



Besvarelse vedrørende åbningstider på genbrugsstationer

Medlem af Borgerrepræsentationen Marcus Vesterager (S), har den 24. maj 2021 stillet følgende spørgsmål til Teknik- og Miljøforvaltningen.

Spørgsmål

Jeg vil gerne høre forvaltningen om, man har erfaringer med åbningstiderne på genbrugsstationer – særligt med tidligere åbningstider end tilfældet er i dag - og hvis ja, i så fald hvilke?

Jeg vil også gerne høre, om det er noget, forvaltningen har været i dialog med f.eks. erhvervslivet, industrien og deres brancheorganisationer, men også mere almindelige brugere af genbrugsstationerne, om?

Svar

Erfaringer med åbningstider

Amager Ressourcecenter (ARC), som driver kommunens genbrugsstationer, gennemførte i 2016/2017 et etårigt forsøg med døgnåbent på Hvidovre Genbrugsplads, som også må benyttes af københavnere og københavnske virksomheder. I forlængelse af forsøget besluttede ARC at gøre ordningen permanent.

Genbrugspladsen var bemandet med personale i den normale åbningstid og ubemandet uden for den normale åbningstid. Udenfor den normale åbningstid var der kun adgang for erhverv og private kunder, der havde søgt om dette via ARCs hjemmeside.

Evalueringen af forsøget viste blandt andet, at:

- mange kunder oprettede sig ikke som bruger af døgnåbent-tilbuddet, selvom de kendte eller havde hørt om muligheden.

10. juni 2021

Sagsnummer
2021-0141553

Dokumentnummer
2021-0141553-5

- kunder, som havde oprettet sig som brugere af døgnåbent-tilbuddet, var meget tilfredse og gav høje tilfredshedsscorer på alle parametre.
- langt hovedparten af brugerne (både private og erhverv) ønskede, at ordningen skulle gøres permanent.
- efter 7½ måned var der i alt 3.387 tilmeldt mobilnumre. 69 % af tilmeldingerne var private (2.329 stk.), mens 31 % (1.058 stk.) var fra virksomheder. Virksomheder tilmeldte i gennemsnit ca. fire mobilnumre i pr. virksomhed. Der var således ca. 241 virksomheder tilknyttet døgnåbent.
- i gennemsnit var der pr. måned 642 flere besøg end samme periode året før, men de flere besøg gav ikke anledning til en stigning i affaldsmængderne, hvilket tyder på, at kunderne spreder den samme mængde affald over flere besøg, når tilgængeligheden øges.
- 91 % af besøgene foregik indenfor den normale åbningstid (10:00 – 18:00), og at det primært var i timerne lige før normal åbning og lige efter normal lukning, at brugerne benyttede døgnåbent-tilbuddet.

Sidenhen er også Kirstinehøj Genbrugsstation i Tårnby Kommune lavet om til døgnåbent, og erfaringerne herfra svarer til dem i Hvidovre. Kirstinehøj Genbrugsstation drives også af ARC og må benyttes af de københavnske borgere og erhverv. Muligheden for at indføre døgnåbent på en af Københavns kommunes genbrugsstationer, og derved sikre, at alle borgere har et døgnåbent tilbud i nærheden af deres bolig, har været drøftet mellem ARC og Københavns Kommune, men der er ikke endnu ikke truffet beslutning herom.

Dialog med brugerne: Genbrugsstationer

Døgnåbningen af Hvidovre Genbrugsstation blev sat i værk på baggrund af henvendelser fra kunderne.

ARC udarbejder med jævne mellemrum brugerundersøgelser på genbrugsstationerne, der skal afdække brugernes tilfredshed med genbrugsstationerne, herunder blandt andet åbningstiderne. Den senest brugerundersøgelse fra 2016 viste, at helt overordnet er tilfredsheden med åbningstiderne af genbrugsstationerne generelt høj. På en skala fra 1-7, hvor 7 er det højeste, ligger tilfredsheden for borgerne på 6,05 og for virksomhederne på 4,81.

Siden 2016 har de gennemførte brugerundersøgelser ikke fokuseret på genbrugsstationernes åbningstid. Forvaltningen er løbende i dialog med ARC og undersøger mulighederne for at få foretaget en ny undersøgelse af tilfredsheden med åbningstiderne i nær fremtid.

Dialog med brugerne: Københavns nærgenbrugsstationer

Der findes otte nærgenbrugsstationer i København, det vil sige mindre genbrugsstationer, med færre affaldsfraktioner, hvor der ikke er adgang med bil, og som primært er for borgerne i lokalområdet. Dog må erhverv med affald i mængder svarende til en husholdning også gerne benytte nærgenbrugsstationerne.

En nærgenbrugsstation er som hovedregel åben tre dage om ugen (to hverdage fra kl. 12-18 og én weekenddag fra kl. 10-16). Enkelte nærgenbrugsstationer er også indrettet således, at der er muligt at aflevere visse typer af affald (fx pap, plast, papir, tekstiler) uden for den bemandede åbningstid.

I 2019/2020 blev der foretaget en undersøgelse af kommunens nærgenbrugsstationer, hvor såvel brugere, ikke-brugere samt lokale foreninger og virksomheder blev interviewet. Formålet med undersøgelsen var at få en indsigt i, hvordan nærgenbrugsstationerne kan optimeres. Undersøgelsen viste blandt andet, at brugerne generelt er meget tilfredse med nærgenbrugsstationerne.

42 % af brugerne svarede dog, at de gerne vil have udvidet åbningstiderne. Langt størstedelen ønskede sig at kunne bruge nærgenbrugsstationen om aftenen på hverdage, mens andre ønsker at aflevere affald om morgenen på vej til arbejde. Dernæst var der mange, som mente, at nærgenbrugsstationerne burde have åbent flere dage om ugen, og at der skulle være åbent længere i weekenden. Forvaltningen vurderer løbende mulighederne for at udvide åbningstiderne på basis af denne undersøgelse.

Svaret er offentligt tilgængeligt på [kk.dk/artikel/spørgsmål-til-teknik-og-miljøudvalget](https://kk.dk/artikel/sporgsmaal-til-teknik-og-miljoudvalget).

Venlig hilsen
Karsten Biering Nielsen
Vicedirektør