



SO44 Styrkelse af handicapområdet – Sikring af overholdelse af sagsbehandlingsfrister og kvaliteten i sagsbehandlingen

Baggrund

Budgetnotatet er bestilt af Radikale Venstre.

Den hjælp, som kommunen yder på handicapområdet, har ofte en afgørende betydning for livskvaliteten og borgerens muligheder for at leve et godt og værdigt liv.

Socialforvaltningen oplever i lighed med andre kommuner et øget økonomisk pres på handicapområdet. Der er over de senere år sket en stigning i antallet af borgere med handicap, som har brug for hjælp og støtte fra kommunen. Det skyldes bl.a., at flere børn overlever at blive født for tidligt, at mennesker med handicap, ligesom andre mennesker, lever længere, og at flere og flere får en autismediagnose.

Det betyder bl.a., at der modtages flere ansøgninger og der er pres på opfølgningen i de eksisterende sager. Kommunen har derfor svært ved at leve op til politisk fastlagte krav og regler til sagsbehandlingen på området.

I forbindelse med budgetaftale 2019 blev der tilført midler til flere sagsbehandlere fra 2019-2021, men ikke det fulde ønskede beløb. Det ønskes derfor med dette budgetnotat, at beløbet forhøjes samt permanentgøres.

Indhold

Sikre overholdelse af sagsbehandlingsfrister og kvaliteten i sagsbehandlingen

Socialforvaltningen har over en længere periode været udfordret i forhold til at overholde de politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister samt leve op til borgernes forventninger til kvalitet og sammenhæng i sagsbehandlingen.

Socialforvaltningen havde i forbindelse med budget 2019 vurderet, hvad der – i tilslutning til den igangværende flerårige indsats for sagsgange og arbejdsmiljø, der skal sikre god udnyttelse af ressourcerne – skulle til af nye medarbejderressourcer for at overholde sagsbehandlingsfristerne i 85 pct. af sagerne med den fornødne kvalitet. Socialområdet blev ikke tilført den fulde ønskede bevilling, og samtidig blev merbevillingen til området ikke gjort permanent. Der er derfor fortsat behov for tilførsel af ressourcer til flere sagsbehandlere.

De ønskede midler er beregnet ud fra følgende forudsætninger:

- Ansættelse af otte ekstra sagsbehandlere til behandling af ansøgninger om handicapkompenserende ydelser til børn og hjælpemidler (disse sager udgør ca. 92 pct. af afgørelserne) og en særskilt styrkelse af ungeområdet, som er særligt udfordret i forhold til utilfredshed blandt/klager fra borgere med handicap og pårørende.
- Ansættelse af en juridisk sagsbehandler, som kan hjælpe med at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen.

Dertil ønskes, at bevillingen, inkl. bevillingen fra budget 2019, gøres varig.

Alle medarbejdere sagsbehandlere i myndighedsområdet får kompetenceudvikling i god sagsbehandling. Forløbet er bygget op om tre moduler, der hver indeholder en række aktiviteter.

- Myndighedsrollens ramme
- Den professionelle samtale
- Handicapspecifik viden

Økonomi

Der ønskes varige midler.

Tabel 1 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2020 p/l)	Styrings- område	Kategorisering af anlægsønsker*	2020	2021	2022	2023	I alt
Sagsbehandlere og kompetenceudvikling (ny bevilling)	Service	-	5.000	5.000	5.000	5.000	20.000
Sagsbehandlere og kompetenceudvikling (permanentgørelse af midlertidig bevilling fra B2019)	Service	-			15.000	15.000	30.000
Udgifter i alt			5.000	5.000	20.000	20.000	50.000

Risikovurdering og proces

Der er ingen økonomisk risiko forbundet med budgetnotatet.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 2 – Udgifter til service, overførsler eller finansposter:

(1.000 kr. – 2020 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/Udgift (I/U)	2020	2021	2022	2023	I alt
Service	SUD	3220 – Borgere med handicap	U	5.000	5.000	20.000	20.000	50.000
Udgifter i alt				5.000	5.000	20.000	20.000	50.000

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende? (Hvis forslaget er bydækkende sættes kun kryds her)								X
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave	Valby	Amager Øst			Udenbys	
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest				
Adresse og matrikelnummer								

Høring

Har budgetnotatet været i høring?	Ja	Nej
Ejendomsfaglig høring i TEo/ByK/KEID		X
IT-projekt (KIT)		X

Tidligere afsatte midler

<i>(1.000 kr., løbende p/l)</i>	2019	2020	2021
Budgetaftale 2016			
Overførselssagen 2015-16			
Budgetaftale 2017			
Overførselssagen 2016-17			
Budgetaftale 2018			
Overførselssagen 2017-18			
Budgetaftale 2019	15.000	15.000	15.000
Overførselssagen 2018-19			
Afsatte midler i alt	15.000	15.000	15.000