



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. Direktør

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Dato
1. juni 2015

Sagsnr.
2012-168171

Socialforvaltningens udtalelse i forbindelse med Borgerrådgiverens nye undersøgelse af kommunens personrettede tilsyn med børn og unge anbragt i plejefamilier

Dokumentnr.
2012-168171-51

Den 5. februar 2015 fremsendte Borgerrådgiveren rapport om kommunens tilsyn med plejebørn til forvaltningen. På baggrund af resultatet af denne undersøgelse valgte Borgerrådgiveren samtidig at iværksætte en ny undersøgelse af området.

Socialforvaltningen skal hermed fremsende de ønskede 30 sager til en ny undersøgelse af området.

Socialforvaltningen har forinden fremsendelsen af sagerne gennemgået disse.

Det er Socialforvaltningens vurdering, at der er sket væsentlige forbedringer i det personrettede tilsyn i forhold til den forrige undersøgelse – både i omfanget af antal tilsynsbesøg, kvaliteten af besøgene og den formelle sagsbehandling. Men forvaltningen anerkender også, at der stadig er et forbedringspotentiale, som man nu vil arbejde på at få udnyttet til gavn for alle anbragte børn og unge og deres familier i kommunen.

Følgende aktiviteter er iværksat med henblik på dette:

- Krav om anvendelse af standardnotat i CSC Social ved dokumentation af personrettet tilsyn.
- Controlling i forhold til gennemførelsen af de personrettede tilsyn.
- Undervisning i alle enheder i personrettet tilsyn – både i forhold til lovgrundlaget, indholdet i tilsynet, dokumentationen samt anvendelsen af oplysningerne i de løbende opfølgninger på handleplanen.

Antal gennemførte tilsyn

Socialforvaltningen kan umiddelbart konstatere en forventet fremgang i antallet af gennemførte tilsynsbesøg, således at der i den nye undersøgelse er 23 af de gennemgæede 30 sager, hvor der er gennemført mindst 4 tilsyn i undersøgelsesperioden (1. februar 2013 til 1. februar 2015).

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

Direkte telefon
33 17 32 02

Telefax
33 17 32 04

E-mail
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

Tabel 1. Oversigt over gennemførte tilsyn i de 30 sager

Antal tilsyn i perioden	1 tilsyn	2 tilsyn	3 tilsyn	4 tilsyn	5-6 tilsyn
Antal børn/sager	0	3	4	18	5
% af samlet antal sager	0 %	10 %	13 %	60 %	17 %

Der er således vurderingen, at der er sket en væsentlig fremgang siden sidste undersøgelse, hvor 27 % af børnene eller de unge havde fået minimum 4 tilsynsbesøg, idet der nu er gennemført minimum 4 besøg i 77 % af sagerne. Forvaltningen erkender, at der stadig er et forbedringspotentiale i forhold til de sidste 23 % – svarende til 7 børn eller unge.

Ved en gennemgang viser det sig også, at de sager, der enten kun har fået 2 eller 3 tilsyn, er fordelt på 3 børnefamilieenheder, mens en anden enhed udmærker sig ved at have 3 af de 5 sager, hvor der er lavet mere end 4 tilsynsbesøg. Dette er viden, som forvaltningen vil tage med sig i det videre arbejde med de enkelte enheder.

Ved en gennemgang af de sager, hvor der ikke er gennemført de 4 lovpligtige tilsyn, kan det konstateres, at der umiddelbart er en forbedring i perioden fra 2013 til 2014, således at de fleste manglende tilsyn falder i 2. halvår af 2013.

Tabel 2. Oversigt over de 7 sager, hvor der ikke er gennemført minimum 4 tilsyn i de 7 sager (fordelingen af de gennemførte tilsyn – x = tilsyn gennemført, 0 = tilsyn ikke gennemført)

Sagsnr.	Tilsyn 1. 2013	Tilsyn 2. 2013	Tilsyn 1. 2014	Tilsyn 2. 2014/15
Sag 5	x	0	x	0
Sag 6	x	0	0	x
Sag 7	0	x	x	x
Sag 20	0	x	x	x
Sag 24	x	0	x	x
Sag 26	x	0	x	x
Sag 29	x	0	x	x
I alt	5	2	6	6

Antal fælles tilsynsbesøg

I forhold til forvaltningens målsætning om minimum et årligt fælles tilsynsbesøg mellem Center for Familiepleje og Børnefamiliecenter København – nu begge en del af forvaltningens Borgercenter Børn og Unge – er dette sket i 3 af sagerne.

Undersøgelsen viser, at der i perioden har været visse udfordringer med at få besøgene afholdt sammen på tværs af enhederne. Det er forvaltningens klare intention med etableringen af Borgercenter Børn og Unge, at samarbejdet mellem de udførende dele og myndighedsområdet vil blive styrket endnu mere, således at der kommer flere fællesbesøg fremover.

Dokumentationen på sagerne på myndighedsområdet

Forvaltningen har ligeledes gennemgået sagerne i forhold til nogle af de opmærksomhedspunkter, som Borgerrådgiveren rejste ved den seneste undersøgelse. Der er således set på følgende:

- Har der været talt med barnet eller den unge på tilsynsbesøget?
- Var plejefamilien til stede ved samtalen, og hvis dette var tilfældet, var der en begrundelse herfor?
- Er barnet vejledt om bisidder?
- Er der lavet notat eller på anden måde dokumentation på sagen for tilsynsbesøget, og hvis dette er tilfældet, er notatet/dokumentationen skrevet snarest efter tilsynsbesøget, og er det fyldestgørende?

Notater mv. på sagerne

Det er vurderingen, at der i 29 sager – svarende til 97 % – er dokumentation for det udførte tilsyn, enten i form af et egentlig journalnotat i CSC, eller ved at tilsynet er indskrevet i et processkema, der er dokumenttilknyttet opfølgings-indsatsen i CSC.

Notater på myndighedsområdet udarbejdet snarest

Der er i alt udarbejdet 116 journalnotater eller anden dokumentation på sagerne i forhold til de gennemførte tilsyn.

Heraf er de 84 notater foretaget snarest – hvilket vil sige enten samme dag eller dagen efter, at tilsynsbesøget er foretaget. I 9 sager er alle journalnotaterne foretaget snarest. Det kan konstateres, at disse 9 sager fordeler sig bredt over hele byen.

Tabel 3. Oversigt over journalnotater og anden dokumentation på sagerne

Antal journalnotater mv. i alt	Notat lavet snarest	Notat ikke lavet snarest	Usikkerhed om hvornår notat/dokumentation er skrevet
116	85	19	12
100 %	Ca. 73 %	Ca. 16 %	Ca. 10 %

Der er 12 sager, hvor det ikke har været muligt at klarlægge, hvornår notatet eller dokumentationen er skrevet på sagen. Typisk er denne dokumentation skrevet ind i processkemaet, hvorfor det ikke er muligt at se, hvornår notatet er skrevet. Forvaltningen er opmærksom på, at dokumentation for det personrettede tilsyn bør noteres selvstændigt og

ved brug af standardnotat i CSC Social, således at formen for dokumentationen ensartes.

19 notater er ikke lavet snarest – altså inden for 1-2 dage efter tilsynet er gennemført. Heraf er 15 notater skrevet inden for 14 dage efter tilsynets gennemførelse, og kun 4 notater er skrevet på et senere tidspunkt.

Det bemærkes i den forbindelse, at der på børneområdet – selv med en meget grundig arbejdstilrettelæggelse fra den enkelte sagsbehandlers side – kan ske noget akut i andre sager, der betyder, at sagsbehandleren bliver nødt til at udskyde opgaver af mindre hastende karakter, som fx skrivningen af et journalnotat.

Gennemgangen viser, at jo mere den enkelte sagsbehandler bruger et system som CSC Social korrekt og efter den hensigt, der ligger i et system som dette, jo mere korrekt bliver dokumentationen også.

Vejledning om muligheden for at medtage en bisidder

Forvaltningen kan i forhold til vejledning om muligheden for medtage bisidder oplyse, at der i ingen af sagerne ses at være vejledt om dette til barnet eller den unge.

Dette er et område, som forvaltningen arbejder med at forbedre. Vejledning om mulighed for bisidder er derfor medtaget i et punkt i det standardnotat, som sagsbehandlerne skal bruge, når de i CSC Social skal notere referatet af samtalen.

Forvaltningen vil fremover indlede et samarbejde med Børns Vilkår bisidderkorps.

Dokumentationen på sagerne på udfører-området – Center for familiepleje (CFF)

Indledningsvist skal det understreges, at det fremgår af *Vejledning i: Det personrettede tilsyn med familieplejebragte børn og unge samt råd og vejledning til plejefamilier*, at familieplejekonsulenten aflægger plejefamilien ca. 3 råd- og vejledningsbesøg om året. Der er således tale om et gennemsnitligt antal besøg og ikke en minimumsgrænse for antal årlige besøg.

Det kan oplyses, at CFF har gennemført i alt 165 råd- og vejledningsbesøg på de undersøgte sager inden for den undersøgte periode.

Tabel 4. Oversigt over gennemførte råd- og vejledningsbesøg fordelt på antal sager

Antal besøg	Antal sager	% sager
1	1	3,3 %
2	1	3,3 %
3	2	6,7 %
4	6	20 %
5	6	20 %
6	5	16,7 %
7	5	16,7 %
8	1	3,3 %
9	1	3,3 %
10	2	6,7 %
Total	30	100 %

14 plejefamilier har i alt modtaget de årlige råd- og vejledningsbesøg. Herunder har en plejefamilie modtaget 7 besøg inden for perioden, fordelt med 2 besøg i 2013 og 5 besøg i resten af perioden. Det svarer til ca. 47 % overholdelse i forhold til forvaltningens målsætning om, at alle plejefamilier skal have mindst 3 årlige råd- og vejledningsbesøg.

Endvidere har der i 13 plejefamilier været bevilget supervision mellem to og fem gange årligt, som skal lægges oven i ovenfor nævnte råd- og vejledningsbesøg.

Andre opmærksomhedspunkter

Inddragelse af barnet eller den unge

Forvaltningen er opmærksom på, hvordan de informationer, som barnet eller den unge kommer med under tilsynsbesøget, medtages i tilrettelæggelsen af det videre arbejde med barnet/den unge og evt. den biologiske og/eller plejefamilien samt opfølgningen på handleplanen mv.

Samvær

I gennemgangen af sager ses der et eksempel på to søskende, der gennem længere tid ikke har haft kontakt med deres mor, og hvor moderen har fremsat ønske om dette. Der har reelt været tale om afbrydelse af kontakten mellem moderen og de to børn. Desværre har denne afbrydelse ikke været forelagt Børn og unge-udvalget, hvilket ud fra et retssikkerhedsmæssigt synspunkt er meget beklageligt. Det er blevet indskærpet overfor den pågældende enhed, at sådanne sager fremover altid skal forelægges Børn og unge-udvalget.

Endvidere har gennemgangen vist, at der i nogle tilfælde mangler dokumentation for, at den manglende kontakt mellem det anbragte barn eller ung og forældrene er begrundet i forældrenes eget valg og ikke er udtryk for en faglig vurdering fra forvaltningens side om, at en

afbrydelse af kontakten vil være det bedste for barnet eller den unge. I sådanne sager, er det forvaltningens vurdering, at sagerne ikke skal forelægges Børn og unge-udvalget.

Endelig kan der konstateres uklarhed omkring definitionen på støttet samvær kontra overvåget samvær. Der er enkelte eksempler på støttet samvær, der retmæssigt burde være overvåget samvær. Der er tale om tilfælde, hvor forældrene er enige i, at samvær skal overvåges, og hvor sagen ikke er forelagt Børn og unge-udvalget som overvåget samvær. Disse sager vil forvaltningen undersøge nærmere.

Forvaltningen vil følge op på problemstillingen omkring samvær. Blandt andet vil der i den løbende kompetenceudvikling være fokus på at udbrede kendskabet til reglerne om samvær. Ligeledes indgår området i ”Vejledning til godt myndighedsarbejde”, som netop er opdateret og sendt ud til alle børnefamilieenheder.

Plejefamiliernes roller i forhold til forældremyndighedsindehaver mv.
Forvaltningen har opmærksomhed på de forskellige roller og ansvar, som henholdsvis plejefamilien og forældremyndighedsindehaver. Der ses således et eksempel på, at partshøring foretages overfor plejefamilien, men ikke forældremyndighedsindehaver. Der er også et eksempel på en plejeforælder, som vælger barnets skole uden om sagsbehandler på trods af, at dette er en myndighedsafgørelse efter serviceloven.

Bemærkninger til konkrete sager

Sag 20

Ved gennemgangen af denne sag har det vist sig, at den ene opfølgning, der er registreret på sagen, ikke overholder de krav, der er til disse. Det er indskærpet overfor enheden, at opfølgningerne skal leve op til de lovgivningsmæssige krav på området.

Endvidere kan det konstateres, at der gennem længere tid ikke har været udpeget en værge til pigen. Det er uheldigt. Det er ikke dokumenteret på sagen, at der har været kontakt til Statsforvaltningen omkring værgemål. Enheden har i forbindelse med undersøgelsen tilkendegivet, at plejefamilien løbende havde kontakt med Statsforvaltningen, og at det var ønsket, at plejemor – der også er pigens tante – skulle være værge.

Sag 17

Det skal bemærkes, at denne sag er karakteriseret ved, at der er en del udfordringer i samarbejdet med plejefamilien, der også har valgt at inddrage en advokat i sagen, og som ønsker at adoptere pigen. Dette på trods af at det er forvaltningens vurdering, at der kan være tvivl om, hvorvidt der er grundlag for dette.

Det er umiddelbart vurderingen, at dette er en svær sag. Ifølge opfølgningerne er en del af samarbejdet lagt ud til moderen og plejemoderen selv. På baggrund af gennemgangen af sagen vil forvaltningen se nærmere på, om dette er hensigtsmæssigt fremadrettet, grundet de førnævnte udfordringer og af hensynet til moderen.

Det er vurderingen, at der her bør være et tættere samarbejde mellem sagsbehandler og familieplejekonsulent, således at det sikres, at forvaltningen arbejder ud fra samme målsætning. Det er vurderingen, at en sådan udvikling understøttes af etableringen af det nye borgercenter.

Sag 18

Familieplejekonsulenten har ved notat af 21. oktober 2014 forholdt sig til forskellige forhold omkring pigens samvær med sin familie.

Der er med Barnets reform sket en skærpelse overfor kommunerne i forhold til, at anbragte børn og unge i højere grad har ret til samvær med familie og netværk, og at der aktivt skal arbejdes med at bevare relationen mellem søskende, der er anbragt forskellige steder.

Det er på den baggrund hensigtsmæssigt, at der kommer et tættere samarbejde mellem sagsbehandler og familieplejekonsulent, således at man arbejder efter den samme målsætning i forhold til pigen og samvær. Det er ligeledes her vurderingen, at en sådan udvikling understøttes af etableringen af det nye borgercenter.

Sag 28

Der er modtaget flere underretninger på denne sag i løbet af 2014 og frem. Der tale om alvorlige underretninger om, at pigen skærer i sig selv, og at der er skoleproblemer.

Det er vurderingen, at det i sådanne situationer vil være gavnligt med et tættere samarbejde omkring pigen, det vil sige mellem familien, plejefamilien, sagsbehandler og familieplejekonsulent. Det er således særligt uheldigt, at der ikke i denne sag har været afholdt fælles besøg eller på anden vis været etableret et samarbejde mellem de voksne omkring pigen.

Forvaltningen imødeser Borgerrådsgiverens konklusioner på undersøgelsen.

Venlig hilsen

Anette Laigaard 