



26. juni 2018

Sagsnr.
2018-0166155

Dokumentnr.
2018-0166155-6

Sagsbehandler
Lisbeth Jeppesen Weisbjerg

Til Caroline Stage Olsen, MB

Besvarelse af spørgsmål vedrørende ventetid, sagsbehandlingstid og overholdelse af sagsbehandlingsfrist for rollatorer

Medlem af Borgerrepræsentationen Caroline Stage Olsen (V) har den 19.6.2018 stillet spørgsmål til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen om ventetid, sagsbehandlingstid og overholdelse af sagsbehandlingsfrist for rollatorer.

Spørgsmål

- 1. Hvor lang er ventetiden fra at en borger første gang har henvendt sig til Københavns Kommune med et ønske om at få en rollator, til at borgeren modtager en rollator?*
- 2. I hvor høj grad overholder Københavns Kommune sagsbehandlingsfristerne på hjælpemiddelområdet (gerne oplyst specifikt for rollatorer, såfremt data haves). Dette bedes oplyst for de seneste fire kvartaler.*

Svar

Spørgsmål 1

En rollator betegnes som et teknisk hjælpemiddel og bevilges efter servicelovens § 112. For tekniske hjælpemidler er der i Københavns Kommune en politisk fastsat sagsbehandlingstid på 20 hverdage. Sagsbehandlingstiden er den tid, der går, fra borger ansøger om støtte og til at borger modtager en afgørelse. I langt de fleste sager vedrørende ansøgning om en rollator fra hjemmeboende borgere træffer den lokale visitator en afgørelse og sender i umiddelbar forlængelse heraf en bestilling til Hjælpemiddelcentret. Borger modtager rollatoren inden for 1-2 dage efter bestilling, dvs. i alt senest 21-22 dage efter at have ansøgt.

I de mere komplekse sager, hvor en standard rollator ikke vil fungere for borger, sender lokalvisitation sagen til vurdering ved Hjælpemiddelcentret, som påbegynder en afprøvning, sammen med borgeren, indenfor 14 dage. Herefter sendes en vurdering til den lokale visitation, som træffer endelig afgørelse. Afhængig af hjælpemidlet kan der være en ventetid på levering fra 1 uge til 1-2 måneder.

Borger modtager, i de tilfælde hvor borger venter længst, rollatoren inden for 2 måneder og 14 dage efter bestilling, dvs. i alt senest ca. 3

Afdeling for Myndighed

Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN nummer
5798009290403

måneder efter at have ansøgt. Visitationen vil for hver borger, der måtte vente i længere tid, vurdere behovet for anden hjælp i ventetiden.

For borgere i plejebolig gør samme ventetid og sagsbehandlingstid sig gældende. Disse sager håndteres af Hjælpemiddelcentret.

Spørgsmål 2

Data vedrørende sagsbehandlingsfrister opgøres kun inden for overordnede kategorier. For rollatorer er det sagsbehandlingsfristen for tekniske hjælpemidler, der er relevant. Sagsbehandlingstiderne er fastsat ud fra den tid, forvaltningen normalt er om at behandle 80 til 90 pct. af sagerne inden for et område.

På grund af overgangen til det nye omsorgssystem CURA har forvaltningen på nuværende tidspunkt ikke adgang til data om sagsbehandlingstid på de visitationer til hjemmeboende borgere, som foregår via den lokale visitation. Forvaltningen forventer at have data om sagsbehandlingstid igen i løbet af efteråret 2018.

De tilgængelige data for sagsbehandlingstid for alle borgere (hjemmeboende og borgere i plejebolig) er tilgængelige frem til 1. kvartal 2017.

Sagsbehandlingstiden for tekniske hjælpemidler for alle borgere (lokalområderne og Hjælpemiddelcentret) var overholdt i:

- 95 pct. af sagerne i 1. kvartal 2017
- 94 pct. af sagerne i 4. kvartal 2016
- 95 pct. af sagerne i 3. kvartal 2016
- 94 pct. af sagerne i 2. kvartal 2016

For de visitationer til borgere i plejebolig, som foregår via Hjælpemiddelcentret, foreligger dog data for hele perioden til og med 1. kvartal 2018.

Det kan oplyses, at sagsbehandlingstiden for tekniske hjælpemidler for borgere i plejebolig (Hjælpemiddelcentret) var overholdt i:

- 97 pct. af sagerne i 1. kvartal 2018
- 98 pct. af sagerne i 4. kvartal 2017
- 95 pct. af sagerne i 3. kvartal 2017
- 96 pct. af sagerne i 2. kvartal 2017

Lars Gregersen

Helle Schnedler