



Til
Harun Demirtas, MB

E-mail: Harun_Demirtas@kk.dk

Kære Harun Demirtas

Tak for din henvendelse af d. 10. maj 2022, hvor du har bedt om faglige inputs fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen til besvarelse af en borgerhenvendelse vedr. manglende informationer på kk.dk ifm. indkvartering af ukrainere.

Spørgsmål

Jeg har fået denne her henvendelse som jeg gerne vil svare. Men inden jeg svarer borgeren, vil jeg sparre sammen med nogen fagligt. Kan du eller en anden ringe til mig når I har læst denne her mail? :)

Mailen kommer her:

Vi meldte os til en organisation der hedder Aid Ukraine Denmark, og sagde at vi kunne huse en kvinde med et barn.

Det gjorde vi fordi vi gerne ville støtte op og vi tænkte at det er en meget stor opgave for kommunerne og vi har plads og kan give støtte i hverdagen.

De boede et sted midlertidigt i 14 dage og flyttede så til os den 30/4.

Det blev registreret i Siri, Udlændingestyrelsen, at de har flyttet adresse.

Jeg skulle så give kommunen besked. Jeg viste ikke hvor. Kontaktede Borgerservice, de bad mig ringe til jobcenter. På telefonen blev jeg bedt om at indtaste cpr ellers kunne jeg ikke komme videre. Jeg indtastede mit eget. Jobcentret viste ikke hvordan det skulle registreres. De spurgte om hun ikke havde fået brev om en samtale på jobcentret. Nej, det har hun ikke. Nå, så vidste hun ikke rigtigt, men jeg kunne ringe til Udlændingestyrelsen. De havde ikke nogle ledige medarbejdere. Jeg indrømmer, at jeg har ikke ringet igen, for Udlændingestyrelsen har jo fået besked via et link, og det har vi dokumentation for. Det var jo kommunen jeg ville orientere.

På hjemmesiden vedrørende Ukraine er der en hotline. De henviser også til jobcenter.

17-05-2022

Sagsnummer I F2
2022 - 7404

Dokumentnummer i F2
1357169

Sagsnummer i eDoc
2022-0155058

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

Der stod også på det tidspunkt, at der var modtaget 800 og et ukendt antal privatindlogerede. Jeg forstår ikke hvorfor det er ukendt, der burde i stedet stå på hjemmesiden, hvordan man kan registrere det.

Hvis kommunen ved hvor mange der er indkvarteret privat, må det vel påvirke deres kvote?

Der står at hvis man vælger at indkvartere privat er det på eget ansvar. Det er jeg enig i. Der står også at kommunen ikke bidrager økonomisk. Det er helt i orden for mig, men det ville være godt, hvis den flygtede fik et beløb, det er svært for dem at tage imod fra private, selvom vi gør det med glæde.

I Gentofte kommune har de en rigtig god oversigt over, hvad der sker når man som ukrainer kommer til Danmark. Og der står at mens de venter på opholdstilladelse kan børnene komme i dagtilbud og skole. I København står der når de har fået ophold kan de

Retfærdigvis skal siges, at når man er ihærdig som flygtning og allerede har fået tilbud om arbejde i ventetiden (som vi har fået at vide kan være op til 8 uger) og jeg så har skrevet til buf og fået at vide, at han kan få et tilbud om skole når ophold, men hvis behovet er før, skulle jeg skrive til ...

Det gjorde jeg med begrundelse om, at hun først kan starte arbejde, når han er i skole eller andet. Jeg fik svar samme dag, det synes jeg er flot, at de gerne vil tale med mor og søn og jeg har nu sendt hendes mail og tlf. så må vi se hvad der sker.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen foreslår følgende svar på din henvendelse fra en borger:

"Kære ...

Tak for din henvendelse, og tak for dit og din families store engagement ift. at sikre, at de nytilkomne ukrainske flygtninge får en god og varm modtagelse. Det er vi i Københavns Kommune meget taknemmelige for.

Det er beklageligt, at I er blevet sendt rundt mellem de forskellige instanser uden at have fået et nyttigt svar. Det lyder, som om, at det velkomstbrev, som I gerne skulle have modtaget fra kommunen senest fire hverdage efter meddelt ophold, aldrig er nået frem til jeres adresse, og at I derfor ikke har fået nogen information om den videre proces. I brevet står der, at man kan møde op i jobcentret eller ringe, hvis man her og nu har brug for hjælp til at finde anden indkvartering eller er kommet i arbejde og har brug for hjælp til praktiske ting og pasning. Jeg har indsat jobcentrets kontaktinfo ind her:

Jobcentret kan kontaktes på telefon: 8256 4600. Telefonen er åben mandag, tirsdag og torsdag fra kl. 8.30-16.00, onsdag og fredag er telefonen åben fra kl. 8.30-15.00.

Du kan også henvende dig personlig i Jobcentrets åbne rådgivning i indgang A0 på Gammel Køge Landevej 43, 2500 Valby. Rådgivningen er åben mandag – torsdag kl. 8.30 – 16.00 og fredag kl. 10.30 – 14.00.”

Vi arbejder løbende på at forbedre vores kommunikation og sikre, at vi som kommune er tilgængelige. Derfor arbejder vi i øjeblikket også på at få udbygget vores hjemmeside, så der fremover er mere fokus på de ukrainere, der har fået ophold i København og enten er indkvarteret privat eller under kommunen. Her vil man fx trin for trin kunne læse om den videre proces, efter at man har fået tildelt ophold og er blevet visiteret til København. Der vil desuden være tydelige kontaktinformationer, så både kommunalt og privat indkvarterede får information om, hvor man kan henvende sig og få svar, hvis man har spørgsmål.

Slutteligt vil jeg gerne adressere dine spørgsmål vedrørende privat indkvartering og udbetaling af ydelse. Kommunen er bekendt med, hvor mange borgere der er indkvarteret privat blandt dem, der har fået ophold i Københavns Kommune. Vi har ikke noget præcist antal på, hvor mange der er indlogeret privat og afventer opholdstilladelse. Det er dog kun de, der er blevet meddelt ophold, som tæller med ift. kvoten, hvorfor det ift. kvoten ikke gør en forskel, at vi ikke har et eksakt tal for de privat indkvarterede, som endnu ikke har søgt om ophold.

Jeg forstår, at det kan være svært, at man som flygtning først har adgang til egne penge, når der er blevet oprettet bankkonto, og man har fået tildelt ydelse, og derfor arbejder vi også ihærdigt på at gøre ventetiden frem til at man får udbetalt ydelse så kort som muligt.

Med venlig hilsen

Marianne Becker Andersen
Kst. administrerende direktør