



Karina Bergmann
Medlem af Borgerrepræsentationen

Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet den 30. november 2021 af Karina Bergmann vedr. betaling af gebyr for overskridelse af lånetiden med kontanter på kommunens biblioteker

Spørgsmål

Jeg har modtaget en forespørgsel fra en borger, der gør mig opmærksom på, at man ikke kan betale fx en bøde på biblioteket med kontanter. I stedet er hun henvist til at gå i banken, der tager et gebyr mod betalingen. Det mener hun af gode grunde er en serviceforringelse.

Jeg ønsker i den forbindelse:

- 1) Lidt baggrund for den politiske beslutningsproces omkring dette.
- 2) Et notat på om det er muligt at indføre kontakt betaling på bibliotekerne og hvad det i så fald vil koste.

Svar på spørgsmål

Ad spørgsmål 1:

Kultur- og Fritidsudvalget godkendte den 15. november 2018 en principiel indstilling - SMARTbetaling - flere digitale betalinger og færre kontanter: <https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Kultur-%20og%20Fritidsudvalget/m%C3%B8de-15112018/referat/punkt-8>

Hvad angår de ændrede betalingsmuligheder af biblioteksgebyrer blev Kultur- og Fritidsudvalget den 27. november 2020 orienteret om dette via et notat på KFU-portal: <https://kff.kkintra.kk.dk/indhold/orientering-om-%C3%A6ndrede-betalingsmuligheder-af-biblioteksgebyrer>

I Borgerservice i Nyropsgade kan handicappede eller borgere, der på anden måde ikke kan betjene en selvbetjeningsløsning betale deres gæld til kommunen. Det kræver dog tidsbestilling.

8. december 2021

Edoc sagsnummer
2021-0391066

F2 sagsnummer
2021 - 9503

Administrerende direktør
Rådhuset
1. sal vær. 83
1599 København V

Telefon
33 66 23 31

E-mail
Mette.touborg@kff.kk.dk

www.kk.dk

Ad spørgsmål 2:

Det vil være en større og omkostningskrævende opgave at vende tilbage til kontantbetaling af gebyrer på bibliotekerne, idet det vil kræve omlægning af bagvedliggende processer, som er nærmere beskrevet i orienteringen på KFU-portalen. Hvis kontantbetaling af gebyrer igen skal være en mulighed, må man forvente, at det i givet fald kun vil blive på et enkelt af byens biblioteker. Kultur- og Fritidsforvaltningen kan, såfremt det ønskes, udarbejde et budgetnotat om, hvad en sådan løsning vil koste.

Venlig hilsen

Mette Touborg