



Katrine Hassenkam (Ø) og Emil Sloth Andersen (B)

Spørgsmål om brug af Avatar-robotter

Kære Katrine og Emil

I har den 28. marts 2022 via jeres medlemssekretær stillet følgende spørgsmål til forvaltningen:

- Der foreligger ikke en skriftlig erfaringsopsamling på Socialforvaltningens brug af avatarer i sygeundervisningen. Derfor:*
 - hvor mange børn har indgået i projektet?*
 - hvordan er disse udvalgt/visiteret til forsøg med avatarer?*
 - hvor lang tid har børnene benyttet avatarerne og hvor mange timer om ugen?*
 - hvor mange af disse børn har været hhv. børn med somatiske sygdomme og hvor mange med psykiske lidelser?*
 - har man i dette projekt samtidig reduceret antallet af fysiske lærer-undervisningstimer i hjemmet/på hospitalet?*
 - har man spurgt lærerne i klasselokalet om deres erfaringer med tilstedeværelse af avatarer?*
- I BUFs notat regner man med at 20% af børnene med længerevarende fravær kan tildeles avatarer og den samlede besparelse beregnes til 12% af sygeundervisningen. Hidtidige forsøg med ordningen peger på at det primært er børn med somatiske sygdomme, som har gavn af løsningen. Disse børn udgør kun 5% af eleverne.*
 - Hvilke beregninger ligger bag målsætningen om at tilbuddet skal omfatte 20% af børnene?*
 - Hvordan vil man sikre sig at nå denne målsætning og den deraf følgende besparelse på 12 %?*
- Er personalegruppen, som er tilknyttet sygeundervisning via Holbergskolen, blevet inddraget i udarbejdelsen af investeringsforslaget? Har forvaltningen orienteret personalegruppen på forhånd? Har forvaltningen en plan om at inddrage personalegruppen på sygeundervisnings-afdelingen på Holbergskolen?*
- Hvilke eksperter i skolevægning har man konsulteret i forbindelse med udarbejdelsen af investeringsforslaget?*
- Har man afdækket eventuelle juridiske udfordringer ved implementering af forslaget? Her tænkes særligt på GDPR regler i*

04-04-2022

Sagsnummer I F2
2022 - 5000

Dokumentnummer i F2
1163248

Sagsnummer i eDoc
2022-0107082

Center for Politik og HR
Ledelsessekretariatet
Rådhuspladsen 1 1550
København V

EAN-nummer
5798009382160

forbindelse med ekstern adgang til klasselokalet og live-transmission af de øvrige elever?

Motivation

Investeringsforslaget til budget 2023 om indkøb af avatarer til samtlige folkeskoler til brug i sygeundervisning ønskes af spørgsmålstillerne uddybet på en række punkter, som vedrører tidligere forsøg med avatarer, omfanget af inddragelse af relevant fagpersonale samt mulige juridiske udfordringer.

Når der investeres mange penge med henblik på at opnå både en forbedring og en besparelse, skal det være tilstrækkeligt underbygget at begge er det mest sandsynlige udfald. Spørgsmålstillerne finder alene at det er belyst, at løsningen har vist gode resultater for de 5% af eleverne, som lider af somatiske sygdomme, men da forslaget skal omfatte langt flere elever end denne gruppe, ønskes erfaringer med eleverne med psykiske lidelser belyst, da det er denne gruppe, som forventes at skulle kunne hente størstedelen af besparelsen afledt af investeringen. Findes der ikke tilstrækkelig evidens for dette, kan man frygte, at investeringen ikke vil føre til den forventede besparelse og i værste fald have negativ konsekvens for de elever med psykiske udfordringer som begrundelse for deres fravær.

Besvarelse

Nedenfor gennemgås kort jeres konkrete spørgsmål. Der er derudover mulighed for yderligere spørgsmål og svar i den planlagte spørgetime for Børne- og Ungdomsudvalget med skoleledere og praktikere om erfaringer med avatar-robotter i undervisningen den 6. april 2022.

Ad 1

Socialforvaltningen (SOF) har oplyst, at robotterne ikke er anvendt til decideret sygeundervisning, men brugt som et supplement til de eksisterende foranstaltninger, der er sat i gang omkring eleven for at fastholde eleven i skolen.

- a) SOF startede med 5 robotter, så 10 og nu er 15 robotter i brug. Ca. 20 elever har prøvet en robot hen over projektets levetid på ca. 4 år.
- b) Visitationen er foregået ved, at SOF's skolefraværsrådgivere, sagsbehandlere eller skole- og familierådgivere har taget kontakt til projektlederen i Borgercenter Børn og Unge (BBU) Staben, når de har siddet med et barn/ung, som de tænker kunne være i målgruppen for en robot. Hvis der har været en ledig robot, er afprøvningen blevet sat i gang efter aftale med eleven, forældre og skolen. Eleven har fået lov til at beholde robotten, så længe at det var meningsfuldt for eleven at anvende den.

- c) Nogle elever har haft robotten i et par måneder mens andre har anvendt den i et par år. Det afhænger af barnet sag. Antallet af timer varierer og aftales i det enkelte afprøvningsforløb.
- d) Børnene har primært haft psykiske udfordringer – kun enkelte har også haft somatiske.
- e) Projektet har ikke været målrettet børn, der modtager sygeundervisning.
- f) SOF er løbende i dialog med skolerne omkring, hvordan det går med at bruge robotten, og hvilke oplevelser både lærere og elever har med at være i lokale med robotten.

Ad2

Børne- og Ungdomsforvaltningen har i forbindelse med investeringsforslaget indhentet erfaringer fra Aarhus Kommune, der anvender robotter til sygeundervisning. Her er vurderingen, at 20 % af eleverne i sygeundervisning er i målgruppe for brug af robotter. Vurderingen fra Københavns Kommune er derfor tilsvarende. Det indbefatter både elever med somatiske lidelser og en mindre andel af eleverne med psykiske lidelser.

Ad3

Personalet på Holbergskolen er ikke selvstændigt blevet inddraget i udarbejdelsen af forslaget. Der er i kvalificeringen af forslaget indhentet oplysninger om omfanget af sygeundervisningen og organiseringen fra ledelsen på skolen. Som øvrige effektiviserings- og investeringsforslag inddrages personalet gennem MED-strukturen, og der er mulighed for, at skolebestyrelsen kan udtale sig om forslaget før udvalgets 2. behandling af budgetforslaget.

Ad4

Der er ikke konsulteret eksperter i skoleværgering. Der er indhentet rapporter om robotteknologi i undervisningen fra Muskelsvindsfonden, som kan læses [her](#). Derudover er der indhentet erfaringer fra Københavns Kommunes skoler, hvor robotter er brugt i forbindelse med skoleværgering.

I implementeringen vil personale og ledelse på Holbergskolen blive inddraget i den nærmere planlægning, kompetenceudvikling og organisering af undervisning med robotter.

Ad5

Der vil skulle laves et udbud til indkøb af robotter og indhentes sikkerhedsgodkendelse og ibrugtagningstilladelse fra koncern IT. SOF har fået denne tilladelse til at anvende robotter i undervisningen, hvorfor BUF også forventer at kunne indhente tilladelse. Teknologien, som SOF benytter, overholder kravene ift. GDPR og IT-sikkerhed, og det vil BUF også sikre.