



Til Borgerrepræsentant  
Sinem Demir

Kære Sinem Demir

16. juni 2022

Tak for din henvendelse vedr. ukrainske flygtninge i rengøringsjobs, som Overborgmesteren har bedt Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID) om at besvare.

Du har i en mail til overborgmesterens sekretariat den 30. maj skrevet følgende:

“Jeg skriver for at høre hvad proceduren er hvad angår de Ukrainske flygtninge, når de får job i Københavns rengørings? Altså hvilken oplæring får de, og hvad får de ellers oplyst hvad angår deres rettigheder

Det er desværre kommet mig for øre, at mange ikke bliver instrueret ordentligt... derfor vil jeg gerne kende proceduren for ansættelse af vores nye kollegaer.”

I Københavns Kommunes Rengøringservice har vi ikke ansat ukrainske flygtninge. Rengøringservice er i dialog med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen mhp. at afdække, hvorvidt det er muligt for os at rekruttere blandt de ukrainske flygtninge, som vi modtager i København.

Generelt ift. instruktion af nye medarbejdere kan det bemærkes, at alle ledige stillinger bliver slået op på [www.kk.dk/ledigejobs](http://www.kk.dk/ledigejobs). Nye medarbejdere udvælges blandt ansøgerne. Sproglige kompetencer såsom dansk eller engelsk er en forudsætning for at kunne varetage en rengøringsfunktion i Rengøringservice.

Instruktionen af nye medarbejdere sker de første fem arbejdsdage. Hvis den nye medarbejder er rutineret ud i rengøring, kan instruktionen tage kortere tid.

Den nye medarbejder bliver på sin første arbejdsdag instrueret af nærmeste leder i hhv. GDPR-reglementet og personalehåndbogen i Rengøringservice. Begge dele udleveres. På første dag gives også mobiltelefon og navneskilt, ligesom eventuelle nøgler og alarmkoder til den adresse, hvor medarbejderen skal gøre rent, udleveres.

De følgende dage vil enten den nærmeste leder, en driftstræner eller en tilsynsassistent møde sammen med den nye medarbejder på adressen, hvor medarbejderen skal arbejde. Her vil arbejdsplanerne tilpasset rengøringsmedarbejderen blive gennemgået, og introduktion til rengøringsmidler, dossering, ergonomi, hygiejne, vask, rengøringsvogn og -rum, miljø og sikkerhed gives.

Medarbejderen modtager desuden ansættelsesbrev fra Københavns Kommunes Koncernservice. Her oplistes blandt andet relevante ansættelsesretlige forhold.

Københavns Kommunes Rengøringservice varetager ikke al rengøring i Københavns Kommune. Rengøringsmedarbejdere ansat af private leverandører eller lokalt på kommunens institutioner skal som minimum oppebære løn- og arbejdsvilkår svarende til referenceoverenskomsten på området. Herudover stilles der i den enkelte rengøringskontrakt relevante kvalitetskrav, afhængigt af den pågældende ydelse.

Hvis du kender til enkelttilfælde, hvor kravene ikke opretholdes, er vi selvfølgelig meget interesseret i at få den tilbagemelding, så vi kan undersøge det nærmere.

Venlig hilsen

Laura Togsverd-Madum, Centerchef i Center for Rengøring