

**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Adm. direktør

17. oktober 2018

Til Caroline Stage og Laura Rosenvinge, MB

Sagsnr.  
2018-0272316Dokumentnr.  
2018-0272316-7

Kære Caroline Stage og Laura Rosenvinge,

Tak for jeres henvendelse af den 11. oktober 2018 til Socialforvaltningen. I stiller følgende spørgsmål:

”Forvaltningen bedes sende et overblik over, hvor mange gange H17 har været lukket/midlertidig lukket i den sidste måned, hvilke datoer der har været lukket, hvorfor der har været lukket og hvor lang tid der har været lukket”

**Socialforvaltningens svar**

Forvaltningen fortolker sidste måned som september 2018. Nedenfor gives derfor et overblik over, hvornår H17 i september 2018 har været lukket/midlertidig lukket, hvilke datoer der har været lukket, hvorfor der har været lukket og hvor lang tid der har været lukket:

Dato	Årsag	Antal timer	Hvad har været lukket?
3.	Voldsom hændelse	5	Kun rygeafd.
10.	Personalemangel	7,5	Kun rygeafd.
11.	Personalemangel	7,5	Kun rygeafd.
14.	Personalemangel	6,45	Kun rygeafd.
14.	Højt konfliktniveau	0,5	Kun rygeafd.
15.	Personalemangel	7,5	Kun rygeafd.
16.	Personalemangel	3,5	Kun rygeafd.
17.	Personalemangel	7	Kun rygeafd.
17.	Personalemangel	7,5	Kun rygeafd.
19.	Personalemangel	6,45	Kun rygeafd.
21.	Personalemangel	2,45	Kun rygerafd.
21.	Personalemangel	5	Kun rygeafd.
22.	Personalemangel	14,25	Kun rygeafd.
23.	Personalemangel	6,45	Kun rygeafd.
23.	Personalemangel	1	Hele huset
24.	Personalemangel	3,45	Hele huset
24.	Personalemangel	3	Kun rygeafd.
30.	Personalemangel	7	Kun rygeafd.

**Direktionen**Rådhuset  
1599 København VTelefon  
33 66 33 66Direkte telefon  
33 66 24 55E-mail  
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

*Tabel 1: Overblik over H17 i september 2018*

Som det fremgår af tabellen, har H17's rygeafdeling været lukket 16 gange, mens hele huset har været lukket to gange i mindre end 5 timer i løbet af september måned 2018. Den hyppigste årsag til, at der har været lukket, skyldes personalemangel.

Personalemangel kan fx opstå som følge af sygefravær og manglende mulighed for vikardækning. Lukninger af H17 eller dele heraf skal således ses i sammenhæng med en række driftsmæssige udfordringer i H17, herunder højt sygefravær, høj personaleomsætning samt vanskeligheder ved rekruttering af medarbejdere med de relevante og nødvendige kompetencer, herunder særligt sundhedsfagligt personale. Socialforvaltningen har på baggrund af de første to års erfaringer med driften af H17 kunnet konstatere, at den oprindelige normering i tilbuddet er for sårbar henset til de krav, der er forbundet med arbejdet i H17.

Ved budgetforhandlingerne for 2019 blev parterne enige om at afsætte midler til at fastholde bemanningen og aktivitetsniveauet i stofindtagelsesrummet H17 på Vesterbro med henblik på, at tilbuddets nuværende åbningstid kan fortsættes. Der er afsat 4,9 mio. kr. for perioden 2019-2022. Bevillingen skal skabe en mere stabil driftssituation, hvor det er afgørende, at der er en normering på 6 medarbejdere på vagt hele døgnet.

Med venlig hilsen



Nina Eg Hansen