



Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Journalisering af digital post fra partsrepræsentanter, forvaltningens sagsnummer 2020-0001916

I 2019 havde Borgerrådgiveren i flere konkrete sager observeret, at henvendelser fra partsrepræsentanter til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen blev journaliseret på partsrepræsentantens cpr. nummer, og ikke på borgerens cpr. nummer, således som de rettelig burde.

Borgerrådgiveren blev på baggrund af ovenstående i tvivl om forvaltningen overholder reglerne om journalisering efter offentlighedslovens § 15 og reglerne om retten til at lade sig repræsentere i forvaltningslovens § 8. Borgerrådgiveren bad derfor ved brev af 3. januar 2020 forvaltningen om at afklare spørgsmålet, og orientere Borgerrådgiveren om hvorvidt det forholder sig som angivet.

Forvaltningen svarede ved brev af 5. februar 2020. Jeg forstår forvaltningens brev således, at digital post modtaget fra en partsrepræsentant via partsrepræsentantens egen digitale postkasse automatisk bliver journaliseret på partsrepræsentantens sag. I forbindelse med journaliseringen af partsrepræsentantens henvendelse dannes der et advis om at der er ny post som skal behandles. Det er ved denne behandling at den indkomne post fra partsrepræsentanten at det manuelt skal identificeres, at henvendelsen henhører under en anden sag end partsrepræsentantens.

Jeg forstår endvidere forvaltningens brev således, at der ikke findes en egentlig automatiseret sagsgang når partsrepræsentanter henvender sig til forvaltningen igennem deres egen digitale postkasse, og at korrekt journalisering af disse henvendelser beror på sagsbehandlere og behandles manuelt i henhold til sagsgange udarbejdet af forvaltningen.

Da jeg fortsat løbende modtager henvendelser fra borgere som omhandler ovenstående problemstilling, går jeg ud fra at forvaltningen er enig med mig i, at registrering under partsrepræsentantens eget cpr. nr. og/eller på dennes egen sag ikke er korrekt, og at der er forøget risiko for

19. januar 2021

Sagsnummer
2020-0001357

Dokumentnummer
2020-0001357-10

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

at fejlen ikke altid rettes ved brug af den nuværende metode, idet den beror på manuelle omregistreringer inden for et system, der helt eller delvist sker automatisk, hvorfor manuel registrering kan være en undtagelse i den pågældende enhed.

Jeg går derfor også ud fra, at forvaltningen arbejder aktivt på fremadrettet at sikre et IT som understøtter, at henvendelser fra partsrepræsentanter journaliseres korrekt.

Jeg foretager mig ikke yderligere i sagen.

Ved henvendelse om sagen bedes henvist til Borgerrådgiverens sagsnummer 2020-0001357.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Rikke Gredal
Jurist