



4. september 2018

Sagsnr.
2018-0187523

Dokumentnr.

Sagsbehandler
Inger Suppli

Rejserapport fra BIU's besøg i Aarhus Kommune

Deltagere fra forvaltningen

Cecilia Lonning-Skovgaard, borgmester
Michael B. Schreiber, direktør
Jeppe Bøgh Andersen, direktør
Inger Suppli, kontorchef
Sofie Munk, sekretariatschef

Deltagere fra BIU

Gyda Heding
Susan Hedlund
Helle Bonnesen
Badar Shah
Hassan Nur Wardere
Christopher Røhl Andersen
Trine Madsen

Deltagere fra Aarhus

Kristian Würtz (S), Rådmand for Sociale
Forhold og Beskæftigelse
Lone Hindø (S), medlem af Social- og
Beskæftigelsesudvalget
Keld Hvalsø (Ø), medlem af Social- og
Beskæftigelsesudvalget

Vibeke Jensen, beskæftigelseschef
Jesper Bork, kontorchef, Beskæftigelses-
forvaltningen
Anne Brændbyge, konsulent, Beskæfti-
gelsesforvaltningen
Anne-Mette Jason, centerchef

Tid og sted

Aarhus Rådhus, Rådhuspladsen 2, 8000
Aarhus C, fredag den 17. august kl. 9.00-
11.00.

CF 2. kontor, område I

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

Program

1. Velkomst og præsentationsrunde v/Kristian Würtz (S), rådmænd for Sociale Forhold og Beskæftigelse
2. Politiske visioner for beskæftigelsesindsatsen i Aarhus v/Kristian Würtz (S), rådmænd for Sociale Forhold og Beskæftigelse
3. Pejlemærker og principper for FØP- og fleksjobindsatsen i Aarhus v/Vibeke Jensen, beskæftigelseschef
4. Organisering af og arbejdet i rehabiliteringsteam v/ centerchef Anne-Mette Jason, Jobcentret
5. Fokus på fleksjobstrategi og skånejobs i Aarhus v/ konsulent Anne Brændbyge, Beskæftigelsesforvaltningen
6. Drøftelse

Referat af hovedpointer:

1. Velkomst og præsentationsrunde v/Kristian Würtz (S), rådmænd for Sociale Forhold og Beskæftigelse

Rådmanden bød velkommen og kvitterede for, at de københavnske politikere viste interesse for de jyske kommuner.

2. Politiske visioner for beskæftigelsesindsatsen i Aarhus v/Kristian Würtz (S), rådmænd for Sociale Forhold og Beskæftigelse

Rådmanden introducerede til rammevilkårene i Aarhus, der er i en højkonjunktur med en befolkningsvækst på ca. 5.000 nye indbyggere om året. Jobvæksten er lige så stor som befolkningsvæksten, og der er ca. 50.000 jobåbninger om året. Aarhus er også en pendlerby, både ind og ud af byen, og en studieby ligesom København.

Aarhus' store udfordringer er bl.a.:

- En stor ledighed blandt nyuddannede akademikere
- Mange ledige flygtninge og indvandrere, især kvinder
- Sårbare unge
- 1.000 ledige fleksjobbere på ledighedsydelse.

Derudover er der udfordringer med udsatte boligområder som Gjellerup og Bispehaven.

Aarhus var på tidspunktet for besøget i gang med at forberede et forslag til budgetforhandlingerne om at investere 20 mio. kr. i beskæftigelsesindsatsen, primært til flere virksomhedskonsulenter.

3. Pejlemærker og principper for FØP- og fleksjobindsatsen i Aarhus v/Vibeke Jensen, beskæftigelseschef, jf. bilag 1.

Vibeke Jensen har været medlem af taskeforcen for førtidspension og fleksjob, og oplægget tog bl.a. udgangspunkt i nogle af diskussionerne i taskeforcen.

Vibeke Jensen startede med at understrege, at **værdier** er afgørende, hvis der skal ske en forandring, og at disse værdier skal forankres i ledelseskæden.

På et meget lovtungt område som beskæftigelsesområdet er det væsentligt ikke kun at have fokus på procedurerne, men også på formålet med lovgivningen.

Et **pejlemærke** i Aarhus er, at de allerfleste kan arbejde, men ikke alle kan arbejde 37 timer, og der kan være behov for forskellige skånehensyn. Når man møder borgere, der har fået et arbejde, har de og deres familier ofte fået det bedre.

Vibeke Jensen nævnte et eksempel fra Gjellerupparken, hvor Aarhus havde haft succes med, at førtidspensionister fik nogle timers arbejde, som mange var glade for. Dog var der et opmærksomhedspunkt i forhold til, at kommunen skal kunne vejlede tydeligt omkring konsekvenserne for borgernes ydelse. Et kommende fokusområde er forsørgelsesydelse og brugen af sanktioner, hvor Aarhus forventer at komme til at sanktionere mere.

I Aarhus har der været fokus på at udvikle en beskæftigelsesfaglighed – ikke kun en social faglighed – hvor der ikke alene er fokus på det relationelle, men også på samarbejdet med virksomhederne om at få de ledige i arbejde. Investeringerne i Aarhus har således fokus på at investere i beskæftigelsesfagligheden

Vibeke Jensen fortalte, at det også har været en omstillingsproces i Aarhus til at tænke mere virksomhedsrettet og at sætte fokus på en beskæftigelsesfaglighed. Aarhus har satset på kompetenceudvikling i omstillingsprocessen. Derudover har Aarhus haft fokus på at systematik i sagsarbejdet, så der er nogle normer for, hvad medarbejderne skriver i sagerne, og at der er et koncept at arbejde ud fra.

Vibeke Jensen fortalte om arbejdsgangene i **rehabiliteringsteamene**, hvor medarbejderen fører sin egen sag frem til rehabiliteringsteamet. Medarbejderen kender borgeren, og det giver faglighed og kontinuitet, hvor medarbejderen er en oversætter mellem borger og team.

Aarhus har ligeledes gennemført et kompetenceudviklingsforløb ved et eksternt konsulentfirma for alle medlemmer af rehabiliteringsteamet inkl. lægerne fra regionen. Det har været et dyrt forløb, bl.a. da lægernes løn skulle afholdes af kursusbudgettet men det har været vigtigt at have alle med.

Aarhus tilkender ikke mange førtidspensioner, men har et meget stort fokus på at tilkende fleksjob, også som alternativt til ressourceforløb. I Aarhus har mange fået tilkendt fleksjob, men har ikke helt kunne følge med i forhold til at finde jobbene.

4. Organisering af og arbejdet i rehabiliteringsteam v/ centerchef

Anne-Mette Jason, Jobcentret

Anne-Mette Jason fortalte om organiseringen af arbejdet i rehabiliteringsteamene. Mødelederne i rehabiliteringsteamene kommer fra driftsorganisationen for ikke at sidde for afskærmet og forfine praksis, der ikke bliver formidlet tilbage.

Aarhus har opdelt rehabiliteringsteamet i et ordinært track (møder på 1 time) og et fast track (møder på 30 min.), hvor der typisk behandles sager om fastholdelsesfleksjob. Kommunen arbejder med at sikre, at borgeren får indstillingen senest en uge efter mødet. Aarhus har klart definerede roller for hhv. rehabiliteringsteamet og driften, der lægger sager frem for teamet.

5. Fokus på fleksjobstrategi og skånejobs i Aarhus v/ konsulent Anne Brændbyge, Beskæftigelsesforvaltningen, jf. bilag 1.

Anne Brændbyge fortalte om fleksjobstrategien i Aarhus.

Udgangspunktet er, at arbejdsevnen ikke er fast, hvilket betyder, at den ikke endeligt kan afklares, men at arbejdsevnen kan skabes. Det betyder, at afklaring aldrig er et mål i sig selv, og at det ikke kan forudsiges, om en borger kommer i småjob, fuldtidsjob eller fleksjob. Anne Brændbyge nævnte, at Aarhus har et godt samarbejde med de praktiserende læger.

Udfordringen i Aarhus er, at de har en ledighedsprocent på ca. 20 blandt borgere, der har fået tilkendt et fleksjob. Aarhus har et mål om, at en borger er i gang på en virksomhed samtidig med, at deres sag afklares af rehabiliteringsteamet, så 60 pct. går direkte fra mødet i rehabiliteringsteamet til en fleksjobansættelse ("fleksjob i første hug"). Aarhus har arbejdet med at investere i driften for at nedbringe antallet af ledige fleksjobbere, bl.a. har kommunen udviklet en model for puljefleksjob, som er kommunale fleksjob, hvor kommunen får refundert halvdelen af lønudgiften.

6. Drøftelse

Under den afsluttende drøftelse blev ideerne om et virksomhedsnetværk bragt op, og Aarhus nævnte, at de havde et AGF-netværk, der mødtes omkring fodboldklubben AGF, hvor en virksomhedskonsulent fra kommunen altid deltog med henblik på at matche ledige med ledige job.

Herudover fortalte Vibeke Jensen, at der var fokus på at skabe koncepter for samarbejdet mellem beskæftigelses- og socialområdet, som hører under samme rådmand.

Bilag

1. Præsentation fra Aarhus Kommune

-Formiddagens program-

- Velkomst og præsentationsrunde v/Kristian Würtz (A), rådmand for sociale forhold og beskæftigelse, hvor BM også kort fortæller om baggrunden for udvalgets studietur
- Politiske visioner for beskæftigelsesindsatsen i Aarhus v/Kristian Würtz (A), rådmand for Sociale Forhold og Beskæftigelse
- Pejlemærker og principper for FØP- og fleksjobindsatsen i Aarhus v/Vibeke Jensen, beskæftigelseschef
- Organisering af og arbejdet i rehabiliteringsteam v/ centerchef Anne-Mette Jason
- Fokus på fleksjobstrategi og skånejobs i Aarhus v/ konsulent Anne Brændbyge
- Drøftelse af diskussionsspørgsmål
- Fælles afrunding
- Pause inden afgang med bus til Kolding Kommune



BESKÆFTIGELSE-
FORVALTNINGEN
Sociale Forhold og Beskæftigelse
Aarhus Kommune

Organisering af Aarhus Kommunes indsats vedr. rehabiliteringsteamet

Vibeke Jensen
Beskæftigelseschef
Aarhus Kommune
17. august 2018

Disposition

- Værdi- og forandringsledelse
- Pejlemærker og principper for FØP- Fleks indsatsen
- Den enstrengede afklaringsmodel
- Kompetenceudvikling af samtlige medarbejdere



Værdi- og forandringsledelse

- Alle kan arbejde
 - Men nogle med skåne- og støttebehov
- Materiel ret – processuel ret
- Følgeskab i organisation til værdisættelse
 - Nyt DNA



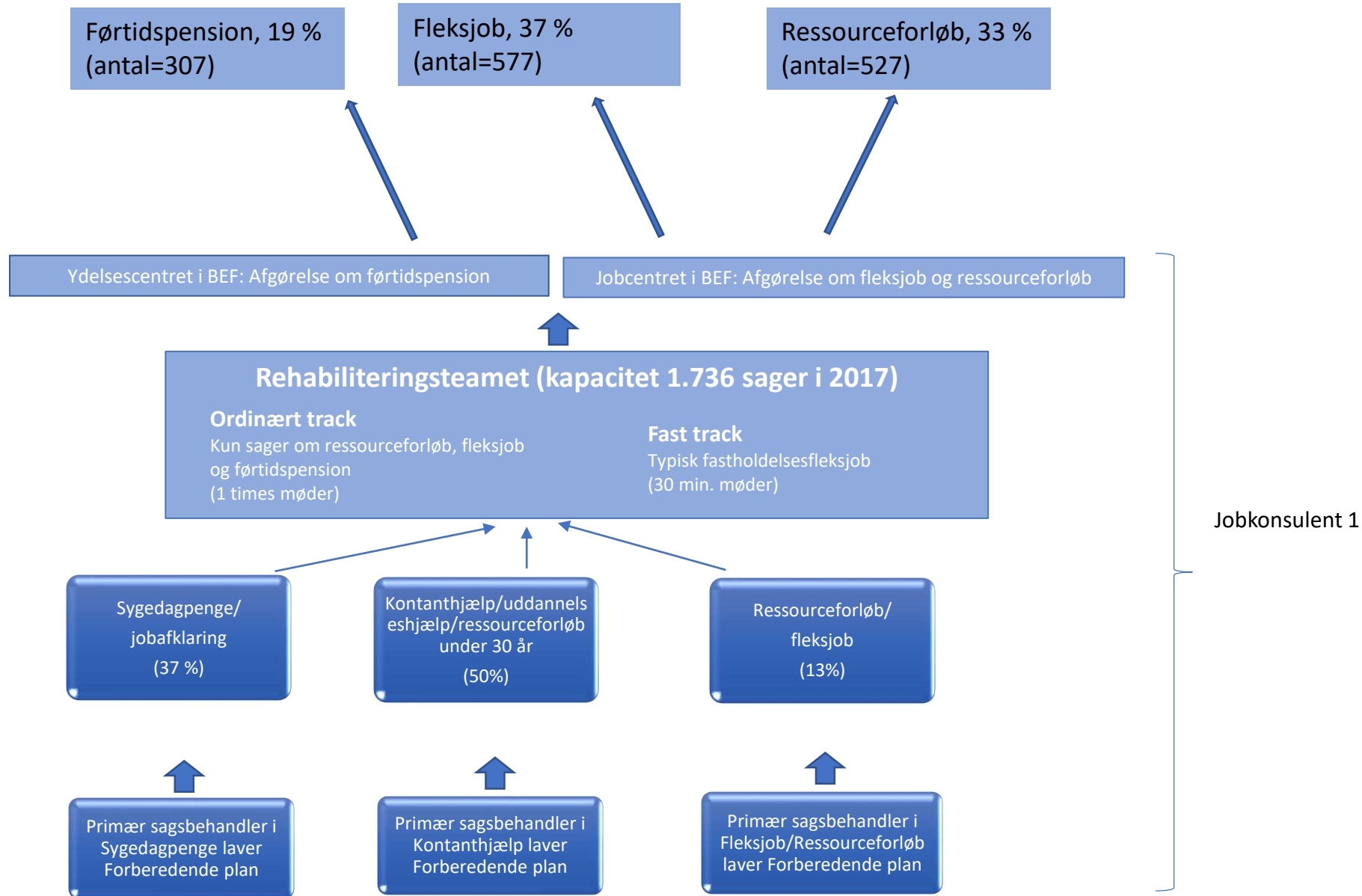


Pejlemærker for indsatsen

1. Kontinuitet i sagsforløbet → begræns overgange til nye sagsbehandlere
2. Kapacitet – normering skal være i orden
3. Organisering – entydighed, støtte at sagen er oplyst
4. Aktivitet og fremdrift i sagen
5. Systematik i sagsarbejdet



Den enstrengede afklaringsmodel – Beskæftigelsesforvaltningen, Aarhus Kommune



Kompetenceudvikling

- Tværfagligt kompetenceforløb for samtlige medlemmer af rehabiliteringsteamet:
 - Fire dage - gentages
- Kompetenceforløb, fx " Afdelingslederen i front" og "Fra sagsbehandler til jobkonsulent" mv.
- Undervisning:
 - "Den gode sag til rehabiliteringsteamet"
 - "Sag til Rehabiliteringsteamet fra a-z"





Arbejdet i rehabiliteringsteamet

V. Anne-Mette Jason

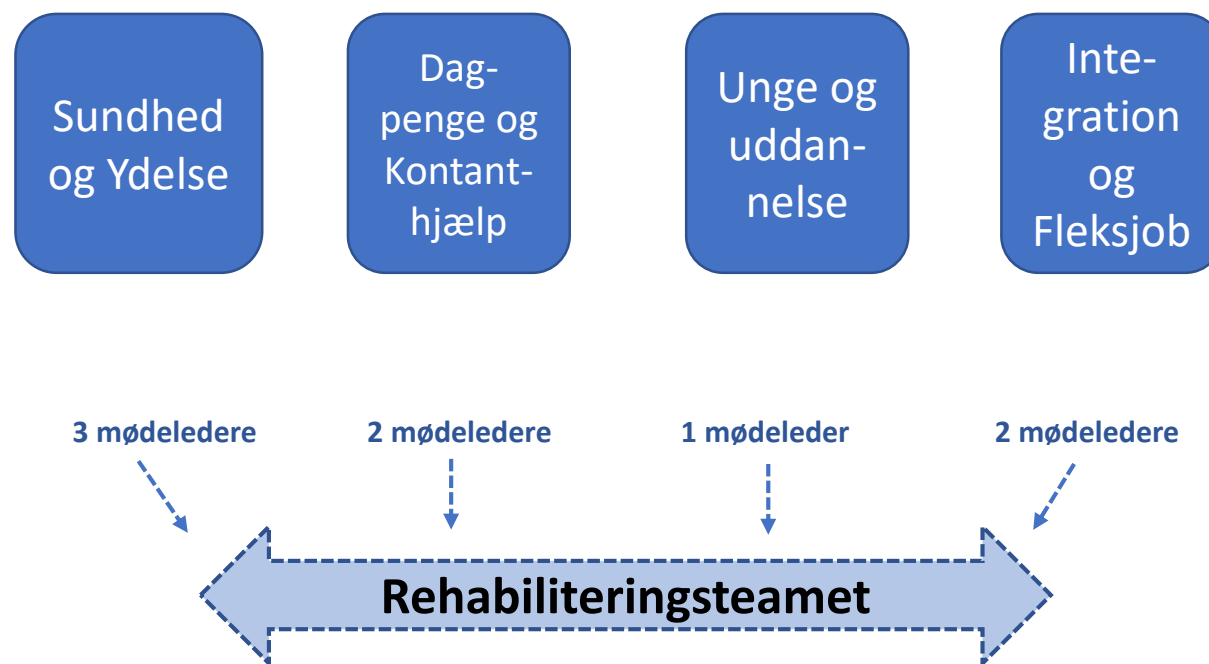
Centerchef

Sundhed og Ydelse

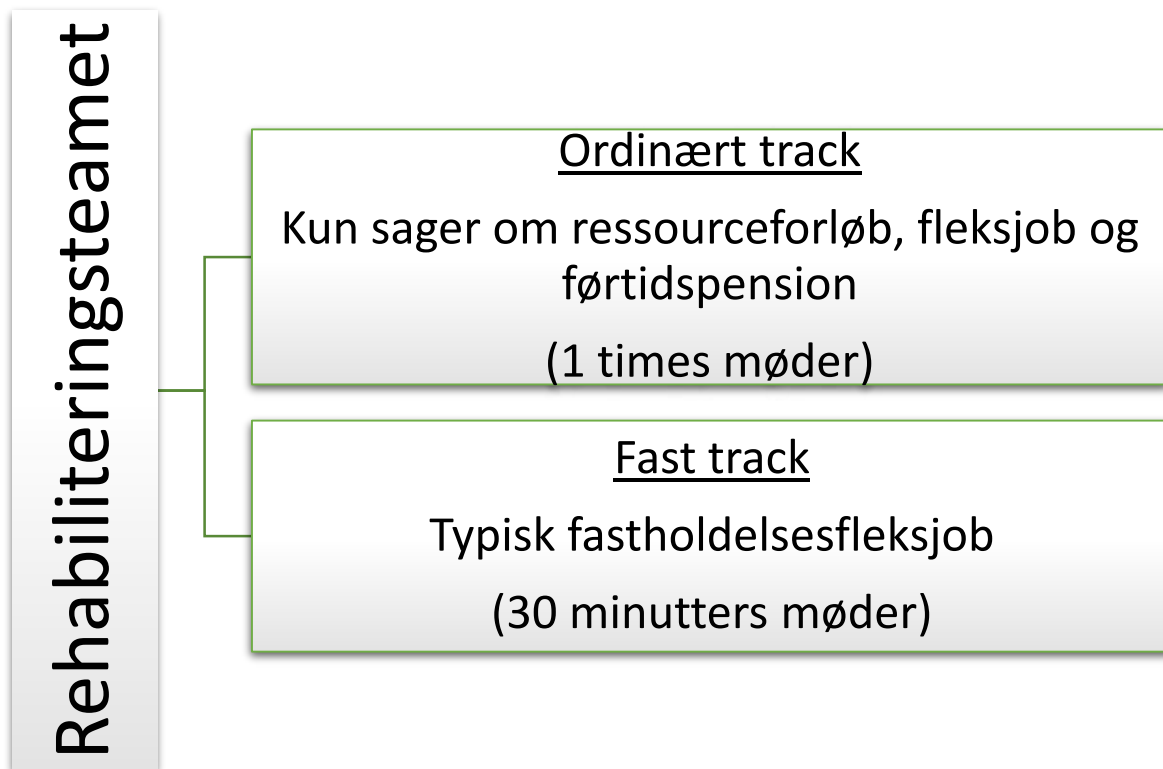


Organisering af rehabiliteringsteamet

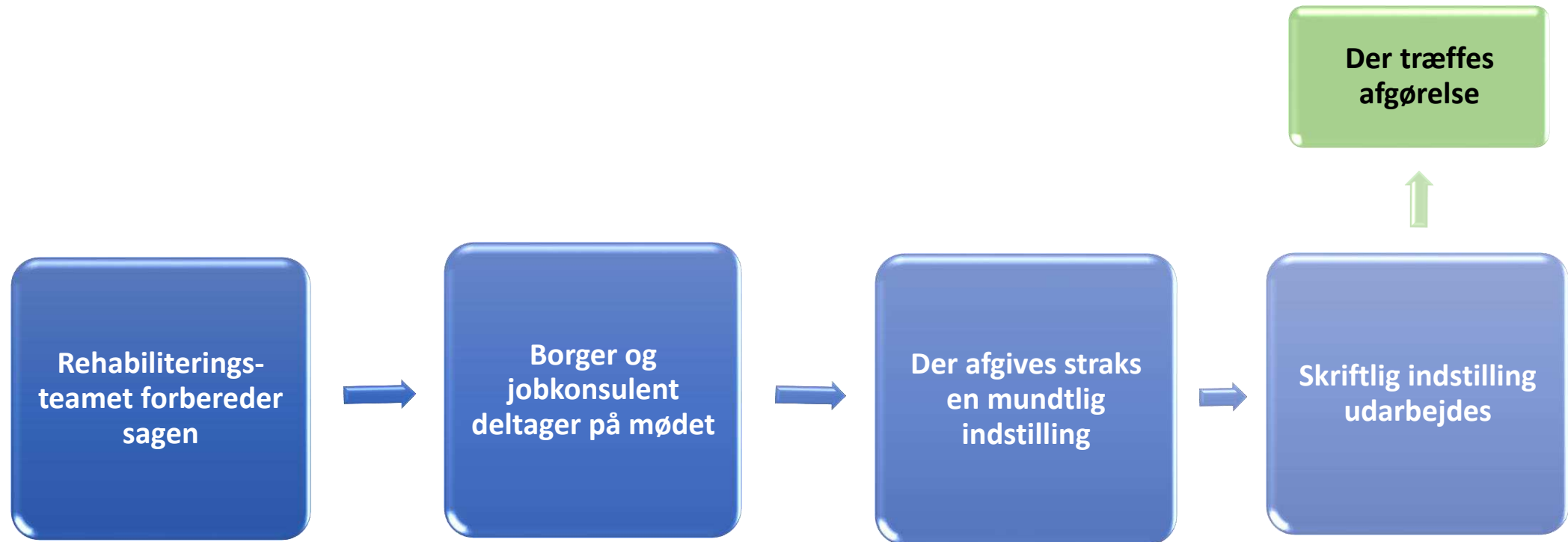
Faste mødeledere fra driftsområderne



Organisering af rehabiliteringsteamet



Sagsgang i rehabiliteringsteamet



Samarbejdet mellem rehabiliteringsteamet og driften

Hvordan spiller rehabiliteringsteamet og driften hinanden gode?

Rehabiliteringsteamet

- Inddrager borger og jobkonsulent
- Klar rollefordeling i teamet
- Realistisk og omsætningsorienteret indstilling

Driften

- Forelægger veloplyste sager med særligt fokus på pkt. 10
- Understøtter borgerne under møderne
- Supplerer med faglige relevante oplysninger under møderne



Kvalitetssikring af rehabiliteringsteamets arbejde

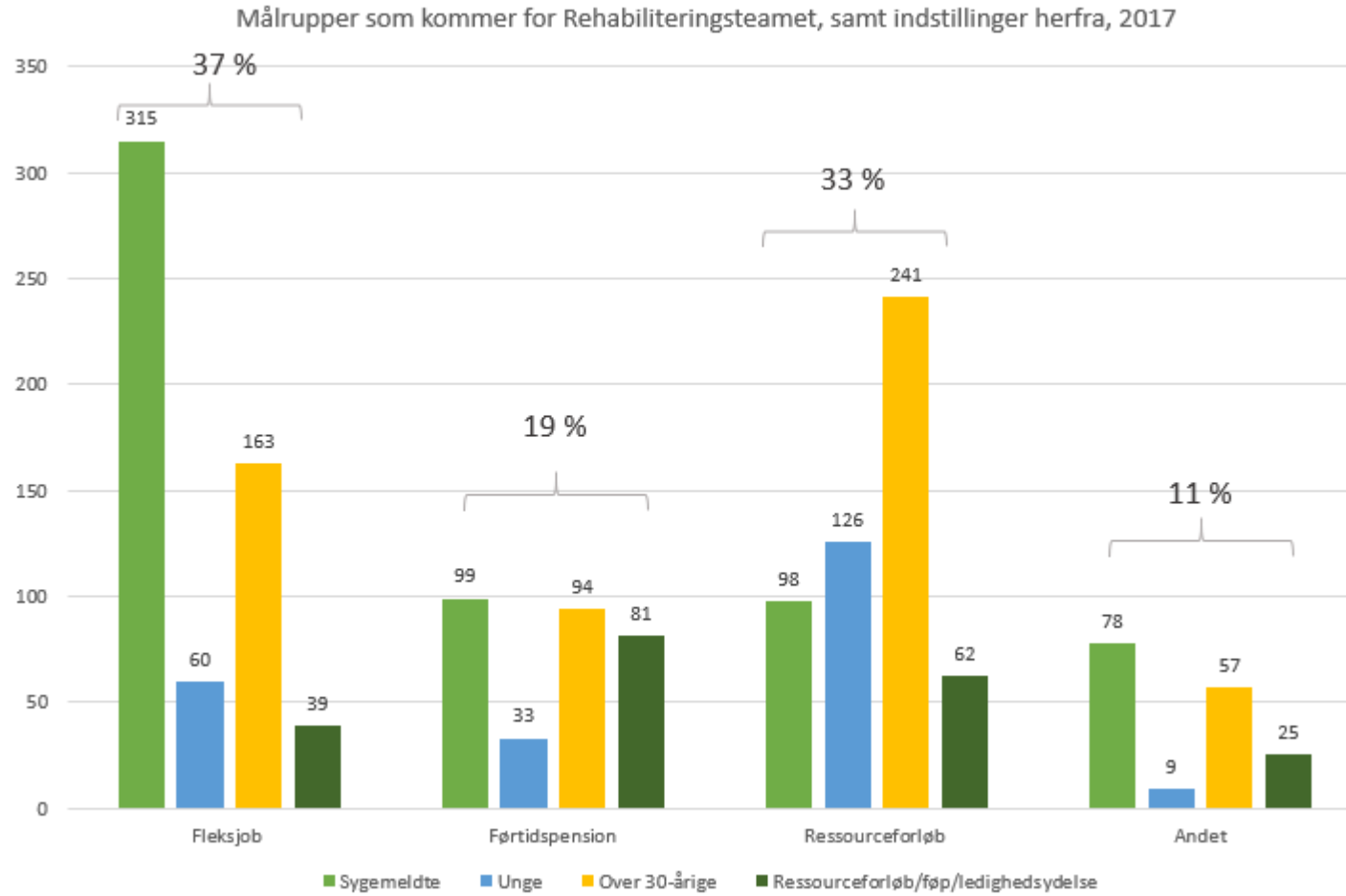
- Teammøde hver 2. uge for mødeledere og skribenter på tvær af driftsområderne
- Dialogmøde mellem de fire driftsområder hver 3. måned

Ved møderne er der et særligt fokus på:

- Sikring af ensartet fagligt niveau
- Oplysning af sagerne/dokumentation
- Løbende faglig læring og udvikling
- Mødekapacitet, dimensionering og ventetider
- Lovfortolkning



Output fra Rehabiliteringsteam/fødekæde



- Tilgang til fleksjob, primært fra sygemeldte
- Tilgang til førtidspension fra alle ydelsesgrupper
- Tilgang til ressourceforløb primært fra kontanthjælpsmodtagere over 30 år





Fleksjobstrategien

V. Anne Brændbyge

Fagkonsulent



Den lige vej til fleksjob

Der er sket en løbende udvikling i forbindelse med virksomhedsstrategien

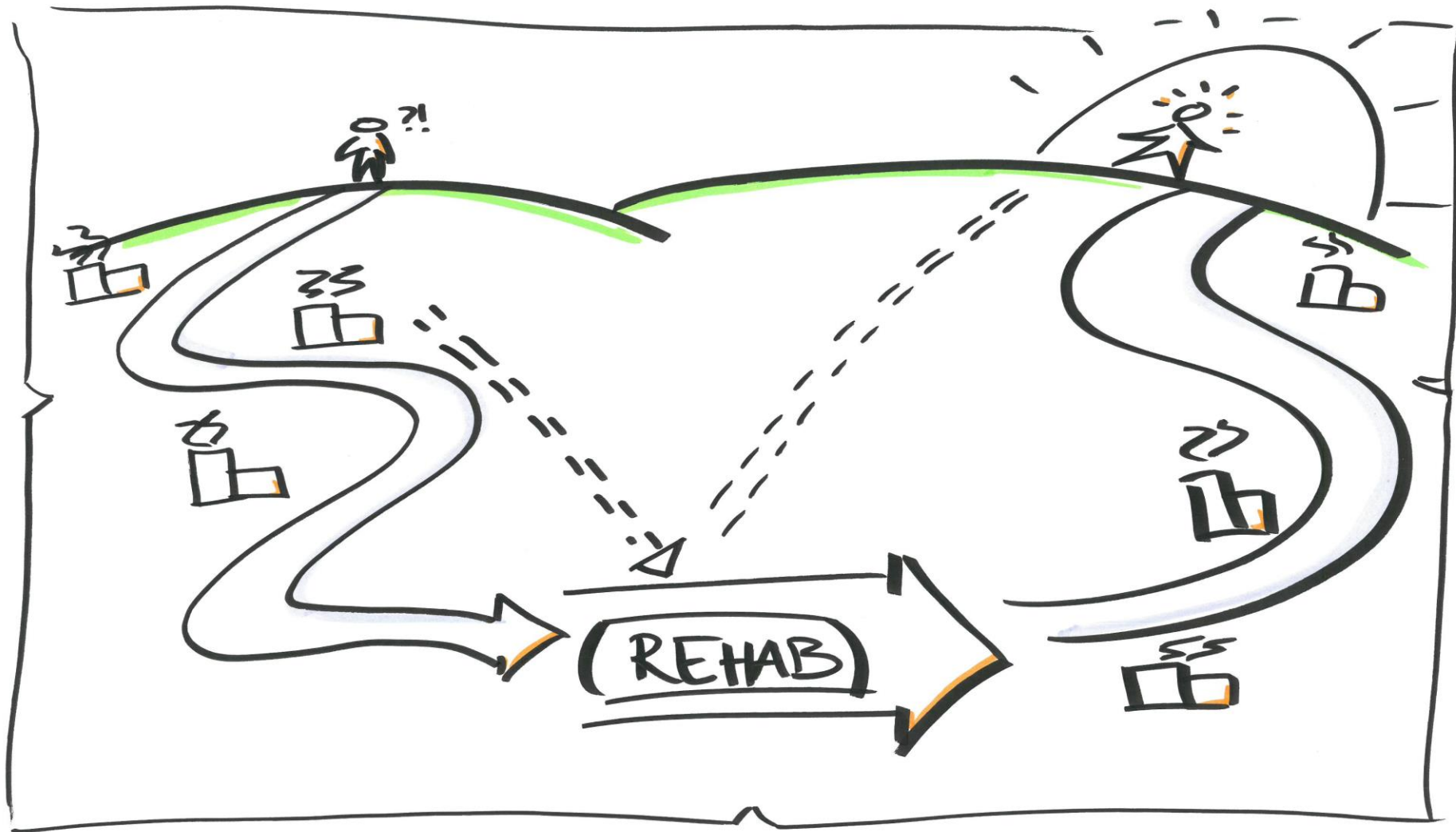
Investeringer i driften

Målet er, at 60% går direkte fra mødet i rehabiliteringsteamet til ansættelse i fleksjob

Mindset: Fra afklaring til jobfokus



Fleksjob i første hug





Når det ikke lykkes med den lige vej...

Tre investeringsmodeller:

- Færre på ledighedsydelse- flere i fleksjob
- Puljefleksjob
- Revisitation



En jobrettet indsats for førtidspensionisterne

Løntilskud til førtidspensionister- "skånejobs"

I 2017 var der ca. 540 personer ansat i skånejobs i Aarhus

Byrådsbeslutning i 1998:

- oprettelse af ca. 100 såkaldte kvotejobs
- Budgetforliget i 2018 gav 50 ekstra stillinger

Borgerne kommer typisk uopfordret- de vil gerne i arbejde!



Drøftelse



- Hvordan kan vi som politikere sætte en ny retning for vores kommune?
- Kompetenceudvikling, flere medarbejdere, investeringsmodeller mv. - er det muligt at ændre tingenes tilstand uden at det koster noget?
- Hvordan geares organisationen til at skabe kortere borgerrejser?
- Hvordan kan vi bringe virksomhederne i spil for en hurtigere afklaring af borgerne?
- Hvilken effekt forventer vi, at den seneste lovpræcisering vedr. førtidspension vil få i vores kommune?

