



Til  
Harun Demirtas, MB

E-mail: [Harun\\_Demirtas@kk.dk](mailto:Harun_Demirtas@kk.dk)

Kære Harun Demirtas

Tak for din henvendelse af d. 16. maj 2022, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) vedr. råd og vejledning til ukrainske flygtninge.

### **Spørgsmål**

*Jeg har fået en henvendelse fra en borger der fortæller at hotline om ukrainske flygtninge ikke lever op til forventninger for at få råd og vejledning.*

*Jeg vil derfor gerne spørge:*

- 1. Hvad får hotline nogle henvendelser fra borgerne og med hvilke typiske spørgsmål?*
- 2. Hvad kan borgerne forvente at få hjælp til af kommunen, hvis de har privatindkvarteret flygtninge hjemme hos sig?*
- 3. Hvordan registrerer borgerne de privatindkvarteret flygtninge hos sig, så kommunen ved at de er i København?*
- 4. Hvad argumentet for at ukrainske børn ikke kan gå i skole og andre institutioner mens deres sag bliver afgjort? (Der er andre kommuner der tillader det).*

### **Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar**

Ad 1: Hotlinen modtager i øjeblikket 20-30 opkald om dagen. De sidste par uger har opkaldene især drejet sig om spørgsmål vedr. indkvartering, manglende svar på opholdstilladelse, velkomstsamtalen og mødet med kommunen samt skolegang og pasning af børn. Det er Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF), der bemande hotlinen, men Ukrainesekretariatet i BIF er i løbende dialog med KFF og har også udarbejdet den FAQ, som er udgangspunktet for de svar, som hotlinens medarbejdere giver.

Ad 2: De københavnske borgere, der privat har indkvarteret ukrainere, kompenseres ikke økonomisk af kommunen. På [kk.dk/Ukraine](http://kk.dk/Ukraine) kan både værter og ukrainere finde informationer om, hvordan kommunen kan hjælpe dem frem til, at ukrainerne får meddelt ophold. På hjemmesiden findes bl.a. info om jobcenterets åbne rådgivning, hvor ukrainere under processuelt ophold kan få hjælp til at finde job. Har man akut brug for skole eller dagtilbud, står der også kontaktinfo på Børne- og ungdomsforvaltningen (BUF), som vil være behjælpelig med at finde institutionsplads. Den åbne rådgivning kan også være behjælpelig med at rette henvendelse til BUF.

**20-05-2022**

Sagsnummer I F2  
2022 - 7552

Dokumentnummer i F2  
1385924

Sagsnummer i eDoc  
2022-0157868

Direktionen

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
3366 3366

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Ad 3: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har ikke et samlet overblik over de privat indkvarterede flygtninge i KK, men forvaltningen får i forbindelse med, at de privat indkvarterede får tildelt ophold, kendskab til de privat indkvarterede flygtninge, som bliver visiteret til KK. De privat indkvarterede flygtninge, som bliver tildelt ophold og visiteret til København, registreres og får tilsendt et velkomstbrev med info om den videre proces. Hvis en flygtning, der er privat indkvarteret, visiteres til en anden kommune, får Københavns Kommune ikke automatisk besked.

Ad 4: Børne- og ungdomsforvaltningen har tilbud om skole- og dagtilbud til ukrainske familier med børn, der bor i København med procesuelt ophold. Hvis ukrainere henvender sig med et akut behov for skole eller dagtilbud, som ikke kan afvente ansøgning om opholdstilladelsen, kan de skrive til BUF på [bufkp-vvk-NiK-U@kk.dk](mailto:bufkp-vvk-NiK-U@kk.dk). Info herom findes også på [kk.dk/Ukraine](http://kk.dk/Ukraine). Samme melding gives også til personer, der ringer til hotlinen eller henvender sig i den åbne rådgivning.

Med venlig hilsen

Marianne Becker Andersen  
Kst. administrerende direktør