



Socialforvaltningen

Sendt pr. e-mail

30-01-2015

Sagsnr.
2014-0124033

Dokumentnr.
2014-0124033-22

Konkret egen drift-undersøgelse af Socialcenter Københavns overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og sygebehandling

Jeg fremsendte ved brev af 22. oktober 2014 afsluttende brev til Socialforvaltningen vedrørende ovenstående egen drift-undersøgelse.

I undersøgelsen udtalte jeg kritik af Socialforvaltningens manglende overholdelse af sagsbehandlingsfristerne vedrørende ansøgninger om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje. Jeg bad i samme brev Socialforvaltningen om ved udgangen af 2014 at fremsende en opdatering vedrørende overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

Jeg har ved brev af 26. januar 2015 modtaget Socialforvaltningens orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfristerne, og har noteret mig følgende:

- At overholdelsesprocenten for *ansøgninger* om tandbehandling efter aktivlovens § 82 er på mellem 2 og 54 procent for modtagne ansøgninger i de enkelte måneder
- At overholdelsesprocenten for *ansøgninger* om tandpleje efter aktivlovens § 82a er på mellem 4 og 68 procent for modtagne ansøgninger i de enkelte måneder
- At den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i *afgjorte sager* vedrørende tandbehandling efter aktivlovens § 82 i de enkelte måneder ligger mellem 114 og 168 dage
- At den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i *afgjorte sager* vedrørende tandpleje efter aktivlovens § 82a i de enkelte måneder ligger mellem 125 og 168 dage
- At den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for *afgørelser* i ansøgninger efter aktivlovens § 82 om tandbehandling der er modtaget i de enkelte måneder ligger mellem 46 og 266 dage
- At den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for *afgørelser* i ansøgninger efter aktivlovens § 82a om tandpleje der er modtaget i de enkelte måneder ligger mellem 43 og 253 dage

Det er ved telefonisk henvendelse til Socialforvaltningen oplyst, at betegnelsen ”afgjorte sager” dækker over de sager som er afgjort i de enkelte måneder, men betegnelsen ”afgørelser” dækker over sagsbehandlingstiden for afgørelser indkommet i de enkelte måneder.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

E-mail
Borgerrådgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

www.borgerraadgiver.kk.dk

Socialforvaltningen har i brev af 26. januar 2015 vedrørende ”afgjorte sager” oplyst, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for denne type sager også indeholder ansøger som behandles af den nedsatte task force, og at disse sager vil have negativ betydning for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Socialforvaltningen har i brev af 26. januar 2015 vedrørende ”afgørelser” oplyst, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vedrørende både tandbehandling og tandpleje er faldet markant fra august 2014, hvor der er nedsat en særlig task force gruppe som har til formål at nedbringe sagsbehandlingstiderne på området.

Jeg endvidere noteret mig, at Socialforvaltningen har iværksat en række tiltag som har til formål at forbedre sagsbehandlingen generelt fremadrettet, og at Socialforvaltningen har fremlagt forslag om forlængelse af sagsbehandlingsfristen for tandbehandlingssager fra de nuværende 6 uger til 8 uger.

Da det på baggrund af det fremsendte materiale fra Socialforvaltningen kan konkluderes, at der i forvaltningen arbejdes aktivt på at forbedre overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne i sager om tandbehandling, og da det af det statistiske materiale kan ses at denne indsats har effekt på sagsbehandlingstiden, finder jeg ikke grundlag for at foretage yderligere på nuværende tidspunkt.

Jeg anmoder dog Socialforvaltningen om at fremsende materiale vedrørende overholdelsesprocenter og sagsbehandlingstiden i forbindelse med afslutningen af task force indsatsen, som jeg har forstået forventes afsluttet medio 2015.

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal
Jurist