



Til Niels E. Bjerrum, MB

Kære Niels E. Bjerrum

Tak for din henvendelse af d. 16. august 2020, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

” Jeg helt enig indlægget her som er skrevet af ‘Aktionsgruppen for Børns Velfærd’ om det ødelæggende underretningsregime i kommunerne, hvor der underrettes for en ‘sikkerheds skyld’ og pr. automatik, uden en reel faglig og menneskelig vurdering.

I Aktionsgruppen mener de, at lovgivningen på børneområdet skal ind på et andet spor, hvor indsatsen bygger på respekt for familielivet, samarbejde med forældre og børn, gensidig tillid, relationsudvikling, oprioritering af den forebyggende indsats i det primære sikkerhedssystem samt øget samarbejde på tværs af borgere, fagprofessionelle, faggrupper, civilsamfund og myndighed.

I virkeligheden kan man koge det hele ned til følgende: I stedet for flere underretninger og flere tidlige anbringelser, som risikerer at gøre ondt meget værre, så ønskes færre og bedre underretninger og bedre anbringelser.

Vi skal mindske mistilliden og ændre lovgivningen på en række vigtige punkter. Vi skal anerkende den faglige dømmekraft hos dem, der er tættest på barnet: sundhedsplejersker, pædagoger, lærere, m.fl., så de kan bruge deres faglighed på at hjælpe børn, så snart de oplever problemer, uden at de straks skal overveje at underrette.

Vi skal forandre socialrådgivernes maskinrum for at sikre, at socialrådgivere har tid, ressourcer og kompetencer til at bruge deres faglighed på at arbejde med de børn, som er mest udsatte, hvor der både er brug for hurtigere og mere relevant indsats.

26. august 2020

Sagsnummer
2020-0191143

Dokumentnummer
2020-0191143-5

Direktør
Direktionen
Rådhuset
1599 København V.

Telefon
33 17 33 17

www.kk.dk

Vi skal sikre at færre forældre kommer i klemme i systemet og uretmæssigt bliver mistænkeliggjort og anklaget uden grund!

Disse pointer er vigtige - hvordan sikre vi at de bliver til politik og en ny retning i Socialforvaltningen og i hele Københavns kommune?

Hvordan kan vi arbejde med at implementere dette?

<https://politiken.dk/debat/kroniken/art7882983/Det-er-ikke-bedre-med-ti-underretninger-for-meget-end-%C3%A9n-for-lidt.-Grundl%C3%B8se-underretninger-om-b%C3%B8rn-presser-og-%C3%B8del%C3%A6gger-familier>

Socialforvaltningens svar

Socialforvaltningen har bemærket kronikken fra Aktionsgruppen, der udgør et bidrag til den aktuelle politiske debat om indhold og retning i regeringens kommende udspil på området for udsatte børn og unge. Aktionsgruppen peger bl.a. på en ændring af de lovgivningsmæssige rammer for underretninger, så der gøres op med underretninger "for en sikkerheds skyld" og de nugældende strafbestemmelser relateret til manglende underretninger. Aktionsgruppen peger ligeledes på de stigende ressourcer, der anvendes til at håndtere stigningen i underretninger.

Socialforvaltningen kan bekræfte, at den kontinuerlige stigning i underretninger medfører et øget ressourcetræk til opgaven, da der netop er tale om et relativt tæt reguleret område, hvor der bl.a. stilles krav til screening inden for 24 timer. Ift. de lovgivningsmæssige rammer forholder Socialforvaltningen sig nødvendigvis til de regler og krav, der aktuelt gælder, og forsøger inden for rammerne af disse at tilrettelægge en praksis, der også tager hensyn til, at det opleves indgribende og grænseoverskridende at blive genstand for en underretning – ikke mindst når denne viser sig grundløs. Det følger af både faglige og ressourcemæssige hensyn, at Socialforvaltningen ikke har interesse i at forfølge grundløse underretninger.

Nedenfor gennemgås de lovgivningsmæssige rammer, hvorefter vores praksis for forældreinddragelse ifm. underretninger samt øvrige relevante initiativer beskrives. Besvarelsen skal ses i sammenhæng med tidligere besvarelser om samme emne, jf. besvarelser af 7. maj og 24. juni 2020.

Lovgivningens rammer for kommunernes arbejde med underretninger

Underretningspligten er de seneste år blevet skærpet af flere omgange. Pr. 1. januar 2011 blev det indskærpet, at fagpersoner skal underrette

allerede ved *mistanke* om bekymring for et barn eller en ung, hvor det tidligere var ved *kendskab* til, at et barn eller ung har behov for støtte.

Herudover indeholder lovgivningen en række krav til kommunens håndtering af underretninger, som bl.a. omhandler, at underretninger registreres centralt i kommunerne og skal være vurderet senest 24 timer efter modtagelsen. Ligeledes skal underretninger på et barn eller en ung, hvor kommunen har iværksat en foranstaltning, genvurderes med deltagelse af en person, der ikke tidligere har deltaget i sagsbehandlingen af sagen (second opinion).

Det er vigtigst at pointere, at det er strafbart for fagpersoner ikke at overholde underretningspligten. Straffen blev skærpet i 2018 som en del af planen mod parallelsamfund. Her blev der indført en skærpet straf på fængsel i op til ét år til personer i ledende stillinger, eksempelvis skoleledere, der forsømmer deres underretningspligt.

Forældreinddragelse ved modtagelse af underretning

Socialforvaltningen er opmærksom på, at det kan være meget overvældende og sårbart som forældre at blive genstand for undersøgelse af de sociale myndigheder – ikke mindst når det handler om underretningssager vedr. overgreb. Socialforvaltningen har ingen interesse i at forfølge grundløse underretninger. Behandlingen af underretninger kan have betydelige menneskelige konsekvenser for forældre, der oplever, at der underrettes om deres barn eller børn, og hvor det viser sig at der ikke er grund til bekymring for barnet.

Når Socialforvaltningen modtager en underretning, har forvaltningen pligt til at reagere og undersøge de forhold, som underretningen omhandler med henblik på at vurdere, om der skal igangsættes en børnefaglig undersøgelse (§ 50-undersøgelse), der nærmere skal afdække forholdene og barnets ellers den unges eventuelle behov for støtte.

I langt de fleste sager drøftes underretningen med forældrene og barnet eller den unge. Hvis underretningen drejer sig om overgreb fra forældrenes side, er forvaltningen dog forpligtet til at tale med barnet eller den unge, inden forældrene inddrages.

Samtalen med forældrene, herunder deres vurdering af barnet eller den unges trivsel, er et centralt skridt i forhold til at vurdere, hvorvidt der er grundlag for at opstarte en børnefaglig undersøgelse. Hvis det vurderes, at barnet eller den unge ikke har behov for særlig støtte, lukkes sagen, og forvaltningen foretager sig ikke yderligere.

Udover inddragelsen af forældrene i underretningsfasen, inddrages forældrene, så vidt det er muligt, også i udarbejdelsen af en børnefaglig undersøgelse. Derudover har forældremyndighedsindehaveren ret til at

blive hørt i forhold til de oplysninger, som forvaltningen er i besiddelse af, inden der træffes en afgørelse i sagen (partshøring). Forældrene skal også, så vidt det er muligt, inddrages i de beslutninger, som forvaltningen træffer, der vedrører barnet. Forældremyndighedsindehaveren har altså en række rettigheder i forhold til sagsbehandlingen, der skal bidrage til at sikre, at sagen er korrekt belyst.

Der er også fokus på at inddrage forældrene i det forebyggende arbejde. Således inddrages barnet, forældrene og netværket i sagsbehandlingen og i løsningen for familien. Der arbejdes fx med forældreprogrammer, familiebehandling, forældre støtte mv. for at sikre støtte til hele familien og forhindre en anbringelse eller med henblik på hjemgivelse af et anbragt barn eller en ung.

Styrkelse af de organisatoriske og administrative rammer

Socialforvaltningen har de seneste år arbejdet med at styrke sagsskridtene i myndighedsarbejdet på børneområdet, blandt andet via et samarbejde med Socialstyrelsens nationale Task Force. En del af dette arbejde har været at styrke modtagelsen af underretninger således, at der sker en hurtig, ensartet og kvalificeret behandling af alle underretninger, herunder en styrket screening af, hvornår en underretning giver anledning til en børnefaglig undersøgelse, og hvornår den kan løses med råd og vejledning til familien. Det vurderes således, at det er vigtigt både for forældrene og barnet, at der sker en hurtig afklaring af, om en underretning skal give anledning til indsatser og hjælp fra Socialforvaltningen, eller om familien ikke har brug for hjælp fra Socialforvaltningen.

Socialforvaltningen har styrket samarbejdet med skoler og daginstitutioner for at kvalificere underretningerne og sikre, at der bliver underrettet i de sager, hvor der er behov for en underretning og i øvrige sager bidrage med støtte på skolen eller i daginstitutionen eller henvise til hjælp i andet regi, hvis der er behov herfor. Arbejdet understøttes i høj grad af socialrådgivere på skolerne og i daginstitutionerne samt af et underretningsskema, der skal sikre det bedst mulige informationsgrundlag at vurdere underretningen på.

Endelig arbejder Socialforvaltningen med projektet Borgerdreven udvikling, som løber frem til 2022. Projektet har til formål at styrke en kultur, hvor omdrejningspunktet altid er borgernes egne oplevelser af deres situation. Tilgangen afprøves i første omgang i Borgercenter Børn og Unge (BBU) på myndighedsområdet, hvor der tages udgangspunkt i borgernes møde med systemet.

Dette sker ved, at en række forældre, der har haft en sag i BBU, inviteres til fokusgruppeinterviews samt "borgerrejser", hvor der lyttes til deres oplevelser af at møde systemet for at blive klogere på, hvor

sagsbehandlingen kan forbedres. På den baggrund iværksættes konkrete projekter til at forbedre borgermødet, og målsætningen er, at borgertilfredsheden øges og at antallet af klager falder.

Socialforvaltningen følger gældende lovgivning på området og tilrettelægger det socialfaglige arbejde ud fra de rammer, som følger af lovgivningen. Dette gør vi naturligvis ud fra en intention om at give de faggrupper, som har den direkte kontakt med udsatte børn og unge samt deres forældre, de bedste betingelser for at udføre tillidsbaseret socialfagligt arbejde af høj kvalitet.

Du er velkommen til at kontakte forvaltningen, hvis du ønsker en vurdering af hvilke justeringer af gældende regler vedrørende underretninger, der vil skulle til for at adressere problemstillingen.

Venlig hilsen



Mikkel Boje