



Til Karen Melchior (B)

8. februar 2019

Besvarelse af spørgsmål fra Karen Melchior (B) vedrørende adgang til historiske journaler ved genoptræning mv. i sundhedshuse

Sagsnr.
2019-0032372

Dokumentnr.
2019-0032372-1

Sagsbehandler
Anders Sønderby

Medlem af Borgerrepræsentationen Karen Melchior (B) har i e-mail den 1. februar stillet spørgsmål til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vedr. adgang til historiske journaler ved genoptræning mv. i sundhedshuse

Spørgsmål:

- 1. Er det korrekt, at medarbejderne i kommunens sundhedshuse ikke har fuld adgang til en borgers journal ved sundhedshuset, såfremt at en borger får brug for hjælp med 1-2 års mellemrum?*
- 2. Hvordan påvirker den manglende adgang til relevant information behandling af borgerne?*
- 3. Gør den evt. manglende automatiske adgang medarbejdernes arbejde med journal-systemerne tungere og langsommere end nødvendigt?*

Svar:

1. Er det korrekt, at medarbejderne i kommunens sundhedshuse ikke har fuld adgang til en borgers journal ved sundhedshuset, såfremt at en borger får brug for hjælp med 1-2 års mellemrum?

Sundhedshusene bruger i dag det elektroniske patientsystem Cura. Behandlere i sundhedshusene har dog adgang til historiske journaloplysninger i de elektroniske omsorgsjournalsystemer KOS2 og CSC Suiten.

KOS2 blev anvendt på sundhedshusene frem til april 2017 og CSC Suiten frem til april 2018, hvorefter de blev afløst af Cura.

Ved overgang til Cura blev igangværende forløb manuelt oprettet og fremadrettede aftaler blev booket i Cura. Afsluttede forløb/historiske journaloplysninger blev dog ikke overført, da det var vurderingen at det ville kræve en uforholdsmæssig stor ressourceindsats, som ikke stod

Afdeling for Digital Forandring

Sjællandsgade 40, Bygning I, 3.sal
2200 København N

EAN nummer
5798009290717

mål med værdien for den indsats borgerne ville modtage fremadrettet. De afsluttede forløb kan dog fortsat tilgås af de sundhedsfaglige medarbejdere i de tidligere omsorgsjournalsystemer.

Hvis en borger har haft et forløb på Sundhedshuset, der er registreret i de gamle omsorgsjournalsystemer, kan terapeuten ved tryk på et link i det nuværende omsorgsjournalsystem Cura finde frem til informationerne.

2. Hvordan påvirker den manglende adgang til relevant information behandling af borgerne?

Jf. spørgsmål 1 har behandlere i sundhedshusene adgang til historiske journaloplysninger i de elektroniske omsorgsjournalsystemer KOS2 og CSC Suiten. Den sundhedsfaglige medarbejder tager udgangspunkt i borgerens aktuelle situation og genoptræningsbehov samt borgerens beskrivelse af eventuelt tidligere erfaringer. Hvis der i den første samtale/undersøgelse af borgeren opstår et fagligt vurderet behov for at søge yderligere information i tidligere afsluttede forløb, vil den sundhedsfaglige medarbejder gøre dette.

3. Gør den evt. manglende automatiske adgang medarbejdernes arbejde med journal-systemerne tungere og langsommere end nødvendigt?

For at lette opslag i historiske journaler har der siden august 2018 været et link fra borgerens journal i Cura direkte til borgerens journal i KOS2. Det samme har været muligt i CSC Suiten siden januar 2019. I dag gør det derfor ikke medarbejdernes arbejde med journalsystemerne tungere eller langsommere.

Katja Kayser