



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Adm. direktør

14. maj 2019

Laura Rosenvinge, MB  
Caroline Stage, MB

Sagsnr.  
2019-0127818

Dokumentnr.  
2019-0127818-16

Kære Laura Rosenvinge og Caroline Stage

Tak for jeres henvendelse 9. maj 2019, hvor I stiller følgende fire spørgsmål til forvaltningen:

- 1) Forældre til voksne med handicap giver udtryk for, at ledsagemidlerne er blevet fjernet i forbindelse med budget 2020 eller da man har lavet kvalitetsstandarder på handicapområdet. Forvaltningen bedes redegøre for, hvor der i de vedtagne kvalitetsstandarder og/eller i budget 2020, at vi skærer på ledsagemidlerne.
- 2) Forvaltningen bedes be- eller afkræfte, at beboere på botilbud ufrivilligt og uden varsel bliver opsagt i deres lejlighed som resultat af de nye kvalitetsstandarder.
- 3) Forvaltningen bedes redegøre for, hvordan de har videreformidlet de ændringer, der opstår i kvaliteten grundet de nye kvalitetsstandarder, til borgere, pårørende og de konkrete medarbejdere (sagsbehandlere), der skal ændre praksis.
- 4) Kan forvaltningen bekræfte, at der – på trods af de nye kvalitetsstandarder – stadig laves konkret og individuel vurdering af den enkelte borger sammen med borgeren, hvis der sker ufrivillige ændringer i boform, beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.

### **Socialforvaltningens svar**

#### **Ad 1)**

Der er som led i effektiviseringsforslagene for Budget 2019 sket et bortfald af tilskud til personalets ledsagelse af borgere til aktiviteter.

### **Direktionen**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
33 66 33 66

Direkte telefon  
33 66 24 55

E-mail  
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Dette tilskud var finansieret af en midlertidig bevilling til dækning af afledte udgifter til fx billetter ved ledsagelse til aktiviteter som biograf og cafebesøg.

Der var oprindelig tale om en bevilling, der skulle løbe i perioden 2014-2019, men Socialudvalget besluttede at spare på tilskud til personalets ledsagelse allerede fra udgangen af 2018 (TV03 – Bortfald af tilskud til personalets ledsagelse af borgere til aktiviteter). Der er således ikke tale om, at de nye kvalitetsstandarder indebærer en besparelse på ledsagelse, men i stedet, at tilskuddet til personalets udgifter til at deltage i aktiviteter faldt bort i forbindelse med vedtagelsen af Budget 2019.

Fremover skal de afledte udgifter dækkes over de enkelte tilbuds aktivitetsbudgetter. Det betyder, at der i mindre grad er midler til rådighed til afledte udgifter ved ledsagelse til aktiviteter. Dette gælder dog ikke for udgifter i forbindelse med ledsagelse af borgere til fx læge eller tandlæge.

## **Ad 2)**

Socialudvalget har den 23. februar 2019 besluttet at indføre kvalitetsstandarder i forbindelse med en politisk besluttet besparelse. Det medfører et ændret serviceniveau i forhold til, hvem der kan tilbydes ophold i botilbud.

De nye kvalitetsstandarder vil blive effektueret ved nyvisitationer samt løbende ved opfølgninger og revurderinger af borgernes støttebehov. Det ændrede serviceniveau vil dermed også få betydning for nogle af de borgere, der på nuværende tidspunkt bor i et botilbud, da de ikke længere vil falde inden for målgruppen for, hvem der kan tilbydes ophold i botilbud.

Der skal dog altid træffes en konkret og individuel vurdering i forhold til hver enkelt borger, og borgeren vil blive partshørt i den forbindelse. For de borgere, der på baggrund af en konkret og individuel vurdering og efter en partshøring modtager en afgørelse om, at de må fraflytte botilbuddet, vil der blive givet en varslingsperiode, før de skal fraflytte tilbuddet.

Specifikt for de borgere, der bor i et botilbud efter almenboliglovens § 105 gælder det, at de har en lejekontrakt. Det betyder, at de kan blive boende i boligen, selv om der træffes afgørelse om, at de ikke længere kan modtage den medfølgende socialpædagogiske støtte. Beboere i botilbud efter servicelovens § 108 skal give samtykke til en flytning. Det er alene borgere, der ikke er i stand til at give informeret samtykke og borgere, der er til væsentlig fare for øvrige beboere eller

personale, der kan flyttes, hvis ikke de ønsker det. Det er Familieretshuset, der træffer afgørelse herom efter indstilling fra kommunen, jf. servicelovens §§ 129 og 129a.

### Ad 3)

Forvaltningen har løbende informeret om kvalitetsstandarderne og de ændringer, det medfører:

- Der var dialog med Handicaprådet forud for udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne, ligesom rådet havde kvalitetsstandarderne i høring forud for vedtagelsen.
- Der er udarbejdet en informationsside målrettet borgere, pårørende mv., hvor det fulde materiale over kvalitetsstandarderne er tilgængeligt, herunder de enkelte kvalitetsstandarder, generel information om kvalitetsstandarderne, beskrivelse af processen samt spørgsmål/svar om kvalitetsstandarderne.  
<https://bch.kk.dk/guide/kvalitetstandarder-paa-handicapomraadet/om-kvalitetsstandarderne>.
- Der er udarbejdet en borgerrettet pjece om kvalitetsstandarderne på børneområdet, og tilsvarende pjecer på voksenområdet vil blive udarbejdet senest medio september.
- Information om kvalitetsstandarderne er sendt ud i et nyhedsbrev til bl.a. borgere og pårørende.
- Der er inviteret til informationsmøder for forældrene på de to aflastningsinstitutioner på børneområdet, der bliver berørt af kvalitetsstandarderne. Den borgerrettede pjece er vedlagt invitationen. Når processen for implementering af kvalitetsstandarder på voksenområdet er fastlagt, vil der blive taget stilling til lignende møder på voksenområdet.
- Der er afholdt et oplæg om kvalitetsstandarderne for Centerrådet i Borgercenter Handicap, som bl.a. består af repræsentanter fra en række handicaporganisationer.

Specifikt i forhold til information af medarbejdere og ledere er der udover ovenstående foretaget følgende:

- Der er løbende sendt orienteringsmails til medarbejdere og ledere om kvalitetsstandarderne og implementering heraf.
- Der er på samme måde som for borgerne udarbejdet en informationsside til medarbejdere, hvor det fulde materiale over kvalitetsstandarderne er tilgængeligt, herunder de enkelte kvalitetsstandarder, generel information om kvalitetsstandarderne, beskrivelse af processen samt spørgsmål/svar om kvalitetsstandarderne. Her er

informationssidens indhold tilpasset medarbejderne til brug for deres arbejde.

- Den borgerrettede pjece kan anvendes som redskab i medarbejdernes dialog med borgere og pårørende.
- Der afholdes undervisning i kvalitetsstandarder for medarbejdere og ledere i forskellige dele af myndighedsområdet (noget af undervisningen er afholdt).
- Der er sendt en nyhed om kvalitetsstandarderne ud internt i Borgercenter Handicap.
- Der er planlagt et oplæg om kvalitetsstandarderne i Borgercentret Handicaps medarbejderudvalg, hvor medarbejderrepræsentanter fra borgercenteret deltager.

#### **Ad 4)**

Forvaltningen kan bekræfte, at bevillingen af støtte sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.

Borgeren skal altid have mulighed for at medvirke i behandlingen af sagen, og behandlingen af sagen skal tilrettelægges således, at borgeren kan benytte denne mulighed, jf. retssikkerhedslovens § 4.

Med venlig hilsen



Nina Eg Hansen