



Til Jens-Kristian Lütken (V)

Svar på spørgsmål vedr. rengøring af hallen ved Skolen på Strandboulevarden

Jens-Kristian Lütken har den 10. september 2020 rettet henvendelse til Børne- og Ungdomsforvaltningen ang. rengøring af hallen ved Skolen på Strandboulevarden. Henvendelsen er videresendt til besvarelse af Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID) i Økonomiforvaltningen, som har ansvaret for rengøringen i KK.

"Kære Marcello

Jeg fremsender nedenstående politikerspørgsmål på vegne af Jens-Kristian Lütken (V). Jeg er en lille smule i tvivl om, hvorvidt det er BUFs område, men det tænker jeg, det er. Ellers må du give besked tilbage.

Spørgsmål:

Hvem har ansvar for rengøring af hallen på skolen på Strandboulevarden?

Baggrund:

Hallen er beliggende nede i niveau. Der er vinduer rundt foroven, og under vinduerne er der en afsats. Her bliver der tilsyneladende ikke gjort rent. Der hober sig op med skidt, og der ender desuden en del bolde og andet, der ikke kommer ned igen. Det virker uklart, hvem der har ansvar for, at også dette område af hallen gøres rent."

Henvendelsen er yderligere uddybet ved:

" Kære Marcello

En videreudbygning af spørgsmålet nedenfor følger her.

- 1) Hvem har ansvar for rengøring af Hallen ved Skolen på Strandboulevarden?*
- 2) Hvilke rengøringsstandarder gælder for hallen?*
- 3) Hvordan sikres det, at rengøringen faktisk lever op til en tilfredsstillende standard?*

Venlig hilsen
Stine

29. september 2020

Sagsnummer
2020-0219650

Dokumentnummer
2020-0219650-2

KEID's svar:

Ad 1) Hvem har ansvar for rengøring af Hallen ved Skolen på Strandboulevarden?

Rengøring i Københavns Kommune udføres af KK Rengøringservice, som er placeret i Københavns Ejendomme og Indkøb (KEID) i Økonomiforvaltningen. KK Rengøringservice er ansvarlig for den daglige rengøring af Hallen ved Skolen på Strandboulevarden i henhold til forvaltningsaftalen med Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF).

Ad 2) Hvilke rengøringsstandarder gælder for hallen?

Rengøring af hallen foretages på hverdage og indgår som en standardydelse i henhold til KK Rengøringservice servicekatalog. Dette indebærer følgende ydelser:

- daglig rengøring af gulv, overfalder og inventar i op til 2,30 meters højde, og efter specifikt behov og efter aftale op til 3,5 meter.
- hovedrengøring, herunder rengøring af flader på over 3,5 meters højde er tilkøbsydelse, hvor der indgås særftaler på rengøringen.

På baggrund af besøg på stedet fremgår det, at afsatsen under vinduerne er beliggende over 3,5 meters højde og derfor kategoriseres som en tilkøbsydelse.

På skoleområdet har der tidligere været afsat midler til hovedrengøring, men det er ikke længere tilfældet, og hovedrengøring er i dag ikke en standardydelse. På lige fod med rengøringen af Københavns øvrige forvaltningsområder, er hovedrengøring en tilkøbsydelse, som i dag skal bestilles særskilt hos KK Rengøringservice.

Der vil inden næstkommende overførselssag blive udarbejdet en evaluering, der bl.a. skal vurdere konsekvenserne af udfasningen af hovedrengøringen, og om man fortsat kan klare sig uden hovedrengøring.

Ad 3) Hvordan sikres det, at rengøringen faktisk lever op til en tilfredsstillende standard?

For at styrke og fastholde kvaliteten i vores rengøring foretager KK Rengøringservice løbende kvalitetskontroller ud fra rengøringsstandarden INSTA 800. Dette for at sikre, at vi lever op til det aftalte kvalitetsniveau.

Samtidig foretager vi, ved tvivlsspørgsmål eller spørgsmål til rengøringskvaliteten, kontrolbesøg sammen med den enkelte skole med henblik på eventuelle tiltag til forbedringer.

Inden for standardydelsens rammer tilgodeses langt de fleste rengøringsbehov, men nogle steder - grundet en bygnings konstruktion, indretning eller materialevalg - er der behov for at tilkøbe særlige rengøringsydelser for at sikre et tilfredsstillende rengøringsniveau. Noget tyder på, at dette gør sig gældende her. Børne- og Ungdomsforvaltningen vil om nødvendigt sørge for, at der afsættes midler til tilkøb af specialrengøring. Noget lignende er gjort andre steder, hvor en bygnings udformning og indretning kræver en specialiseret rengøringsydelse, som tilkøbes i KK Rengøringservice.