



Til
Helle Bonnesen, MB

E-mail: CD40@kk.dk

Kære Helle Bonnesen

Tak for din henvendelse af d. 18. januar, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. kommunens kommende leverandørplatform (LP).

Spørgsmål

Københavns Kommune har udviklet en Leverandørportal til erstatning for den nuværende Udbudsportal. Formålet med denne er at udveksle borgerdata mellem kommunens jobcentre og de leverandører, som kommunen anvender til afvikling af beskæftigelsesforløb. Dette sker iht. Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

I den nye Leverandørportal har kommunen besluttet, at leverandørerne ikke må få adgang til borgernes adresse- og kontaklinformationer. Overlevering af disse data skønnes fra kommunens side at være i strid mod gældende GDPR regler. Men er der belæg for dette? Kommunen må- og skal udlevere relevante data så længe det er reguleret af en databehandleraftale. De nuværende databehandleraftaler mellem kommunen og leverandørerne tager hånd om dette, så vidt jeg er orienteret.

Det gør det vanskeligt for leverandørerne at søge kontakt til borgerne og det er en væsentlig forringelse af samarbejdsrammen i forhold til tidligere. Samtidig øger det leverandørernes administrative omkostninger og mindsker serviceniveauet over for borgerne.

Hvorfor er det blevet besluttet at leverandørerne ikke må få adgang til borgernes kontaklinformationer når dette vanskeliggør leverandørernes arbejde og deres kontakt med de borgere, som de skal hjælpe?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

I forbindelse med udskiftning af det nuværende ordre- og samarbejdssystem Udbudsportalen (UP) med en ny Leverandørplatform (LP) er det et af mange krav til den nye platform, at den følger reglerne i persondataforordningen (GDPR).

Generelt gælder det, at der kan ske overladelse af personoplysninger til en leverandør, der er databehandler for BIF, når oplysningerne er

27-01-2022

Sagsnummer I F2
2022 - 888

Dokumentnummer i F2
836276

Sagsnummer i eDoc
2022-0020479

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

sagligt nødvendige for udførelsen af den opgave, vi bestiller hos leverandøren.

Det følger dog bl.a. af forordningens artikel 25, at der ved udvikling af nye systemer skal indtænkes "privacy by design and default". Derudover følger det, af det såkaldte dataminimeringsprincip i GDPR, at når der sker videregivelse/behandling af personoplysninger, skal disse være relevante og tilstrækkelige og begrænses til det, der er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen.

LP skal derfor teknisk understøtte, at der kan ske overladelse af de typer af personoplysninger, der er nødvendige for leverandørens opgaveudførelse, men også samtidig sikre, at der ikke sker overladelse af flere personoplysninger end strengt nødvendigt.

Det er derfor de generelle principper om dataminimering og "privacy by design and default", der ligger til grund for den konkrete beslutning om, at visse konkrete personoplysninger (herunder adresse- og kontaktoplysninger) ikke overlades *automatisk* til leverandøren, når jobcentret bestiller forløb for borgere via LP.

LP understøtter, at jobcentret ud fra individuel konkret vurdering og via en *ikkeautomatiseret* arbejdsgang kan overføre nødvendige personoplysninger til leverandøren, fx via et bemærkningsfelt til bestillingen. Leverandøren kan selv via et nyt kommunikationsmodul i LP anmode den ansvarlige sagsbehandler i jobcentret om evt. at få overført yderligere nødvendige personoplysninger.

Forvaltningen er klar over, at ovenstående beslutning i praksis kan vanskeliggøre og besværliggøre både leverandørens og jobcentrets opgaveløsning i samarbejdet.

Forvaltningen vil også fremadrettet løbende være i dialog med vores leverandører om at søge at håndtere eventuelle udfordringer i samarbejdet vedrørende forvaltningens IT-understøttelse af samarbejdet via LP. Hvis dette forhold kommer frem i denne dialog, vil vi som altid arbejde sammen med vores leverandører og vores IT-leverandører om at finde på den bedst mulige lovmedholdelige (IT-)løsning.

Med venlig hilsen

Jeppe Bøgh Andersen
Fung. administrerende direktør