



Annika Smith, MB

Til Annika Smith

Tak for din henvendelse af den 24. juli, hvor du stillede følgende spørgsmål til forvaltningen:

*“Er der borgere, som ifm den delvise nedlukning af samfundet som følge af Corona-pandemien ikke har modtaget den støtte, de har fået tilkendt i regi af Serviceloven § 85? Hvis ja, hvor mange borgere og hvilken form for støtte / hjælp drejer det sig om?”*

#### **Socialforvaltningens svar**

For at mindske risikoen for smittespredning blev en del af samfundets funktioner midlertidigt sat i bero ifm. den delvise nedlukning af samfundet den 13. marts 2020. Det gjaldt også socialområdet, hvor en række funktioner dog blev betragtet som kritiske og derfor ikke lukket ned, men så vidt muligt omlagt ud fra en vurdering af den enkelte borgers behov for den mest nødvendige hjælp. Det gjaldt bl.a. støtte efter § 85.

Hjemlen til denne vurdering og prioritering af ressourcer fremgår af bekendtgørelse nr. 218 af 17/03/2020 om mulighed for midlertidig fravigelse af forpligtelser for det offentlige og af privates rettigheder overfor det offentlige på socialområdet som led i håndtering af COVID-19.

Af bekendtgørelsen fremgår det blandt andet, at ændringer i hjælpen alene kunne ske på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte borger. Der kunne under ingen omstændigheder ske ændringer, hvis det vurderedes at medføre en sikkerheds- eller sundhedsmæssig risiko for den enkelte borger, eller hvis det ville medføre begrænsninger i akut eller absolut nødvendig hjælp.

På den baggrund blev der i Socialforvaltningen foretaget en prioritering af hjælpen efter servicelovens § 85. Der har i alle tilfælde været foretaget

**3. august 2020**

Sagsnummer  
2020-0178371

Dokumentnummer  
2020-0178371-2

Direktør  
Direktionen  
Bernstorffsgade 17, 3.  
1592 København V.

Telefon  
33 17 33 17

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

en konkret og individuel vurdering af hver enkelt borgers behov, og der har været taget kontakt til borgerne, jf. beskrivelser nedenfor. I det omfang det på baggrund af kontakten til borgeren er vurderet, at det var nødvendigt med et fysisk besøg, er dette gennemført.

I det følgende beskrives forløb og praksis i hhv. Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne. Det vil være forbundet med et betydeligt ressourcetræk at opføre, hvor mange borgere eller ydelser, der er blevet omlagt, da det ikke er muligt at foretage validt datatræk og derfor vil kræve manuel gennemgang af ca. 450 sager i Borgercenter Handicap og ca. 700 sager i Borgercenter Voksne.

### **Borgercenter Handicap**

I Borgercenter Handicap var støtten efter servicelovens § 85 omlagt i perioden fra den 13. marts 2020 til den 4. maj 2020 som følge af den delvise nedlukning af samfundet.

Omlægningen af hjemvejledningen til primært at foregå telefonisk eller digitalt skete for at reducere smittespredning mest muligt, og dermed passe bedst muligt på borgerne, jf. regeringens udmeldinger.

Den 19. marts 2020 vurderede Borgercenter Handicap, at nedlukningsperioden/karantæneperioden i Danmark ville overstige de 14 dage, som først var officielt udmeldt. Derfor blev der udarbejdet en plan for hjemvejledningen de kommende seks uger. Borgernes behov for kontakt er løbende blevet vurderet af hjemmevejlederne, herunder hvilket kontaktinterval og hvilken kontaktform den enkelte borger havde behov for. Der har været løbende dialog med den enkelte borger om deres situation og deres behov i perioden.

Der blev etableret en hjemmevejledervagt med 2-3 hjemmevejledere pr. distrikt, som fik til opgave at levere bostøtte telefonisk, digitalt og i særlige tilfælde som besøg. Der har været kontakt til alle 450 hjemmeboende borgere, der var visiteret til socialpædagogisk støtte efter § 85, for at vurdere, om hjælpen skulle fortsætte uændret, gives på anden vis eller midlertidigt sættes i bero.

De mest udsatte borgere har i hele perioden modtaget deres hjemmepleje, hvilket vil sige, at de udover telefonisk kontakt med deres hjemmevejleder (fysisk i særligt kritiske situationer) har haft fysisk besøg fra hjemmeplejen i perioden med omlægning.

I Borgercenter Handicap er støtten normaliseret igen fra den 4. maj 2020, hvorefter støtten er givet som oprindeligt bevilget.

### **Borgercenter Voksne**

I Borgercenter Voksne var støtten efter servicelovens § 85 omlagt i perioden fra den 13. marts 2020 til den 1. juni 2020 som følge af den delvise nedlukning af samfundet.

Borgercenter Voksne udarbejdede retningslinjer til vurdering af borgernes tilstand, behovet for støtte og den mulige tilrettelæggelse af støtten. Alle borgere blev kontaktet på det tidspunkt, hvor der forelå aftale om fysisk besøg i borgers egen bolig. Her skulle medarbejderne vurdere, om der fortsat var behov for fysiske besøg, hvordan besøget kunne tilrettelægges i overensstemmelse med gældende retningslinjer for fysisk kontakt fra Sundhedsstyrelsen, eller om støtten kunne varetages i form af telefonisk eller virtuel rådgivning.

Den 16. april 2020 blev der meldt fælles screeningskriterier ud til brug for en vurdering af borgernes tilstand med henblik på et ensartet serviceniveau og på at følge borgernes tilstand kontinuerligt. Alle borgere, hvor det blev vurderet nødvendigt med fysisk besøg, blev tilbudt dette. Derudover blev der foretaget løbende vurderinger af nødvendigheden af besøg hos de øvrige borgere ud fra en vurdering af borgerens tilstand på daværende tidspunkt, eller hvis der var bekymring for en mulig forværring af tilstanden.

Den 18. maj 2020 blev alle borgere inden for 14 dage tilbudt et fysisk besøg i boligen. De borgere, der ikke ønskede besøg i egen bolig, blev tilbudt et besøg udendørs eller fortsat telefonisk eller virtuel samtale.

I Borgercenter Voksne er støtten normaliseret igen fra den 1. juni 2020, hvorefter støtten er givet som oprindeligt bevilget.

Venlig hilsen

Mikkel Boje