



Sådan behandler vi dine personoplysninger

1. Identitet og kontaktoplysninger for Københavns Kommune

Databeskyttelsesrådgiveren

Ovenstående er en del af Københavns kommune, Borups Allé 177, 2400 København NV, CVR-nr.: 64942212

2. Kontaktoplysninger for Københavns Kommunes Databeskyttelsesrådgiver

Københavns Kommunes Databeskyttelsesrådgiver

Intern Revision, Københavns Rådhus, Rådhuspladsen 1, 1550 København K

Skriftlige henvendelser:

Kontakt databeskyttelsesrådgiveren via web formular på Københavns Kommunes hjemmeside www.kk.dk/databeskyttelse.

3. Formålene med den behandling, som personoplysningerne skal bruges til, og retsgrundlaget for behandlingen

Vi behandler dine oplysninger, så vi kan yde rådgivning om de databeskyttelsesretlige regler i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Derudover kan vi have et behov for, at behandle dine personoplysninger, for at imødekomme dit ønske om, at videreformidle din henvendelse til en specifik forvaltning. Denne videreformidling kan både være i relation til en klage eller et spørgsmål til forvaltningen, vedrørende deres behandling af dine personoplysninger.

Formålet med vores behandling af dine oplysninger er ikke konkret sagsbehandling, da denne opgave ligger hos forvaltningerne.

4. Kategorier af de indsamlede oplysninger

For at opfylde ovenstående formål behandler vi følgende typer af oplysninger om dig:

- Identifikationsoplysninger: Navn, telefonnummer og e-mail
- Information om borgerens tilknytning til kommunen

5. Modtagere af personoplysningerne

I forbindelse med opfyldelse af ovenstående formål videregiver vi dine oplysninger til den forvaltning, som skal behandle din henvendelse. Dette vil være en af kommunens forvaltninger, alt afhængigt af, hvad din henvendelse drejer sig om. I Københavns Kommune er der syv forvaltninger:

- Sundhed- og Omsorgsforvaltningen
- Kultur- og Fritidsforvaltningen
- Børne- og Ungdomsforvaltningen
- Socialforvaltningen
- Teknik- og Miljø forvaltningen
- Økonomiforvaltningen
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Det er frivilligt, om du vil have os til at videreformidle dine personoplysninger, eller om du hellere selv vil kontakte den rette forvaltningen.

Vi anvender Microsoft som databehandler, i forbindelse med opbevaring af dine personoplysninger.

6. Overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller international organisation

Københavns Kommune anvender Office 365 Exchange Online til mailhåndtering. Leverandøren er Microsoft.

7. Det tidsrum, hvor dine personoplysninger vil blive opbevaret i

I forbindelse med ovenstående formål opbevarer vi dine oplysninger i følgende tidsrum:

Din henvendelse vil blive slettet inden for 2-3 dage, når henvendelsen er videresendt til rette forvaltning eller du har modtaget svar direkte fra Databeskyttelsesrådgiveren.

8. Retten til at anmode Københavns Kommune om indsigt i og berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling vedrørende den registrerede eller til at gøre indsigelse mod behandling samt retten til dataportabilitet

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Københavns Kommune behandler om dig, med visse undtagelser, der er fastsat i lovgivningen.

Derudover kan du gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Derudover har du ret til berigtigelse af dine personoplysninger eller bede Københavns Kommune om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Du kan også bede Københavns Kommune om at slette oplysninger om dig. I så fald vil dine oplysninger blive slettet i det omfang, som lovgivningen tillader. Københavns Kommune behandler som udgangspunkt kun oplysninger på baggrund af lovkrav, hvorfor kommunen kun i meget begrænset omfang kan imødekomme anmodninger om sletning.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du velkommen til at kontakte Københavns Kommune (se kontaktoplysninger ovenfor).

I forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder, kan du blive bedt om at give tilstrækkelige oplysninger til, at din anmodning kan besvares.

Din henvendelse vil blive besvaret hurtigst muligt og senest inden for en måned.

9. Retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed

Hvis du er uenig i den måde, som Københavns Kommune behandler dine personoplysninger på, eller de formål, som kommunen behandler oplysningerne til, er du velkommen til at kontakte Københavns Kommune (se kontaktoplysninger ovenfor).

Du kan også indgive en klage til:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5. Sal

Dt@datatilsynet.dk