdes alene udenfor hjemmet på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Ledsageren yder målrettet praktisk ledsagelse, der giver borgeren mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter. Ledsagelse er et supplement til det nære netværk. Derfor ansættes der som udgangspunkt ikke nærtstående familiemedlemmer. Formålet med ledsageordningen er netop, at borgeren skal kunne deltage i selvvalgte aktiviteter, uden altid at være nødt til at være afhængig af familie.

I Borgercenter Handicap er der et korps af fastansatte ledsagere, som bookes til borgeres bestillinger af ledsagelse. Derudover kan man som borger selv pege på en ledsager, som ansættes i Borgercenter Handicap konkret til ledsagelse hos en borger, jf. afsnit om selvvalgt ledsager nedenfor. Borgercenter Handicap er arbejdsgiver for ledsagerne i begge tilfælde og stiller ikke krav til dansk kundskaber. Ledsageordningens leder i Borgercenter Handicap har det personalemæssige ansvar, herunder ansættelse og afskedigelse af ledsagere.

Ansættelse af selvvalgt ledsager

En borger kan i henhold til SEL § 97, stk. 2 selv vælge en ledsager. Borger kan udpege en eller flere personer som selvvalgte ledsagere. Kommunen skal godkende og ansætte den pågældende person.

Ved både kommunens ledsagerordning og selvvalgt ledsager, stilles der ikke krav til ledsagerens dansk kundskaber. Det er derimod vigtigt, at borgeren og ledsageren kan kommunikere om, hvad borgeren har behov for hjælp til, og at de aftaler, på hvilken måde hjælpen konkret skal ydes.

Med venlig hilsen



Mikkel Boje

Administrerende direktør