

Pia Lindgren

Fra: TMFKP Sekretariat
Emne: Svar på henvendelse fra Flemming Steen Munch (V) den 4. juni 2021 vedrørende renhold og byggesagsbehandling, edoc: 2021-0154834
Prioritet: Høj

Fra: TMFKP BPM Rådhuspost
Sendt: 29. juni 2021 10:49
Til: Flemming Steen Munch (Borgerrepræsentationen)
Cc: Stine Grangaard
Emne: Svar på henvendelse fra Flemming Steen Munch (V) den 4. juni 2021 vedrørende renhold og byggesagsbehandling, edoc: 2021-0154834
Prioritet: Høj

Kære Flemming Steen Munch, MB

På vegne af vicedirektør Hans Christian Karsten, Bygge-, Parkering- og Miljømyndighed, fremsendes svar på dit spørgsmål vedrørende renhold og byggesagsbehandling fra den 4. juni 2021.

Med venlig hilsen

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed



Svar

Svar på politikerspørgsmål om renhold og byggesagsbehandling

Medlem af Borgerrepræsentationen Flemming Steen Munch (V) har den 4. juni 2021 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

29. juni 2021

Sagsnummer
2021-0154834

Dokumentnummer
2021-0154834-3

Spørgsmål

1. Foretages der ekstraordinære tiltag over sommeren i forhold til at sikre en ren by nu hvor mange borgere forventes at blive i byen i højere grad og særligt de unge bruger byrummet mere som også set i 2020?
2. Venstre stillede i august 2020 et medlemsforslag i TMU om oprettelse af fast-track forløb for byggesager i 2020. Er ordningen videreført i 2021?
3. Der blev afsat 5,0 mio. kr. til styrket ekstern byggesagsbehandling i 2021 – hvilken effekt forventes de afsatte midler have i 2021, og ses der allerede en effekt?
4. Kan forvaltningen give en opdateret status på byggesagsbehandlingen her et halvt år inde i 2021?

Svar

1. Forvaltningen er ikke tilført ekstra midler i 2021 til håndtering af renhold i byrummet. Forvaltningen skal håndtere renholdelsesopgaven inden for den normale økonomiske ramme. Forvaltningen allokere derfor ressourcerne til de områder i byen, hvor festerne opstår. I forbindelse med EM2020 er renhold af udvalgte arealer udliciteret til eksterne entreprenører, mens forvaltningen har en mindre pulje til afledt renhold i byrummet. Desuden er der til EM2020 afsat et mindre beløb til ekstra rengøring af toiletter. Det samme gør sig gældende for World Pride, som skal foregå i august 2021. Der er givet midler til opsætning af midlertidige toiletter inklusiv rengøring i Nørrebroparken, Havneparken og et hotspot med varighed på ni uger pr. lokation.
2. Ja. Byggesager, der er hurtige at sagsbehandle, bliver fast tracket. Disse sager er karakteriseret ved, at ansøgningsmaterialet er fyldestgørende og overskueligt, at der ikke skal dispenseres fra hverken lokalplan eller bygningsreglement, at der ikke skal foretages høring, og at projektet ikke omfatter anden

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
Byggesager Jura
Njalsgade 13
Postboks 416
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

lovgivning end byggeloven. Når forvaltningen modtager sådanne fuldt oplyste ansøgninger, gives der som udgangspunkt byggetilladelse straks i screeningsfasen (indenfor få uger). Foruden de ovenfor nævnte sager, der har fyldestgørende ansøgningsmateriale og derfor behandles hurtigt, fast trackses p.t. fire sagstyper under hensyn til almene interesser:

- alle sager om skoler og daginstitutioner (både offentlige og private),
- indretninger til lægepraksis (få sager),
- arrangementer
- sager som følge af COVID 19-situationen, fx testtelte eller øget kapacitet til institutioner.

Disse fire sagstyper prioriteres foran andre sager. Område for Bygninger har medarbejdere, der er særligt dedikerede til disse sager for at fremme det nødvendige samarbejde med ansøgerne, der typisk går igen: Økonomiforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen, store private arrangører osv.

3. Teknik- og Miljøforvaltningen har indgået aftale med en ekstern konsulent (KomPublic), der bidrager med sagsbehandlingen af typisk lettere sager. KomPublic arbejder nogenlunde konstant med ca. 120 igangværende byggesager af sagstyperne tagterrasse, ombygning, enfamiliehus, anvendelsesændring, altan, kolonihave og senest screeninger. KomPublic regner med at aflevere 433 sager til forvaltningens endelige godkendelse i år.

De afsatte midler til styrket ekstern byggesagsbehandling i 2021 har en betydelig effekt i forhold til at behandle byggeansøgninger.

4. Foreløbige status for byggesagsbehandlingen for perioden 1. januar 2021 -31. maj 2021 er:

Ingen servicemål overholdes i 2021 indtil nu.

Enfamiliehuse: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er steget til p.t. 5 måneder. Indenfor 7 måneder er 69% (86% i april) af sagerne afgjort. Medianen for sagsbehandlingstid er 145 dage. I 2021 er kategorien enfamiliehuse blevet den næststørste kategori i forhold til antal afgørelser. I 2021 udgør enfamiliehuse 21% af alle afgørelser med servicemål.

Etagebyggeri – erhverv: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er steget til p.t. 5,5 måneder. Indenfor 7 måneder er 67%

(69% i april) af sagerne afgjort. Medianen for sagsbehandlingstid er 138 dage. Sager i denne kategori er fx indretning af restaurant eller butik eller ændret anvendelse af bygningen, fx indretning af kontorer.

Etagebyggeri – bolig: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er steget til p.t. knap 4 måneder. Indenfor 7 måneder er 70% (83% i april) af sagerne afgjort. Medianen for sagsbehandlingstid er 84 dage. Typiske sager i denne kategori er ombygning af lejligheder.

Forvaltningen arbejder med at gennemføre alle initiativer i den styrkede handleplan 2021-2022, hvor der er fokus på

1. Tættere driftsledelse
2. Kompetenceløft
3. Styrket kundedialog
4. Digitalisering

Handleplan-initiativerne er prioriteret i tæt samarbejde med Deloitte, der har stor erfaring fra andre sagsbehandlende organisationer. Deloitte har bygget en driftsstyringsmodel for forvaltningen og er konsulenter for Område for Bygninger (OBY) i implementering af tættere driftsledelse, herunder opbygning af tavler og træning af enhedschefer, afholdelse af tavlemøder og opfølgning, blandt andet at få scopet og prioriteret forbedringsforslag. OBY har ansat en tværgående proceskonsulent fra 1. juli, så Deloitte's ekspertise kan indlejres i forretningen.

Handleplan-initiativerne afrapporteres månedligt til TMU. Alle initiativer er i grøn.

- Der er ansat to nye enhedschefer og de byggesagsbehandlende enheder er opdelt (reduceret ledelsesspænd)
- Der er ansat to administrative byggesagsbehandlere til understøttende funktioner i driftsledelsen
- Den strategiske driftsstyringsmodel er færdig og der er udarbejdet de første prognoser
- Driftsstyring i form af tavlemøder implementeres (fire byggesagsenheder kører tavlemøder, to er lige begyndt)
- Der arbejdes fortsat med specialiserede teams, hvor særligt altanteamet oplever bedre dialog med kunderne og hurtigere sagsbehandling
- Der er igangsat yderligere specialiserede teams også i den afsluttende byggesagsbehandling
- Der implementeres p.t. en mindre organisationsændring, der styrker den administrative sagsbehandling, herunder digitaliseringsprojektet
- Der er nu to robotter i drift, som aflaster registrering af byggesager

- Den eksterne samarbejdspartner forbereder 14-16 sager om ugen, hvilket er hidtil højeste leverance
- Der gennemføres webinarer for kunder, der har brug for ekstra hjælp og indsigt i BR18
- Kundecentret har været opretholdt i virtuel form under begge nedlukningsperioder
- Der er afholdt syv ledelsesdage med chefteamet i OBY siden oktober 2020 med fokus på ledelse af teams, motiverende feedback og andre vigtige ledelsesredskaber og -discipliner i driftsledelsen
- Der er gennemført kompetenceforløb for alle byggesagsbehandlere i mødet med kunden og kommunikation over telefonen
- Der er gennemført myndighedskursus for alle byggesagsbehandlere
- Der planlægges nyhedsbreve til kunder eller kundegrupper (research hos kunderne er i gang p.t.)

Sygefraværet i 2021 er under måltallet og prognosen viser, at sygefraværet bliver langt under måltallet for 2021.

Svaret er offentligt tilgængeligt på kk.dk/artikel/spørgsmål-til-teknik-og-miljøudvalget.

Hans Christian Karsten

Vicedirektør