



Til Niels E. Bjerrum, MB

Kære Niels E. Bjerrum

7. maj 2020

Sagsnummer  
2020-0098139

Dokumentnummer  
2020-0098139-5

1. "Hvordan arbejder KK med disse problemstillinger - sikre at forældre ikke bliver uretmæssigt 'fanget i systemet og urigtigt mistænkeliggjort' - og hvad gør vi i KK for at sikre at vi ikke har samme ulykkelige sagsforløb?"
2. Har vi noget statistik på det - også komparativt?"
3. Hvordan får vi dette 'forældrefokus' med i den fremadrettede kvalitetssikring og ledelsesmåling?"

### Socialforvaltningens svar

*Ad 1, "Hvordan arbejder KK med disse problemstillinger - sikre at forældre ikke bliver uretmæssigt 'fanget i systemet og urigtigt mistænkeliggjort' - og hvad gør vi i KK for at sikre at vi ikke har samme ulykkelige sagsforløb?"*

Når Socialforvaltningen modtager en underretning, har forvaltningen pligt til at reagere og undersøge de forhold, som underretningen omhandler med henblik på at vurdere, om der skal igangsættes en børnefaglig undersøgelse, der nærmere skal afdække forholdene og eventuelle behov for støtte hos barnet eller den unge.

I langt de fleste sager drøftes underretningen med forældrene, samt barnet eller den unge.

Hvis underretningen drejer sig om overgreb fra forældrenes side, er forvaltningen dog forpligtet til at tale med barnet eller den unge, inden forældrene inddrages. Dette sagsskridt blev indført som en del af overgrebspakken i 2013.

Socialforvaltningen er meget opmærksom på, at det kan være meget overvældende og sårbart som forældre at blive genstand for undersøgelse af de sociale myndigheder - ikke mindst når det handler om underretningssager vedr. overgreb.

Adm. direktør  
Direktionen  
Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
33 66 33 66

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Samtalen med forældrene, herunder deres vurdering af barnet eller den unges trivsel, er et centralt skridt i forhold til at vurdere, hvorvidt der er grundlag for at opstarte en børnefaglig undersøgelse (§ 50-undersøgelse). Hvis det vurderes, at barnet eller den unge ikke har behov for særlig støtte, lukkes sagen og forvaltningen foretager sig ikke yderligere.

Udover inddragelsen af forældrene i underretningsfasen, inddrages forældrene, så vidt det er muligt, også i udarbejdelsen af en børnefaglig undersøgelse. Derudover har forældremyndighedsindehaveren ret til at blive hørt i forhold til de oplysninger, som forvaltningen er i besiddelse af, inden der træffes en afgørelse i sagen (partshøring). Forældre skal også, så vidt det er muligt, inddrages i de beslutninger, som forvaltningen træffer, der vedrører barnet. Forældremyndighedsindehaveren har altså en række rettigheder i forhold til sagsbehandlingen, der skal bidrage til at sikre, at sagen er korrekt belyst.

Socialforvaltningen har de seneste år arbejdet med at styrke sagsskridtene i myndighedsarbejdet på børneområdet, blandt andet via et samarbejde med Socialstyrelsens nationale Task Force. En del af dette arbejde har været at styrke modtagelsen af underretninger således, at der sker en hurtig, ensartet og kvalificeret behandling af alle underretninger, herunder en styrket screening af, hvornår en underretning giver anledning til en børnefaglig undersøgelse og hvornår, den kan løses med råd og vejledning til familien. Det vurderes således, at det er vigtigt både for forældrene og barnet, at der sker en hurtig afklaring af, om en underretning skal give anledning til indsatser og hjælp fra Socialforvaltningen eller om familien ikke har brug for hjælp fra Socialforvaltningen.

Det er strafbart for fagpersoner ikke at underrette, hvis de er bekymret for et barn eller en ung, straffen blev skærpet sidste år som en del af ghettopakken. Socialforvaltningen har styrket samarbejdet med skoler og daginstitutioner for at kvalificere underretningerne og sikre, at der bliver underrettet i de sager, hvor der er behov for en underretning, men også for at kunne hjælpe skoler og dagtilbud til at undgå unødvendige underretninger i sager ved fx at bidrage med støtte på skolen eller i daginstitutionen eller henvise til hjælp i andet regi, hvis der er behov herfor. Arbejdet understøttes i høj grad af socialrådgivere på skolerne og i daginstitutionerne samt af et underretningsskema, der skal sikre det bedst mulige informationsgrundlag at vurdere underretningen på. Endelig har forvaltningen kontinuerligt fokus på at styrke familiernes oplevelse af mødet med forvaltningen.

#### *Ad 2, Har vi noget statistik på det - også komparativt?*

Socialforvaltningen har ikke statistik, der direkte adresserer spørgsmålet om grundløse underretninger – forstået som underretninger, hvor der objektivt set ikke er grundlag for underretters bekymring. Det er dog vigtigt at understrege, at langt fra alle underretninger resulterer i en efterfølgende undersøgelse eller social indsats.

Nedenstående tabel viser antallet af underretninger i Borgercenter Børn og Unge og Borgercenter Handicap fordelt på år. Det fremgår også af tabellen, hvor mange underretninger, der afsluttes uden at forvaltningen foretager sig yderligere, dvs. underretninger hvor det ikke vurderes, at barnet har behov for støtte fra Socialforvaltningen. Der vil også være en række sager, hvor underretningen videresendes, fordi familiens hjemlige kommune ikke er København, underretninger, hvor der allerede er en sag på barnet eller den unge, eller sager hvor familierne henvises til hjælp og støtte i et andet regi, fx sundhedssektoren. Disse underretninger er ikke inkluderet i tallene nedenfor.

Tallene er trukket fra Socialforvaltningens sagsbehandlingssystem. Der tages forbehold for fejlregistreringer.

År	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Antal underretninger	10.207	10.132	11.033	13.225	14.827	15.967
Andel afsluttede underretninger*	3.131	3.905	4.258	4.991	5.813	6.665

\*Tallene dækker over underretninger, hvor forvaltningen ikke finder grundlag for at foretage sig yderligere, eksempelvis igangsætte en børnefaglig undersøgelse.

Som det fremgår af ovenstående, vurderes det i 30 til 40 pct. af sagerne pr. år, at barnet eller den unge ikke har brug for støtte fra Socialforvaltningen. Der er altså et relativt højt antal underretninger, hvor forvaltningen, efter en indledende undersøgelse af de nævnte forhold i underretningen, vurderer, at der ikke er behov for at foretage sig yderligere i forhold til familien. Dette er ikke nødvendigvis ensbetydende med, at der er tale om sager, hvor forældrene er blevet uretmæssigt mistænkeliggjort, men det kan fx være sager hvor bekymringerne ikke er alvorlige nok til en sag i Socialforvaltningen og hvor eventuelle problemer kan afhjælpes med hjælp fra fx skole eller dagtilbud.

Socialforvaltningen har ikke sammenlignelige tal for underretninger i andre kommuner, der ikke fører til en børnefaglig undersøgelse eller støtte i andet regi, da disse tal ikke er en del af underretningsstatistikken i Danmarks Statistik.

*Ad 3, Hvordan får vi dette 'forældrefokus' med i den fremadrettet kvalitetssikring og ledelsesmåling?*

Der har været og er fortsat et fokus på forældrene i arbejdet med at styrke myndighedssagsbehandlingen i Borgercenter Børn og Unge. Det nuværende ledelsestilsyn i BBU måler eksempelvis på, hvorvidt

forældrene er inddraget (partshørt) ift. underretningen og ift. undersøgelsen af barnet eller den unges forhold. Der måles også på, hvorvidt forældremyndighedsindehaveren er inddraget i udarbejdelsen af en evt. handleplan for barnet eller den unge, og hvorvidt deres kommentarer til den børnefaglige undersøgelse er noteret i sagen mv. Resultaterne fra ledelsestilsynet følges op med læringsaktiviteter på de områder, hvor der er behov.

For at styrke læringsdelen i ledelsestilsynet yderligere og generelt kvalificerer afrapporteringen ønsker forvaltningen at revidere tilsynet. Socialudvalget vil få forelagt et forslag til et revideret ledelsestilsyn medio 2020. Forvaltningen vil fortsætte med at have fokus på forældrenes oplevelse og rettigheder i sagsbehandlingen og løbende blive bedre til at sikre, at familierne oplever en god og tryk håndtering af deres sagsforløb.

Venlig hilsen

Nina Eg Hansen