

VISION

ET
VÆRDIGT
LIV

ET
SELVSTÆNDIGT
LIV

EN
HELSTØBT
OG
LANGSIGTET
LØSNING

EN
SUND
OG
FAGLIGT
STÆRK
ORGANISATION

TEGN PÅ SUCCES

BASELINE

OPERATIONALISERING

Færre borgere med særlige behov er ensomme.	(Ultimo 2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: Sker det, at du er alene, selv om du egentligt har mest lyst til at være sammen med andre?
Flere borgere med særlige behov oplever at have en god livskvalitet.	(Ultimo 2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: Er du glad i din dagligdag?
Flere borgere med særlige behov er tilfredse med den hjælp, de får fra Socialforvaltningen.	78 % (2017)	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: Hvor tilfreds er du med den [hjælp/sagsbehandling] du får?
Flere børn og unge med særlige behov opnår et fagligt niveau i grundskolen, der kvalificerer dem til en ungdomsuddannelse.	48 % (2016)	Andelen af 17-årige, der nogensinde har modtaget en foranstaltning efter Servicelovens § 52, der har en aktiv sag i skoleåret og som har fået mere end 2 i dansk og matematik ved 9. el. 10.-klasseprøven nogensinde.
Flere unge med særlige behov gennemfører en ungdomsuddannelse.	42 % (2015)	Andelen af 18-21-årige, der har modtaget en social foranstaltning inden for de seneste fem år, som er i gang med eller har gennemført en ungdomsuddannelse. (Regeringens Socialpolitisk redegørelse 2017.)
Flere borgere med særlige behov er i beskæftigelse eller uddannelse.	31% (Januar 2018)**	Andelen af borgere i aldersgruppen 18-64 år, der inden for det foregående år har haft en indsats i SOF (en ikke-kontant ydelse efter Serviceloven), som er selvforsørgende eller under uddannelse.
Flere borgere med særlige behov deltager i foreningslivet og frivilligt arbejde.	(Ultimo 2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: Går du til noget i din fritid? (Fx klub, aftenskole, sport og lign.) Har du lavet frivilligt arbejde inden for de seneste 12 måneder? (Fx ulønnet arbejde, Peer to Peer, bruger- eller centerråd, samle penge ind til en humanitærorganisation eller lign. Det er ikke hjælp du giver til familie og venner.)
Ventetiden på en bolig igennem den boligsociale anvisning falder.	212 dage (2017)	Det gennemsnitlige antal dage, som en boliganvist har ventet på sin bolig. Tallet opgøres eksklusivt flygtninge, da der er særlige anvisningsregler for denne gruppe.
Flere borgere med særlige behov oplever at være inddraget i deres egen sag.	(Ultimo 2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: Hvor tilfreds er du med, hvordan [medarbejderne/de voksne] lytter til dine ønsker?
Flere borgere med særlige behov har en oplevelse af sammenhæng i deres indsatser.	(Ultimo 2018)*	Spørgsmål i brugertilfredshedsundersøgelsen: I hvor høj grad oplever du, at der er sammenhæng i den hjælp, du får fra de forskellige steder? (Voksen og forældre-skemaerne.) Er [medarbejderne] de forskellige steder gode til at tale med hinanden, så alle ved, hvad der er vigtigt for dig? (Børn og light skemaerne.)
Andelen af sager, hvor sagsbehandlingsfristen er overholdt, stiger.	77 % (2017)	Andel afgjorte sager, der er afgjort indenfor den gældende sagsfrist. Pt. er over 95% af alle ansøgningsager omfattet af målingen.
Sygefraværet i Socialforvaltningen falder.	11,7 fraværsværk (2017)	Sygefraværsværk i Socialforvaltningen 2017.
Personaleomsætningen i Socialforvaltningen falder.	18,7% (2017)	Ekstern personaleomsætning SOF 2017 for faste månedslønnede medarbejdere.
Flere medarbejdere i Socialforvaltningen er stolte af deres arbejdsplads.	Afventer TU19	Dette vil blive tilføjet til trivselsundersøgelsen 2019 som et SOF-specifikt spørgsmål.
Flere medarbejdere i Socialforvaltningen oplever tryghed og sikkerhed i arbejdsmiljøet.	89,6 % (2017)	Gennemsnit af andelen af negative besvarelser på følgende spørgsmål i trivselsundersøgelsen: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads? Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

*De nye spørgsmål som tilføjes brugertilfredshedsundersøgelsen i 2018, og som bruges til tegn på succes er aktuelt i gang med at blive pilottestet. Der kan således ske ændringer heri pba. af borgerfeedback.

** Denne opgørelse er ikke sammenlignelig med det tidligere pejlemærke pga. ændret opgørelsesmetode.