



Til Cecilia Lonning-Skovgaard (V)

Politikersvar på spørgsmål vedr. eftersyn af kommunens hjemmeside på indkøbsområdet

13. januar 2022

Cecilia Lonning-Skovgaard har den 7. januar 2022 stillet nedenstående spørgsmål vedrørende eftersyn af kommunens hjemmeside på indkøbsområdet. Borgerrepræsentationens Sekretariatet har videresendt spørgsmålet til Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID) i Økonomiforvaltningen til besvarelse.

Spørgsmål:

På møde i ØU den 15. juni 2021 fik udvalget en status på forvaltningens eftersyn af hjemmesiden. Det fremgik, at tiltagene iværksat på den korte bane forventedes implementeret i august 2021. De øvrige tiltag igangsættes efter opgraderingen af hjemmesiden i 4. kvartal 2021. Såfremt der viser sig behov for yderligere finansiering i den forbindelse vil der blive udarbejdet et budgetnotat til overførelsessagen 2021/22.

1. Kan forvaltningen her efter 4. kvartal redegøre for, hvorvidt der er behov for yderligere finansiering?
2. Hvis dette er tilfældet, vil forvaltningen så udarbejde et budgetnotat til OFS 2021-22 eller skal det efterspørges politisk?

KEID's svar:

Københavns Ejendomme og Indkøb vurderer ikke, at der er behov for yderligere finansiering til udvikling af hjemmesiden. De informationer, som fremgik af det oprindelige medlemsforslag, er indarbejdet på den nye hjemmeside, bortset fra et enkelt punkt om, hvornår en opgave udbydes igen, som ikke kunne opfyldes.

Økonomiforvaltningen har iværksat følgende tiltag:

- Generel opdatering og ajourføring af information.
- Udarbejdelse af liste med typiske krav, som virksomheder kan møde i kommunens udbud.
- Selvstændigt menupunkt med "spørgsmål og svar om indkøb og udbud".
- Oprydning og omstrukturering så hjemmesiden er mere logisk, og den relevante information om udbuddene er mere tilgængelige.
- Erindring til kommunens indkøbsorganisation om at alle udbud skal registreres på hjemmesiden.

KEID har, i samarbejde med Enhed for Servicedesign i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, gennemgået og ændret kommunens

hjemmeside om indkøb og udbud i overensstemmelse med ovenstående ØU-sag. Der var i den forbindelse også dialog med Københavns Håndværkerforening omkring den nye hjemmeside, og de input, der blev modtaget, er der taget hensyn til i opbygningen.

Samtidig har kommunens hjemmeside fået et nyt design, som gør, at den nu fremstår langt enklere og med et mere moderne design. Der er bl.a. lagt vægt på, at information omkring aktuelle udbud er let tilgængeligt, ligesom der er rensset betydeligt ud i "fyld".

Der er naturligvis stadig mulighed for løbende at tilføje yderligere relevant information til virksomhederne, hvis det skulle vise sig nødvendigt, uden at det kræver særskilt finansiering. Det vil derfor kun være i helt særlige tilfælde med decideret ændret funktionalitet på hjemmesiden, at evt. finansiering kunne blive nødvendigt. Det ser KEID umiddelbart ikke behov for.

Det kan ikke oplyses på hjemmesiden, hvornår der kan bydes på en opgave igen. Dette skyldes, at de fleste kontrakter ikke har en entydig udløbsdato, idet disse ofte udbydes med både forlængelses- og opsigelsesmuligheder.

Hjemmesiden kan tilgås på nedenstående link:

<https://www.kk.dk/erhverv/indkoeb-og-udbud>



21. Medlemsforslag om eftersyn af kommunens hjemmeside på indkøbsområdet (2021-0055300)

Medlemsforslag

Det foreslås,

1. at Borgerrepræsentationen pålægger Økonomiforvaltningen at foretage et eftersyn af kommunens hjemmeside på indkøbsområdet med det formål at pege på tiltag, der kan gøre det endnu mere synligt for virksomhederne ift. hvordan og hvornår de kan byde ind på kommunale opgaver. Eftersynet skal køre i to spor hhv. et spor med tiltag, der kan gennemføres nu og her og senest indenfor tre måneder og et andet spor med tiltag, der kan kræve finansiering i budget 2022,
2. at Borgerrepræsentationen pålægger Økonomiforvaltningen at gennemføre de mulige tiltag i det første spor indenfor tre måneder og vende tilbage til Økonomiudvalget med et budgetnotat til budget 2022 på finansiering af tiltag i det andet spor.

(Stillet af Venstre)

Motivering

Håndværkerforeningen København, SMVdanmark (hovederhvervsorganisation for de små og mellemstore virksomheder; SMV'erne) m.fl. har gjort opmærksom på, at det er vanskeligt for foreningens medlemsvirksomheder at orientere sig på kommunens hjemmeside om mulighederne for at blive leverandør til Københavns Kommune.

Et eftersyn af kommunens hjemmeside skal bl.a. føre til, at virksomheder får et klart og tydeligt indblik i spørgsmål som:

- a. Hvilke udbud der er afholdt?
- b. Hvornår de er afholdt?
- c. Hvem vandt udbuddet og hvorfor?
- d. Hvornår der er mulighed for at byde på en opgave igen?
- e. Hvilke regler der gælder i øvrigt (beløbsgrænser, geografisk afgrænsning af udbudsdistrikter mv.)?

Hvis man via kommunens hjemmeside får lavet én indgang, hvor leverandører og ordregivere kan orientere sig om f.eks. opgavetyper, beløbsgrænser, udbuds- og indkøbsregler mv. samt en tidslinje med kommende udbud, kan det betyde, at flere og mindre virksomheder får mulighed at afgive tilbud.

En yderligere service til virksomhederne kunne være en selvbetjeningsløsning på kommunens hjemmeside, hvor leverandører kan registre sig selv med relevante data. På baggrund af de data kan forvaltningen målrette informationen til den enkelte virksomhed, så denne ikke skal forholde sig til alle indkøbsområder og regler på én gang.

Herudover bør eftersynet forholde sig til, at det på hjemmesiden skal fremgå, hvordan byen er opdelt i geografiske udbudsdistrikter samt give et overblik over, hvilke leverandører, der har vundet udbuddene i de pågældende udbudsdistrikter.

Eftersynet af kommunens hjemmeside vil dermed samlet set højne kommunens erhvervsservice og samtidig sikre de bedste priser og den bedste kvalitet i Kommunens indkøb, eftersom en lettere adgang vil føre til øget konkurrence.

Håndværkerforeningen København omfatter f.eks. små VVS'ere, blikkenslagere, brolæggere, anlægsgartnere, malere, murere, smede, tømrere, slagtere, konditorer og guldsmede. Disse virksomheder har typisk få ansatte og dermed ikke ressourcer til at finde vej i et stort og kompliceret indkøbssystem, hvorfor en tydelig og let formidling er nødvendig.



11. Eftersyn af kommunens hjemmeside på indkøbsområdet (2021-0124979)

Indstillingen omhandler Økonomiforvaltningens tiltag på baggrund af Borgerrepræsentationens vedtagelse om medlemsforslag *om serviceeftersyn af kommunens hjemmeside på indkøbsområdet den 4. marts 2021*.

Økonomiforvaltningen opdaterer hjemmesiden, men dele af medlemsforslaget kan med fordel løses via bedre henvisning til og vejledning om brug af udbud.dk, da udbud.dk indeholder de ønskede oplysninger og er fællesoffentlig. Herudover vil Økonomiforvaltningen efter opgradering af hjemmesiden i efteråret 2021 igangsætte et tværgående arbejde med løft af erhvervssiderne.

Indstilling

Økonomiforvaltningen indstiller, at Økonomiudvalget overfor Borgerrepræsentationen anbefaler,

1. at de igangsatte tiltag, jf. bilag 1, tages til efterretning,
2. at det godkendes, at medlemsforslaget stillet af Venstre på Borgerrepræsentationens møde den 4. marts 2021, dagsordenspunkt 23, jf. bilag 2, hermed er håndteret.

Problemstilling

Borgerrepræsentationen har på baggrund af medlemsforslag fra Venstre pålagt Økonomiforvaltningen at give kommunens hjemmeside på indkøbsområdet et serviceeftersyn. Forslaget er motiveret af, at bl.a. Håndværkerforeningen København og SMV Danmarks medlemsvirksomheder oplever, at det er vanskeligt at orientere sig på kommunens hjemmeside om mulighederne for at blive leverandør til Københavns Kommune. Medlemsforslaget er vedlagt som bilag 2.

Medlemsforslagsstilleren ønsker at virksomhederne får indblik i:

- a. Hvilke udbud der er afholdt?
- b. Hvornår de er afholdt?
- c. Hvem vandt udbuddet og hvorfor?
- d. Hvornår der er mulighed for at byde på en opgave igen?
- e. Hvilke regler der gælder i øvrigt (beløbsgrænser, geografisk afgrænsning af udbudsdistrikter mv.)?

Endvidere peges på en selvbetjeningsløsning til virksomhederne og information om, hvordan byen er opdelt i geografiske distrikter. Medlemsforslaget er delt i to spor. Et spor i forhold til hvad Økonomiforvaltningen kan implementere på kort sigt og et spor som evt. kræver finansiering af tiltag på længere sigt.

Løsning

Økonomiforvaltningen har afholdt møde med Håndværkerforeningen København og SMV Danmark med henblik på at få uddybet og perspektiveret udfordringerne, som små- og mellemstore virksomheder oplever. Her blev det bekræftet, at der udover de i medlemsforslaget nævnte punkter især efterspørges "simplificering" og "adgang til grundlæggende indsigt i, hvad der skal til for at blive leverandør", så virksomhederne ikke bruger unødigt tid, hvis det ikke er realistisk, at de kan opfylde kommunens krav, og for at virksomhederne kan forberede sig forud for et udbud.

Kommunen har mange informationer om indkøb og udbud flere steder på hjemmesiden. Det er med til at øge kompleksiteten på hjemmesiden, at ikke alt er relevant for alle virksomheder.

Hjemmesiden står overfor en omfattende opgradering med lancering i efteråret 2021. I umiddelbar forlængelse af lanceringen vil Økonomiforvaltningen igangsætte et arbejde for generelt at løfte kommunikationen på kommunens erhvervssider, herunder siderne vedrørende udbud og indkøb. Økonomiforvaltningen anbefaler derfor på *nuværende* tidspunkt de tilpasningerne, som fremgår nedenfor og forventes klar i august 2021.

Når den nye platform er implementeret, vil Økonomiforvaltningen, bl.a. på baggrund af input fra relevante interessenter som Håndværkerforeningen København og SMV Danmark, vurdere, om det er nødvendigt med yderligere tiltag, og om der er behov for særskilt finansiering. I så fald vil der blive udarbejdet et budgetnotatet til forhandlingerne om overførselssagen 2021/22.

På den korte bane har Økonomiforvaltningen iværksat følgende tiltag, som er uddybet i bilag 1.

- Generel opdatering og ajourføring af information,
- Udarbejdelse af liste med typiske krav, som virksomheder kan møde i kommunens udbud
- Selvstændigt menupunkt med "spørgsmål og svar om indkøb og udbud"
- Oprydning og omstrukturering så hjemmesiden er mere logisk, og den relevante information om udbuddene er mere tilgængelige.
- Erindring til kommunens indkøbsorganisation om at alle udbud skal registreres på hjemmesiden.

Københavns Kommune har offentliggjort aktive udbud med link til udbudsmaterialet på kommunens hjemmeside i en årrække. Økonomiforvaltningen anbefaler ikke, at dette udvides til tidligere afholdte udbud og med yderligere informations om udbuddene (fx hvem der vandt).

Det skyldes, at de fleste oplysninger i forvejen bliver registreret på udbud.dk, som er en fællesoffentlig hjemmeside, der bruges af alle offentlige myndigheder i Danmark. I stedet foreslår Økonomiforvaltningen, at linket til udbud.dk får en tydeligere placering på kommunens hjemmeside og med vejledning om, hvilke informationer, der kan findes på udbud.dk, og hvordan siden anvendes. Den ønskede selvbetjeningsløsning er også tilgængelig på udbud.dk med mulighed for at abonnere på udbudsoplysninger.

Medlemsforslagets punkt om hvornår der kan bydes på en opgave igen, kan desværre ikke oplyses på hjemmesiden. Dette skyldes, at de fleste kontrakter ikke har en entydig udløbsdato, idet disse ofte udbydes med både forlængelses- og opsigelsesmuligheder.

Økonomi

Der er ingen økonomi direkte relateret til denne indstilling.

Videre proces

Tiltagene som er iværksat på den korte bane forventes implementeret i august 2021. De øvrige tiltag igangsættes efter opgraderingen af hjemmesiden i 4. kvartal 2021. Såfremt der viser sig behov for yderligere finansiering i den forbindelse vil der blive udarbejdet et budgetnotat til overførelsessagen 2021/22.

Søren Hartmann Hede /Mads Grønvald

Beslutning

Økonomiudvalgets beslutning i mødet den 15. juni 2021

Indstillingen blev anbefalet over for Borgerrepræsentationen uden afstemning.

Et samlet Økonomiudvalg afgav følgende protokolbemærkning:

"Økonomiudvalget opfordrer til, at Økonomiforvaltningen i det fremadrettede arbejde inddrager Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, specifikt servicedesign-teamet, ift. afdækning af virksomhedernes behov samt test og evaluering af løsningen. Vi opfordrer endvidere til, at Økonomiforvaltningen lader sig inspirere af andre kommuners hjemmesider, hvor man kan finde god og forståelig introduktion til udbuds-området – samt opretter en håndværkerliste, som firmaer nemt kan tilmelde sig."

Bilag

Bilag 1 - Ændringer på hjemmesiden

Bilag 2 - Medlemsforslag om eftersyn af hjemmeside (BR d. 4. marts 2021)