



Besvarelse vedrørende byggesager

Medlem af Borgerrepræsentationen Finn Rudaizky (O) har den 3. november 2021 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

1) Forvaltningen bedes redegøre for udviklingen i sagsbehandlingstiden for byggesager, (både tildeling af sagsbehandler og afgørelse på sag), opgjort på lette og tunge sager i de seneste fem år, herunder hvilke resultater der er opnået siden vedtagelsen af handlingsplanen sidste år.

2) I forlængelse heraf bedes forvaltningen redegøre for, hvilke resultater der er nået efter at området i september 2021 fik tilført yderligere 33 mio. kr.

3) Forvaltningen bedes oplyse, om udviklingen i anvendelsen af eksterne konsulenter/private firmaer i de seneste fem år som bidrager til sagsarbejdet op mod en byggesagstildeling herunder indhentning af oplysninger, afklaring af konstruktions- og brandforhold m.v. med henblik på at forkorte sagsgangene og dermed sagsbehandlingstiden.

4) Er forvaltningen enig i, at mange opgaver kan løses af private, mens forvaltningen fastholder myndighedsopgaven? I den forbindelse bedes forvaltningen oplyse om sine planer for brug af eksterne konsulenter i fremtiden med henblik på en smidigere byggesagsbehandling, herunder hvad der kan fremme brugen af eksterne konsulenter. Dette skal ses i lyset af at forvaltningen oplyser, at det er vanskeligt at rekruttere byggesagsbehandlere.

5) Agter forvaltningen at indgå i yderligere samarbejder med private leverandører med sagsbehandlingskapacitet og i den forbindelse inddrage erfaringer fra andre kommuner?

6) Forvaltningen bedes redegøre for erfaringerne med den indførte fast-track ordning og resultaterne heraf samt tilsvarende for den driftsstyringsmodel der er udarbejdet af Deloitte.

18-11-2021

Sagsnummer i F2
2021 - 7827

Dokumentnummer i F2
540834

Sagsnummer i eDoc
2021-0353234

Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed

Svar

1)

I forhold til spørgsmålet om sagsbehandlingstid ses her tal for de seneste fem år. Sagerne er kategoriseret efter servicemålkategorierne, og sagsbehandlingstiden er angivet i kalenderdage (fra sagen er fuldt oplyst). Tallene for 2021 er foreløbige tal.

Sagstype KMD	2017	2018	2019	2020	2021
1) Simple konstruktioner (40)	39	41	89	136	158
2) Enfamiliehuse (40)	47	49	88	123	156
3) Industri- og lagerbygninger (50)	49	76	120	66	72
4) Etagebyggeri, erhverv (55)	39	55	110	157	168
5) Etagebyggeri, bolig (60)	28	37	65	101	147

Forvaltningen bemærker, at det er vanskeligt at sammenligne tallene fra år til år. Det skyldes, at byggesagsområdet de seneste tre år har været præget af regelændringer og skiftende krav til ansøgninger. I marts 2020 blev Bygningsreglement 2018 fx ændret, og der var ikke længere krav om byggetilladelse for mange 'lettere' typer byggearbejde. Det betød et markant fald i antallet af sager i sagskategorien "Etagebyggeri bolig." Da den sagstype indeholdt de mindst tidskrævende sager, der hurtigt blev færdigbehandlet, betød det samtidig, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steg, da det hermed var de resterende, og mere komplekse, sager der skulle behandles.

Forvaltningen kan på nuværende tidspunkt ikke lave et valideret dataudtræk, der viser, hvor længe der går fra en sag er fyldestgørende, til at sagen tildeles sagsbehandler.

Handleplan 2020-2022

Forvaltningens handleplan 2020-2022 har til formål at nedbringe den eksisterende sagspukkel og sagsbehandlingstiden. Det er en længerevarende indsats, hvor de samlede tiltag på sigt skal give rimelige sagsbehandlingstider og overholdelse af servicemål. Tiltagene er bl.a.:

- Oprettelse af specialiserede teams inden for bl.a. altansager, enfamiliehuse, skiltning, kolonihaver mv. I de specialiserede teams opbygger sagsbehandlerne rutine og viden inden for deres sagstype.
- Fokus på at gøre det nemmere at søge om byggetilladelse, bl.a. gennem opdatering af vejledninger på kommunens hjemmeside. Forvaltningen oplever, at op til 70% af ansøgningerne er mangelfulde, hvilket bidrager til en forøget sagsbehandlingstid.

- Fokus på dialog med kunderne, fx afholdelse af webinarer med emnerne "den gode ansøgning" og "den gode færdigmelding", hvor forvaltningen kan undervise ansøgere og samtidig få mere viden om, hvad der er vanskeligt eller uforståeligt set fra kundernes perspektiv. I løbet af oktober 2021 er der blevet afholdt fire kundemøder, bl.a. et kundemøde med altanbranchen om afslutning af byggesager og et kundemøde om den gode arrangementansøgning.
- Digital driftsstyringsmodel, udviklet af Deloitte, så forvaltningen kan holde øje med, hvordan sagsbehandlingstiden udvikler sig, forebygge flaskehalse og oplære og indsætte ressourcer de rigtige steder i produktionsflowet.
- Samarbejde med ekstern samarbejdspartner til dele af den forbedrende sagsbehandling, så der kan frigives mere af byggesagsbehandlerens tid til de komplicerede sager.
- Udvikling af en digital sagsbehandlerassistent, der med bl.a. robotter og machine learning letter den administrative og tekniske byggesagsbehandling og derigennem reducerer den samlede sagsbehandlingstid. I forvaltningen er bl.a. en registreringsrobot i drift, der modtager, opretter og journaliserer over 70% af de nye ansøgninger, der kommer ind.

2) I forbindelse med budgettet for 2022 fik byggesagsområdet tildelt 32,9 mio. kr. over årene 2022-2024, som skal være med til at sikre, at forvaltningens igangsatte handleplan kan overholdes. Midlerne er bl.a. tiltænkt til ansættelse af sagsbehandlere til afslutning af byggesager, til at fastholde niveauet af nuværende byggesagsbehandlere og fortsætte samarbejdet med en ekstern konsulent til det sagsforberedende arbejde i nogle typer af sager.

Processen for ansættelse af nye medarbejdere er igangsat.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at redegøre for resultaterne, da midlerne først tilfalder forvaltningen fra januar 2022.

Forvaltningen har i det meste af 2021 månedligt orienteret Teknik- og Miljøudvalget om status på byggesagsbehandlingen. Forvaltningen vil også fremadrettet orientere udvalget om status.

3) Forvaltningen har siden 2020 samarbejdet med en ekstern samarbejdspartner (KomPublic), der bidrager med sagsbehandlingen af mindre komplekse sager. KomPublic arbejder nogenlunde konstant med ca. 120 igangværende byggesager af sagstyperne tagterrasse, ombygning, enfamiliehus, anvendelsesændring, altan, kolonihave og senest er de begyndt at screene ansøgninger af ovenstående sagstyper mhp. at sikre, at alle nødvendige oplysninger indgår i sagen.

Forvaltningens forventning er, at den eksterne samarbejdspartner vil bidrage i flere sager i 2022 end i 2021.

4) Med indførelsen af bygningsreglement 2018 (BR18) blev kommunens rolle i byggesagsbehandlingen ændret, så forvaltningen ikke længere skal foretage sagsbehandling af de tekniske bestemmelser i bygningsreglementet vedrørende brand og konstruktion. Denne del varetages nu af private certificerede statikere eller brandrådgivere.

For at få nedbragt sagspuklen har forvaltningen haft et samarbejde med en ekstern samarbejdspartner, som bidrager med sagsbehandling af de mindre komplekse sager. I budgetaftalen for 2022 blev der afsat 11,1 mio. kr. til, at forvaltningen også de kommende år kan lade en ekstern samarbejdspartner stå for dele af det sagsforberedende byggesagsarbejde. Opgaven er p.t. i gang med at blive udbudt med forventet opstart på nyt samarbejde pr. 1. januar 2022.

5) Forvaltningen har ikke aktuelt planer om at indlede yderligere samarbejder med private leverandører. Forvaltningen inddrager gerne relevante erfaringer fra andre kommuner, men bygningsmassen i København er anderledes end i de fleste andre områder. Derfor kan byggesagsbehandlingen kræve andre kompetencer end i andre kommuner. Endvidere skal opgaver, der løses af eksterne samarbejdspartnere, udbydes, og det er en relativt ressourcekrævende proces at gennemføre udbud, men også at indlede samarbejder med nye partnere.

6) Forvaltningen fast-tracker en række sager, bl.a. skoler/daginstitutioner, arrangementer, lægepraksisser og COVID 19-relaterede byggesager. I praksis fast-tracker vi også sager, der er ikke-komplekse og er fyldestgørende oplyst i ansøgningsmaterialet. Forvaltningen har gode erfaringer med behandlingen af den type af sager.

Forvaltningen er i gang med at implementere en driftsstyringsmodel, som er udviklet i samarbejde med Deloitte. Driftsstyringsmodellen anvendes til at udarbejde prognoser over udviklingen i sagsmængde og sagsbehandlingstider.

Den nu udarbejdede prognose, der blev lagt frem for Teknik- og Miljøudvalget forud for budgetforhandlingerne 2022, danner grundlag for den driftsmæssige opfølgning, der foretages løbende i Område for Bygninger. Der afholdes tavlemøder i alle enheder, hvor vigtige nøgletal fra produktionen holdes op imod prognosen, og hvor der rettes fokus på forbedringspotentialer. Den kommende prognose udarbejdes forventeligt i januar/februar 2022.

Svaret er offentligt tilgængeligt på kk.dk/artikel/spørgsmål-til-teknik-og-miljøudvalget.

Hans Christian Karsten
Vicedirektør