



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. direktør

22. januar 2019

Til Karen Melchior, MB

Sagsnr.
2019-0013494

Dokumentnr.
2019-0013494-5

Kære Karen Melchior

Tak for din henvendelse af 14. januar 2019, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

” Det er jo en sagsbehandling, som ligger meget lang tid tilbage, men er det muligt at sige noget om hvordan man har lagt / lagde tingene om så noget lignende ikke sker igen? ”

Socialforvaltningens svar

Spørgsmålet relaterer sig til en fortrolig orientering den 10. januar 2019 om tre børnesager i Københavns Kommune fra begyndelsen af 1990'erne til midten af 00'erne.

Siden 1990'erne er der iværksat en lang række af tiltag både lovgivningsmæssigt og i Socialforvaltningen, der har betydning for kommunens håndtering af sager, hvor kommunen har fået underretning om mulig vold i hjemmet.

Et særligt relevant tiltag er Overgrebspakken fra 2013. Her blev det et lovkrav, at underretninger, hvor der er mistanke om vold eller overgreb, altid skal vurderes indenfor 24 timer. Samtidig blev der indført krav om, at der altid skal afholdes separate samtaler med barnet eller den unge umiddelbart efter underretninger om mistanke om vold eller overgreb, og at alle kommuner skal have et beredskab til forebyggelse og håndtering af sager om overgreb og vold mod børn og unge.

Yderligere er der i dag etableret børnehuse i alle regioner, som kommunerne er forpligtet til at samarbejde med i de sager, hvor der er mistanke om vold og overgreb. I børnehuse sker der en koordineret og tværfaglig indsats mellem de sociale myndigheder, sundhedsvæsenet og politiet.

Endelig har både anbringelsesreformen (2004) og Barnets Reform (2011) haft fokus på at styrke den tidlige og opsporende indsats overfor udsatte børn og unge. Blandt andet blev der indført krav om, at kommuner skal udarbejde en sammenhængende børnepolitik, der

Direktionen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 55

E-mail
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

www.kk.dk

skal styrke samarbejdet mellem almenområdet og det sociale område, barnets ret til inddragelse i sagsbehandlingen blev udvidet, der kom et større fokus på søskende i familien og bedre mulighed for udveksling af oplysninger mellem myndigheder om privatpersoner mv.

Udover lovgivningsmæssige tiltag har der i Socialforvaltningen gennem tiden desuden været et stort fokus på at styrke kvaliteten i myndighedsarbejdet og sikre systematikken i sagsbehandlingen. Som eksempel herpå blev der i 2010 implementeret et fælles fagligt grundlag, der sikrede en ensartet metodisk tilgang til myndighedsarbejdet på tværs af enhederne. I 2013 blev der implementeret et nyt it-system, der i højere grad end tidligere underbygger systematikken i sagsbehandlingen.

Samtidig er børne- familieenhederne på tværs af byen i dag organiseret, så sagsbehandlere i højere grad er specialiserede og eksempelvis arbejder med underretninger, herunder skal foretage vurderingen af, hvorvidt en bekymring giver anledning til, at der skal iværksættes en børnefaglig undersøgelse. Organiseringen skal sikre, at forvaltningen hurtigt og kvalificeret får reageret på de underretninger, der kommer ind.

Derudover har forvaltningen på baggrund af en kritik fra Borgerrådsgiveren i 2016 iværksat en handleplan for styrket myndighedssagsbehandling. Planen indeholder en række tiltag, der skal styrke kvaliteten i sagsbehandlingen blandt andet kompetenceudvikling af sagsbehandlere og ledere og et systematisk ledelsestilsyn, der skal sikre, at vi opdager fejl og mangler i sagsbehandlingen og hurtigt får rettet op på disse.

Endelig har Socialforvaltningen iværksat faglige standarder for sagsbehandlingen. Med de faglige standarder sikres klare retningslinjer for sagsarbejdet, og ledere og sagsbehandlere understøttes i arbejdet med, hvad god sagsbehandling er.

Med venlig hilsen



Nina Eg Hansen