



Kære Annika Smith

Tak for din henvendelse af d. 19. maj 2022, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Med udgangspunkt i vedhæftede bilag ønsker jeg en opdatering af oplysningerne i de svar, som jeg fik på mine spørgsmål i 2021 ang. hvilke enheder, der støtter driften i Socialforvaltningen. Jeg ønsker desuden svar på følgende:
2. Hvilke primære opgaver har de tre vicedirektører løst frem til nu og hvilken funktion vil de have fortsat, fx ifm borgercentrenes omstillingsplaner?
3. Hvad er antallet af ledelseslag i SOF i dag sammenlignet med antallet af ledelseslag i de øvrige forvaltninger?

10-06-2022

Sagsnummer i F2
2022 - 8001

Dokumentnummer i F2
1409458

Sagsnummer eDoc

Socialforvaltningens svar

Ad 1. Opdaterede oplysninger fra tidligere svar

Socialforvaltningen er organiseret i tre borgercentre, de centrale enheder, direktion samt borgmester, jf. organisationsdiagram i bilag 1.

Hvert borgercenter er organiseret med borgercenterledelse bestående af en vicedirektør og to borgercenterchefer samt stabsfunktioner. Borgercentrene er organisatorisk opdelt mellem varetagelsen af myndighedsarbejdet, herunder sagsbehandling og visitation, og udførerarbejdet, eksempelvis drift af et botilbud eller udkørende støtte eller pleje i hjemmet.

Direktionen og vicedirektørerne udgør til sammen forvaltningen koncerndirektion.

De centrale enheder består af seks enheder, der understøtter SOF's borgercentre i arbejdet med borgerne og betjener Socialudvalget, socialborgmesteren og direktionen, herunder i forbindelse med opgaver på tværs af kommunen og andre myndigheder.

SOF har fem ledelsesniveauer:

- Niveau 1: Direktionen
- Niveau 2: Vicedirektører, borgercenterchefer og kontorchefer i de centrale enheder
- Niveau 3: Områdechefer, centerchefer og stabschefer
- Niveau 4: Institutions-, tilbuds- og enhedsledere.

Direktionen

Rådhuset
1550 København V.

Telefon
33 17 33 17

E-mail
GQ0U@kk.dk

www.kk.dk

Niveau 5: Afdelingsledere

Der er pr. maj 2022 i alt 373 ledere i Socialforvaltningen, hvoraf størstedelen (niveau 4 og 5) arbejder med og i driften som henholdsvis institutions- og tilbudsledere eller afdelingsledere. En mindre del af afdelingslederne arbejder på myndighedsområdet. Det samlede antal ledere opgjort i februar 2020 var 375.

Tabel 1 angiver fordelingen af ledere på de fem ledelsesniveauer i de enkelte borgercentre og i de centrale enheder.

Tabel 1. Ledere i Socialforvaltningen pr. område og lederniveau

Organisation/lederniveau	1	2	3	4	5	I alt
Direktion	3					3
De centrale enheder		6	1			7
Borgercenter Børn og Unge		3	13	30	49	95
Borgercenter Handicap		3	13	40	82	138
Borgercenter Voksne		3	18	73	36	130
I alt	3	15	45	143	167	373

Kilde: KfO-træk fra KKorg maj 2022

Antallet af ledere på alle niveauer er stort set tilsvarende det forvaltningen opgav i februar 2020, dog er der 5 færre på niveau 3, og én mere på niveau 2, 4 og 5.

Overordnet beskrivelse af lederniveau 3 - 5

Niveau 3 er chef for et særligt fagområde, og har ansvar for driften og udviklingen af det pågældende område, herunder det overordnede ansvar for økonomi, implementering af organisatoriske omstillinger samt løbende udvikling af kvaliteten i indsatsen for borgerne. Niveau 3 chefer er centerchefer, områdechefer og stabschefer i borgercentrene.

Et eksempel på en niveau 3 chef er centerchefen for Center for Kriminalitetstruede Unge i Borgercenter Børn og Unge, som har ansvaret for 3 anbringelsesinstitutioner, et skoletilbud, en række aktivitets- og samværstilbud og rådgivningstilbud samt individuelle forebyggende foranstaltningstilbud. Ofte ligger tilbuddene fordelt på forskellige adresser i København, og kræver derfor koordinering og udvikling på tværs af tilbud og enheder. En centerchef har oftest flere niveau 4 ledere under sig.

Niveau 4 er fx leder for en institution, et krisecenter eller et botilbud og er blandt andet ansvarlig for den faglige kvalitet i tilbuddets daglige opgavevaretagelse, personalet og tilbuddets økonomi. Eksempelvis kan en leder på niveau 4 være leder for et botilbud til borgere med nedsat funktionsevne henhørende under et center for autisme, hjerneskade mv. En institutions-, botilbuds- eller enhedsleder har oftest et mindre antal niveau 5 ledere under sig.

Niveau 5 er afdelingsledere, der har ansvaret for den daglige drift af en mindre enhed, herunder tilrettelæggelse af det daglige arbejde, bl.a. vagtplanlægning og faglig sparring med medarbejderne. Det kan eksempelvis være for et enkelt afsnit eller etage på en institution.

Hvordan er AC'erne fordelt i forvaltningen?

Pr. maj 2022 er der ansat 6.287 ordinært månedslønnede i Socialforvaltningen. 703 medarbejdere er ansat efter overenskomst for akademikere (AC). Det svarer til 11,2 pct. af de ordinært månedslønnede i Socialforvaltningen, jf. tabel 2. I Københavns Kommune udgør medarbejdere ansat efter overenskomsten for akademikere (AC) 10,6 pct. af ordinært månedslønnede medarbejdere, jf. KRL ordinært månedslønnede medarbejdere, 2021.

Undtages ledere, medarbejdere i særlige beskæftigelsesordninger og barselsvikarer/vikarer er der i alt 579 medarbejdere ansat efter overenskomsten for akademikere (AC) i Socialforvaltningen. Det svarer til 9,2 pct. af de ordinært månedslønnede i Socialforvaltningen, jf. tabel 2.

Tabel 2. Antal AC'ere i Socialforvaltningen efter område

Område i Socialforvaltningen	AC'ere i alt uanset ansættelsesform	AC'ere, undtaget AC'ere i lederstillinger, særlige beskæftigelsesordninger og barselsvikarer/vikarer
Borgercenter Børn og Unge	273	226
Borgercenter Handicap	132	104
Borgercenter Voksne	143	116
Centrale Enheder	155	133
I alt	703	579
Pct. af ansatte i alt i SOF	11,2%	9,2%

Kilde: KfO-træk fra OPUS lønsystem, maj 2022

Opgørelsen viser, at der siden februar 2020 er sket en stigning i antallet af AC'ere (undtaget AC'ere i lederstillinger, særlig beskæftigelse og barselsvikarer/vikarer) i borgercentrene og et mindre fald i de centrale enheder. Ift. stigningen i borgercentrene er den største del af den samlede stigning medarbejdere i borgernære stillinger på myndigheds- og udførerområdet som for eksempel sagsbehandlere, udviklingsfaglige medarbejdere, fagfaglige jurister og psykologer. Stigningen i stabene er lille.

Ud af de 579 medarbejdere ansat efter overenskomsten for akademikere (AC) er 46 pct. (267 AC'ere) ansat i de centrale enheder og stabene i borgercentrene. De resterende 54 pct. (312 AC'ere) er ansat i øvrige stillinger/borgernære stillinger, jf. tabel 3.

Tabel 3. AC'ere i stabsfunktioner og i den øvrige organisation

Område i Socialforvaltningen	Antal
BBU	226
Borgercenter Børn og Unge - Stab	51
Borgercenter Børn og Unge - Myndighed	86
Borgercenter Børn og Unge - Udfører	89
Borgercenter Handicap	104
Borgercenter Handicap - Stab	35
Borgercenter Handicap - Myndighed	19
Borgercenter Handicap - Udfører	50
Borgercenter Voksne	116
Borgercenter Voksne - Stab	48
Borgercenter Voksne - Myndighed	29
Borgercenter Voksne - Udfører	39
Centrale Enheder	133
Compliance, Indkøb og Kontrakt	14
Digitalisering	38
Ledelsessekretariat	10
Organisationsudvikling	19
Socialpolitik og Udvikling	27
Økonomi og Byggeri	25
I alt	579

Kilde: KfO-træk fra Opus lønsystem, maj 2022 samt KfO's opgørelse af stabsfunktioner/kontorer ud fra KKOrg.

Opgaverne og behovet for forskellige AC-kompetencer varierer mellem borgercentre og de centrale enheder, jf. tabel 4. De største AC-faggrupper/AC-stillingsbetegnelser i Socialforvaltningen samlet set er hhv. magistre, specialkonsulenter, jurister/økonomer, psykologer, chefkonsulenter jf. tabel 4. Hertil kommer en samlegruppe af øvrige AC'ere. Tabel 4. Antal AC'ere efter faggruppe/stillingsbetegnelse og område

Område i Socialforvaltningen	Magister	Specialkonsulent	Jurist/økonom	Psykolog	Chefkonsulent	Øvrige AC'ere	I alt
Borgercenter Børn og Unge	64	30	37	69	4	22	226

Borgercenter Handicap	37	25	20	9		13	104
Borgercenter Voksne	31	27	19	14	4	21	116
Centrale Enheder	21	38	41		14	19	133
I alt	153	120	117	92	22	75	579

Kilde: KfO-træk fra Opus lønsystem, maj 2022

Note: Øvrige AC'ere udgør følgende faggrupper/stillinger: Akademikere, arkitekter, bachelorer, bibliotekarer, civilingeniører, handelsjurister, kandidater og sygeplejerske

I forhold til opgørelsen i februar 2020 er der sket et fald i det samlede antal jurister/økonomer og chefkonsulenter ansat i forvaltningen. Til gengæld er der sket en stigning i antallet af magistre, psykologer (særligt i Borgercenter Børn og Unge) og specialkonsulenter. Gruppen af øvrige AC'ere er også vokset, da der er kommet flere faggrupper/stillinger ind i denne gruppe.

Ad 2. Hvilke primære opgaver har de tre vicedirektører løst frem til nu og hvilken funktion vil de have fortsat, fx ifm. borgercentrenes omstillingsplaner?

Vicedirektørerne er ansat med det formål at styrke den helhedsorienterede og borgernære indsats og sikre en tættere kobling mellem det politiske og det decentrale niveau i Socialforvaltningen. De primære opgaver for de tre vicedirektører er i relation til nedenstående ansvarsområder:

- Vicedirektøren udgør sammen med borgercentercheferne den samlede ledelse af det enkelte borgercenter.
- Vicedirektøren har det overordnede ansvar for, at det enkelte borgercenters ydelser hænger sammen på tværs og udvikler sig i takt med behovet, og at der sikres gode overgange/snitflader med de andre borgercentre.
- Vicedirektøren er ansvarlig for at fremme borgernes oplevelse af sammenhængende og god service i det enkelte borgercenter og på tværs af forvaltningen
- Vicedirektøren har ansvaret for borgercenterets udviklingsplan samt at sikre fremdrift i arbejdet med udviklingsplanen.
- Vicedirektøren skal sikre en tilstrækkelig og kvalificeret risikostyring. Ifm. større kritiske sager har vicedirektøren ansvaret for at koordination og at tilvejebringe tilstrækkelige ressourcer.
- Vicedirektøren har det samlede ansvar for borgercentrets økonomi.
- Vicedirektøren får det direkte ledelsesansvar for borgercenterstabene.
- Vicedirektøren i det enkelte borgercenter er formand i BorgercenterMED.
- Vicedirektøren repræsenterer det samlede borgercenter ift. Socialudvalget, borgmester, direktion og øvrige samarbejdspartnere i og udenfor KK.
- Vicedirektørerne er medlem af koncerndirektionen og sætter således sammen med direktørerne den overordnede retning for og prioritering af forvaltningens arbejde.

Vicedirektøren har det overordnede ansvar for borgercenterets omstillingsplan, herunder at sikre fremdrift i arbejdet med planen, skabe engagement og forståelse for indholdet og at de opstillede mål indfries

Ad 3. Hvad er antallet af ledelseslag i SOF i dag sammenlignet med antallet af ledelseslag i de øvrige forvaltninger?

Forvaltningerne i Københavns Kommune har mellem 3 og 5 ledelseslag. De større forvaltninger, herunder Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltningen samt Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har alle 5 ledelseslag.

Forvaltningerne har forskellig organisering. Derfor er lederstillingerne ikke sammenlignelige mellem forvaltningerne på tværs af de forskellige ledelseslag. I Københavns Kommune inddeles ledelseslagene i følgende ledelsesniveauer:

- Ledelsesniveau 1 udgøres af forvaltningernes direktioner/koncerndirektører.
- Ledelsesniveau 2 udgøres af chefer med direkte reference til direktionerne/direktører, typisk kontorchefer, områdechefer, centerchefer m.fl.
- Ledelsesniveau 3 vil ofte i de større forvaltninger være kontorchefer og/eller ledere for ledere, fx klyngeledere, ledere af plejehjem og centerfællesskaber.

Ledelsesniveau 4 og 5 udgøres typisk af institutions- og tilbudsledere, afdelingsledere og teamledere m.fl.

Med venlig hilsen

Mikkel Boje



Administrerende direktør