



Til Gorm Anker Gunnarsen, MB

14. november 2018

**Besvarelse af politikerspørgsmål fra Gorm Anker Gunnarsen (Ø)
om borgernes adgang til bandagister**

Sagsnr.
2018-0299292

Dokumentnr.
2018-0299292-6

Medlem af Borgerrepræsentationen Gorm Anker Gunnarsen (Ø) har i mail den 08.11.2018 stillet spørgsmål til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen om borgernes adgang til bandagister eller andre fagfolk.

Sagsbehandler
Niels Nicolai Nordstrøm

Spørgsmål

Jeg har modtaget en henvendelse fra en borger, som skriver, at
... jeg [er] i en årrække blevet tilkendt kompressionsstrømper til begge ben.

Nu har kommunen valgt nye leverandører til disse ydelser. Det betyder, at de eneste godkendte bandagister henholdsvis bor på Hovedvejen i Glostrup og Toftegårds Allé i Valby. Det betyder at jeg, og mange andre københavnere, nu skal afsætte det meste af en dag, for at kunne komme ud, få taget mål, og få leveret bl.a. kompressionsstrømper.

Nu er jeg jo stadig aktiv på arbejdsmarkedet, så jeg har valgt at betale den brugerbetaling, som er forbundet med at bruge min gamle leverandør, som ikke længere er omfattet af kommunens overenskomst.

Men for rigtig mange især ældre fra bl.a. Sundbyerne, Østerbro, Nord Vest og Indre By, er det blevet noget af en dagsrejse at få disse nødvendige hjælpemidler.

Men udover det økonomiske, har kommunen så gjort sig nogen tanker om, hvordan den kan hjælpe ældre, svagtgående, borgere, når disse skal have taget mål, og udleveret hjælpemidler.

Jeg vil derfor gerne stille følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. Mener forvaltningen, at begrænsningen af borgernes adgang til bandagister - eller andre fagfolk - har haft betydning for borgernes muligheder for at vitterligt få adgang til de hjælpemidler, som de har brug for?
2. Hvordan mener forvaltningen, at de i henvendelsen skitserede problemer med svagtgåendes adgang til hjælpemidler kan afhjælpes?

Svar

Ad 1) I en stor kommune som København er det altid en udfordring at finde den ideelle placering af leverandører for flest mulige borgere.

**Betjening af Borgmester,
Udvalg og Direktion**

Rådhuspladsen I
1550 København V

EAN nummer
5798009290304

Ved skift af leverandør vil der for nogle borgere blive længere afstande til bandagisten, mens der for andre vil blive kortere.

Forvaltningen er forpligtet af EU's udbudsregler om ikke at begrænse konkurrencen, og der er derfor pligt til løbende at sende leverandøraftaler i udbud. Beliggenhed og tilgængelighed er ikke desto mindre en problematik, som altid medtænkes, når forvaltningen indgår aftaler med leverandører, som borgerne skal have adgang til. Derfor stilles der i aftalerne krav til leverandørernes beliggenhed, og på samme vis stilles der krav om, at leverandørerne er placeret i nærhed af offentlige transportmidler.

Den konkrete leverandør, som omtales i din henvendelse, har en af sine adresser placeret i Valby i nærhed af offentlige transportmidler, og det er denne adresse, som har været genstand for forvaltningens vurdering af tilgængelighed. Leverandørens anden adresse er i Glostrup, og den adresse er Københavns borgere også velkomne til at gøre brug af. Det er ikke ualmindeligt, at leverandører af kompressionshjælpemidler kun kan tilbyde én adresse i København.

Ad 2) Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejder allerede aktivt for, at alle borgere, uanset deres mobilitetsevne, har adgang til deres bevilgede hjælpemidler. Borgere med nedsat mobilitetsevne kan således få bevilget hjemmebesøg i eget hjem, på bosted og plejehjem uden egenbetaling. Det er almindelig praksis i forvaltningen at bevilge sådanne hjemmebesøg, så det sikres, at svagt gående borgere har adgang til eksempelvis en bandagist. Skulle et hjemmebesøg ikke være en god løsning for borgeren, kan hun eller han få bevilget befordringsgodtgørelse, så borger kan blive kørt til bandagistens adresse.

Katja Kayser

Nanna Skriver