



Til  
Maria Sofie Petersen, BR

E-mail: [Maria\\_sofie\\_petersen@kk.dk](mailto:Maria_sofie_petersen@kk.dk)

Kære Maria Sofie Petersen

Tak for din henvendelse af d. 4. februar 2022, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. arbejdsmiljøet i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF).

### **Spørgsmål**

*"Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen bedes redegøre for, hvordan 'Trivselsundersøgelse 2021' er blevet udarbejdet? Hvordan forholdet mellem kvalitative- og kvantitative spørgsmål fordeles sig? Jf. [https://medarbejder.kk.dk/sites/default/files/2021-05/PDF-rapport\\_-\\_Besk\\_fdigelses-\\_og\\_Integrationsforvaltningen\\_-\\_2021\\_%2809-04-21%29.pdf](https://medarbejder.kk.dk/sites/default/files/2021-05/PDF-rapport_-_Besk_fdigelses-_og_Integrationsforvaltningen_-_2021_%2809-04-21%29.pdf)*

*Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen bedes redegøre for, hvor mange der forladt deres job i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i hhv. 2018, 2019, 2020, 2021?*

*Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen bedes redegøre for, hvor mange der d.d. er sygemeldt med belastningsslidelser (stress osv.) i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen? (Må gerne opgøres procentvis ift. det samlede antal ansatte i forvaltning). Ydermere bedes det gjort op, hvor disse medarbejdere er ansat i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen".*

### **Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar**

Ad 1: Trivselsundersøgelsen 2021 (TU21) blev gennemført i samarbejde med de øvrige forvaltninger i Københavns Kommune (KK). Data er indsamlet af Rambøll via spørgeskemaundersøgelse i perioden 24. februar 2021 til 16. marts 2021, med en svarprocent for BIF på 95%.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen havde 34 spørgsmål i TU21 - fordelt på 11 temaer. 25 spørgsmål var fælles for hele KK. Forvaltningens spørgeramme er vedlagt i bilag 1. De forvaltningsspecifikke spørgsmål er mærket "BIF".

Hovedparten af spørgsmålene er besvaret på en grad-skala gående fra 1 (Slet ikke) til 7 (I meget høj grad). Der er herudover et kvalitativt spørgsmål til sidst i undersøgelsen: "Har du yderligere kommentarer, fx

**10-02-2022**

Sagsnummer I F2  
2022 - 2023

Dokumentnummer i F2  
908480

Sagsnummer i eDoc  
2022-0043706

Direktionen

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
3366 3366

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

input til hvad der kan gøre BIF til et bedre sted at arbejde?". Der er således 33 kvantitative og 1 kvalitativt spørgsmål i undersøgelsen.

Rambøll, der gennemfører undersøgelsen, kender medarbejdernes identiteter, fordi de har brug for det i arbejdet med at administrere undersøgelsen, eksempelvis for at undgå dobbeltbesvarelser. Forvaltningen kan få tilbageleveret resultaterne, men i anonym form. Forvaltningen får ikke oplysninger, der kan identificere, hvad den enkelte medarbejder har svaret.

Der udarbejdes kun rapporter, hvor der indgår mindst fem besvarelser. Hvis ikke der er minimum 5 besvarelser, vil besvarelserne indgå på et højere/mere aggregeret niveau. Alle former for statistiske analyser om køn, alder, etc. er altid baseret på et større antal besvarelser og vil ikke kunne spores tilbage til enkelte medarbejders eller mindre enheders besvarelser. Ingen ledere kan få adgang til viden om, hvilke medarbejdere der har svaret, eller se hvad enkelte medarbejdere har svaret.

Spørgsmålene om krænkende adfærd afrapporteres udelukkende på centerniveau, dvs. de indgår ikke i afdelings-/kontor-rapporter.

Svarene fra kommentarfeltet afrapporteres også udelukkende på centerniveau, dvs. de indgår ikke i afdelings-/kontor-rapporter. 27% af medarbejderne valgte at besvare dette spørgsmål. Kommentar-rapporterne er ikke offentliggjort bredt, men er set og behandlet i HovedMED og CenterMED samt i ledergrupperne.

Ad 2: I nedenstående tabel 1 ses den interne og eksterne personaleomsætning for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

**Tabel 1: Personaleomsætning i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i perioden 2018-2021.**

År	Antal ansatte i gns.	Afgange Internt	Afgange Eksternt	Intern personaleomsætning	Ekstern personaleomsætning	Personaleomsætning i alt
2021	1.990	34	278	1,7%	14,0%	15,7%
2020	1.955	51	238	2,6%	12,2%	14,8%
2019	1.934	36	257	1,9%	13,3%	15,2%
2018	1.957	60	277	3,1%	14,2%	17,3%

Kilde: Ledelsesinfo Personale trukket d. 1.2.2022.

Den samlede personaleomsætning i perioden 2018-2021 ligger på et stabilt niveau på 15-17%.

**Opgørelsesmetode personaleomsætning:**

Personaleomsætningen opgøres for de medarbejdere i BIF, der fratræder deres stilling.

Personaleomsætning er defineret som antal fratrædelser i perioden divideret med det gennemsnitlige antal ansatte i perioden. Personaleomsætningen består af ekstern og intern personaleomsætning.

Ekstern personaleomsætning:

Den eksterne personaleomsætning omfatter de medarbejdere i BIF, der skifter til en stilling uden for Københavns Kommune.

Den eksterne personaleomsætning omfatter både ansøgte og uansøgte fratrædelser.

Intern personaleomsætning:

Den interne personaleomsætning omfatter de medarbejdere i BIF, der skifter til en anden stilling inden for Københavns Kommune.

Interne personaleomsætninger omfatter kun ansøgte stillingsskifte dvs. hvor medarbejderen selvstændigt søger en ny stilling internt i forvaltningen eller i Københavns Kommune på baggrund af en ansøgning.

Data omfatter månedslønnede overenskomstansatte, tjenestemænd o.l. Tidsbegrænsede ansatte og elever indgår ikke.

Ad 3: En medarbejder er ikke forpligtet til at oplyse om årsag til sin sygdom, og en leder må ikke spørge ind til årsagen. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har derfor ikke systematisk registreret, om sygefraværet skyldes fysiske eller psykiske/stress-relaterede årsager. Vi kan derfor ikke svare på den sidste del af dit spørgsmål.

Med venlig hilsen

Jeppe Bøgh Andersen  
Kst. administrerende direktør