



Notat

Til Finn Rudaizky

Metroselskabet – Svar på spørgsmål til Økonomiforvaltningen om nedbrud på Cityringen den 3. december 2021

Du har den 6. december 2021 stillet følgende spørgsmål til Økonomiforvaltningen:

"Cityringen brød sammen den 3. december 2021 og efterlod københavnere i et kaos på stationerne. Kan forvaltningen redegøre for den tekniske baggrund for nedbruddet og initiativerne for at sikre, at noget lignende ikke sker igen?"

Økonomiforvaltningens svar

Økonomiforvaltningen har videresendt spørgsmålene til Metroselskabet med henblik på svar.

Økonomiforvaltningen har modtaget følgende svar fra Metroselskabet:

Systemleverandøren Hitachi udførte i starten af uge 48 en opgradering af Cityringens førerløse system for en yderligere forbedring af driften.

På trods af grundige forudgående test opstod der desværre en softwarefejl, som bevirkede nedbruddet 3. december 2021.

Softwarefejlen er ikke sikkerhedsrelateret og bliver rettet i systemet i uge 49.

Herefter forventes sådan et nedbrud ikke at kunne opstå igen.

Videre proces

Dit spørgsmål og Økonomiforvaltningens svar offentliggøres på Økonomiudvalgets hjemmeside under "Spørgsmål til Økonomiudvalget".

10-12-2021

Sagsnummer i F2
2021 - 9733

Dokumentnummer i F2
698584

Sagsnummer eDoc
2021-0396903

Sagsbehandler
Anne Skak