



Bente Møller
Medlem af Borgerrepræsentationen

22. februar 2022

Edoc sagsnummer

F2 sagsnummer

**Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet den 13.februar 2022 af Bente Møller
vedr. betaling af gebyr for overskridelse af lånetiden med kontanter på kommu-
nens biblioteker**

Spørgsmål:

Vi er blevet kontaktet af en borger, der undrer sig over, at det ikke længere er muligt at betale biblioteksbøder kontant. Ikke alle borgere har betalingskort eller mobilepay. Og det er ganske dyrt at betale på indbetalingskort, hvis man ikke er homebankbruger. Nej til kontanter rammer især udsatte og svage borgere.

Der er regler for, at butikker og kiosker skal tage kontanter i dagtimerne. Det samme burde være tilfældet på biblioteket.

Vil det fremover, nu hvor alle coronarestriktioner er fjernet, være muligt at betale biblioteksbøder kontant?

Svar:

Indledningsvis bemærkes, at brugen af biblioteket er uden brugerbetaling, og at bibliotekerne ikke sælger ydelser i forbindelse med deres offentlige funktion. Bibliotekerne er således ikke forpligtede til at modtage nogen former for betaling direkte på bibliotekerne og er derfor ikke omfattet af kontantreglen i betalingslovens § 81.

Københavns Kommune er dog som helhed forpligtet af kontantreglen i betalingslovens § 81, og det er således muligt at betale med kontanter i Borgerservice i Nyropsgade. Det gælder også betaling af biblioteksgebyrer.

Biblioteksudvikling og
Hovedbiblioteket

Krystalgade 15
1172 København K

E-mail
henhje@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515

Kultur- og Fritidsforvaltningen

Kultur- og Fritidsudvalget godkendte den 15. november 2018 en principiel indstilling - SMARTbetaling - flere digitale betalinger og færre kontanter:

<https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Kultur-%20og%20Fritidsudvalget/m%C3%B8de-15112018/referat/punkt-8>

Hvad angår de ændrede betalingsmuligheder af biblioteksgebyrer blev Kultur- og Fritidsudvalget den 27. november 2020 orienteret om dette via et notat på KFU-portalen: <https://kff.kkintra.kk.dk/indhold/orientering-om-%C3%A6ndrede-betalingsmuligheder-af-biblioteksgebyrer>

For flertallet af borgerne og bibliotekets brugere er selvbetjeningsløsningerne i Mit Betalingsoverblik en fordel. Systemet kan tilgås hele døgnet på både pc, mobil og tablets og udeståender kan betales via betalingskort eller mobilepay. I tillæg til at borgerne får større fleksibilitet, får forvaltningen en mere sikker og effektiv administration af betalinger med færre fejl. Frontmedarbejderne på bibliotekerne skal heller ikke bruge tid på at håndtere kontanter og spørgsmål om gebyrer og kan i stedet fokusere på faglig vejledning og litteraturinspiration til borgerne.

Det vil være en større og omkostningskrævende opgave at vende tilbage til kontantbetaling af gebyrer på bibliotekerne, idet det vil kræve omlægning af bagvedliggende processer, som er nærmere beskrevet i orienteringen på KFU-portalen. Hvis kontantbetaling af gebyrer igen skal være en mulighed, vil det fx kunne være på et enkelt af byens biblioteker. Kultur- og Fritidsforvaltningen kan udarbejde et notat om, hvad en sådan løsning vil koste.

Venlig hilsen

Esben Danielsen