



Svar på politikerspørgsmål om oversigt over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på byggesager i perioden 2010-2021.

Medlem af Borgerrepræsentationen Flemming Steen Munch (V) har den 5. maj stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

På vegne af Flemming Steen Munch (V) vil jeg høre, om I kan sende en oversigt over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på byggesager i perioden 2010-2021. Og hvis det ikke p.t. findes, vil I sende en bestilling ud i forvaltningen?

Med venlig hilsen

Stine Grangaard

Medlemssekretær for Venstre

Borgerrepræsentationens Sekretariat

Svar

Teknik- og Miljøforvaltningen har ikke en oversigt, der dækker hele perioden 2010-2021. KL og regeringen indgik i december 2015 en aftale om fælles servicemål for kommunal erhvervsrettet sagsbehandling. Fra 2016 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på byggesager opgjort i alle kommuner. Københavns Kommunes sagsbehandlingstid i perioden 2016 - 2020 fremgår af KL's servicemålsstatistik for byggesager, der kan findes på KL's hjemmeside:

<https://www.kl.dk/kommunale-opgaver/teknik-og-miljoe/bolig-byggeri-og-energi/statistik-over-kommunernes-bygge-og-miljoesagsbehandlingstider-2016-2020/>

Teknik- og Miljøforvaltningen har ikke umiddelbart mulighed for at udtrække data om sagsbehandlingstider for perioden 2010-2016. Dette vil kræve en manuel gennemgang af alle byggesager og dermed et meget stort ressourcetræk.

I Københavns Kommune har sagsbehandlingstiderne for byggesager ligget over servicemålene gennem en længere periode. KL's servicemålsstatistik for 2020 viser, at sagsbehandlingstiderne er en udfordring på tværs af kommunerne, og landsgennemsnittet for sagsbehandlingstiden for byggesager lå over servicemålene.

20. maj 2021

Sagsnummer
2021-0125148

Dokumentnummer
2021-0125148-3

Bygge-, Parkerings- og
Miljømyndighed
BPM Sekretariat

Teknik- og Miljøforvaltningen er naturligvis ikke tilfreds med, at sagsbehandlingstiderne ligger over servicemålene og arbejder derfor målrettet på at nedbringe sagsbehandlingstiderne. Aktuelt er der over 1500 byggesager med servicemål i sagsbeholdningen. Heraf er over 600 af sagerne "inaktive", fordi forvaltningen venter på oplysninger fra kunden, før sagerne kan behandles. Sagsbeholdningen har været forholdsvis konstant i 2020 og til og med marts 2021, da antallet af nye sager har svaret nogenlunde til antallet af afgjorte eller lukkede sager.

Forvaltningens seneste opgørelser viser, at for sager, der er afgjort indenfor de sidste 12 måneder, er:

- 48 % af alle sager med servicemål afgjort efter tre måneder.
- 69 % af alle sager afgjort efter seks måneder.
- 54 % af sagerne i den største kategori, Etagebyggeri bolig, blev afgjort indenfor servicemålet i 2020.

Forvaltningen har gennem en fokuseret handleplan iværksat en række initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiderne, herunder:

- Tættere driftsledelse i form af tavlemøder med fokus på relevante nøgletal og forbedringspotentialer i driften samt lavere ledelses-spænd i de byggesagsbehandlende enheder
- Organisering i teams for at opnå øget specialisering indenfor specifikke sagstyper
- Styrket dialog med kunder, herunder flere dialogmøder, og forvaltningen er i gang med at undersøge mulighederne for online nyhedsbreve og videoer med vejledninger.
- En stor andel af ansøgningerne (60-70%) er ikke fyldestgørende, hvilket bidrager til en øget sagsbehandlingstid og et øget tidsforbrug på hver enkelt sag. Der er taget forskellige initiativer fra forvaltningens side for at oplyse ansøgerne om de gældende krav til ansøgningsmaterialet, fx på hjemmesiden og via "gå hjem"-møder samt møder med forskellige brancheforeninger.
- Forvaltningen har indgået en aftale med en ekstern partner om sagsforberedende arbejde i 2020 og 2021. Det har ikke været muligt for den eksterne partner at afgøre alle sager, da der mangler oplysninger fra ansøgere i en række af sagerne. Der er desuden opstartet en udbudsproces, sådan at ordningen evt. kan fortsætte i 2022.

Forvaltningen har fokus på fremdriften i byggesagsbehandlingen og analyserer området løbende. På udvalgsmødet den 15. marts 2021 besluttede Teknik- og Miljøudvalget, at forvaltningen månedligt skal orientere udvalget om status på byggesagsbehandlingen og den igangværende handleplan.

Med venlig hilsen

Hans Christian Karsten

Vicedirektør