



## Notat

Til Gorm Anker Gunnarsen (Ø)

### Politikerspørgsmål fra Gorm Anker Gunnarsen om SMS-løsning i Københavns Kommune

5. marts 2020

Sagsnummer  
2020-0057619

Dokumentnummer  
2020-0057619-1

Du har den 25. februar 2020 stillet følgende spørgsmål:

"Har København mulighed for at sende en SMS til alle københavnere? Hvis ikke, hvor stor en andel af københavnere vil kunne nås med en SMS? Det kunne være af vital betydning for beredskab - fx i forbindelse med et giftigt udslip. Det kunne måske også være en del af en indsats for at styrke alle københavnernes deltagelse i valg. Hvad vil forvaltningen gøre for fremover at sikre kapacitet til at nå en større andel af borgerne med SMS? Hvad kunne gøres, hvis der foreligger et politisk ønske om at sikre en større kapacitet?"

#### Økonomiforvaltningens svar:

*1. Har København mulighed for at sende en SMS til alle københavnere? Hvis ikke, hvor stor en andel af københavnere vil kunne nås med en SMS? Det kunne være af vital betydning for beredskab - fx i forbindelse med et giftigt udslip. Det kunne måske også være en del af en indsats for at styrke alle københavnernes deltagelse i valg.*

Københavns Kommune har en SMS-løsning (NemSMS), som kan anvendes til fremsendelse af sms-beskeder til borgere. Løsningen er koblet op på e-Boks.

Forudsætningen for fremsendelse af beskeder til borgerne er, at den enkelte borger har tilmeldt sig NemSMS hos e-Boks på Borger.dk, og oplyst et telefonnummer.

I en beredskabssituation vil løsningen også kunne benyttes. Der vil dog forventeligt være forsinkelser på leveringen af en så stor mængde beskeder på én gang. Koncern IT's erfaring med e-Boks er, at der kan være mindre ventetid afhængigt af belastningen på deres system. Aftalen med e-Boks betyder, at beskeder ved normal drift skal leveres efter senest otte timer og ved høj belastning efter senest 24 timer.

Koncernservice  
Team for Direktionsbetjening KS  
og KIT  
Borups Allé 177  
2400 København NV

EAN-nummer  
5798009809018

*2. Hvad vil forvaltningen gøre for fremover at sikre kapacitet til at nå en større andel af borgerne med SMS? Hvad kunne gøres, hvis der foreligger et politisk ønske om at sikre en større kapacitet?*

NemSMS-løsningen er dimensioneret, så den kan anvendes til udsendelse til alle borgere, som aktivt har tilmeldt sig på Borger.dk. Løsningen har derfor den ønskede tekniske kapacitet.

Løsningen er kun begrænset af hvor mange borgere, der er tilmeldt den. Med udgangen af 2019 var der 308.911 tilmeldte københavnere, dvs. ca. halvdelen af borgerne i København. Øget brug af løsningen forudsætter derfor, at flere borgere tilmelder sig løsningen.