



**Til Gorm Anker Gunnarsen (Ø)**

10. august 2018

**Svar på politikerspørgsmål: Passagerinformation i 5C og linje 35**

Sagsnr.  
2018-0213792

Dokumentnr.  
2018-0213792-1

Du har den 5. august 2018 stillet Økonomiforvaltningen nedenstående spørgsmål:

Sagsbehandler  
Pelle Erik Bjerg Mortensen

1. *Hvem har ansvaret for, at der gives retvisende information til brugere af busserne på Amager?*
2. *Hvordan vil forvaltningen forklare at der gennem flere måneder ikke er blevet rettet op på en fejlbehæftet maskinoplæsning af navne på stoppesteder i buslinjerne 35 og 5c?*
3. *Opfatter forvaltningen det som et tegn på dårlig ledelse, at stærkt misvisende oplæsninger af stoppesteder ikke straks rettes?*
4. *Hvornår vil "Skolen på Amagerbro" og "DR Byen Station" lyde forståeligt og som de almindeligt kendte stednavne i de amagerkanske busser?*

### **Økonomiforvaltningens svar**

Økonomiforvaltningen har indhentet svar fra Movia, da spørgsmålene omhandler områder som er Movias ansvar.

*Spørgsmål 1: Hvem har ansvaret for, at der gives retvisende information til brugere af busserne på Amager?*

Movia har oplyst følgende:

"Movia har ansvaret for, at buspassagererne får retvisende information om busdriften på såvel stoppesteder som i bussen."

*Spørgsmål 2: Hvordan vil forvaltningen forklare at der gennem flere måneder ikke er blevet rettet op på en fejlbehæftet maskinoplæsning af navne på stoppesteder i buslinjerne 35 og 5c?*

Movia har oplyst følgende:

"Movia har gennem en årrække arbejdet med at digitalisere den passagerrettede information, således at den til stadighed kan opdateres med viden om den aktuelle driftssituation, også når der f.eks. er forsinkelser. Som led i denne indsats har Movia i 2018 foretaget en udskiftning det system, som udveksler reeltidsinformation med busserne i Hovedstadsområdet. Der er tale om et større IT-projekt, og

**Team Mobilitet**

Københavns Rådhus, Rådhuspladsen  
I  
1550 København V

EAN nummer  
5798009800176

det har desværre i en række tilfælde givet fejl i de automatiske systemer, der leverer passagerinformation, herunder annoncering af navnet på næste stoppested.”

*Spørgsmål 3: Opfatter forvaltningen det som et tegn på dårlig ledelse, at stærkt misvisende oplæsninger af stoppesteder ikke straks rettes?*

Økonomiforvaltningen har generelt et godt samarbejde med Movia, og Movia er generelt hurtige til at rette eventuelle fejl.

*Spørgsmål 4: Hvornår vil "Skolen på Amagerbro" og "DR Byen Station" lyde forståeligt og som de almindeligt kendte stednavne i de amagerkanske busser?*

Movia har oplyst følgende:

”Movia er opmærksom på problemet og arbejder løbende med fejlrettelse og forbedring af disse automatiske oplæsninger af stoppestederne, så snart vi finder disse fejl. Der sker også i forhold til buslinjerne 35 og 5C. Movia forventer, at problemet er løst inden for et par uger.”

Med venlig hilsen



Jeppe Grønholt-Pedersen  
Kontorchef