



BIF Direktion

05-09-2014

Sendt med e-mail

Sagsnr.  
2013-60562

Dokumentnr.  
2013-60562-28

**Konkret egen drift-undersøgelse om Center for Driftsunderstøttelses udsættelse af svarfrister ved besvarelse af oversendte sager fra Borgerrådgiveren**

Jeg har modtaget brev af 14. august 2014 fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens Direktion vedrørende status på sagsbehandlingstiden ved behandling af klager.

Jeg har noteret mig, at Center for Driftsunderstøttelse, efter afvikling af ophobning af sager fra 1. kvartal 2014, i maj og juni måned 2014 har haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 28, 8 dage, og forventer fremtidigt at kunne fastholde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på under 28 dage.

Jeg skal dog bemærke, at det fremgår af § 15 i vedtægt for BRG, at besvarelse af Borgerrådgiverens henvendelse skal ske inden tre uger, medmindre der er fastsat en længere frist.

Jeg har endvidere noteret mig, at Center for Driftsunderstøttelse har oplyst, at der nu sker systematisk meddelelse til borgerne når fristerne for sagsbehandlingstiderne ikke kan overholdes, og at dette sker med en reel og realistisk vurdering af hvornår sagerne forventes behandlet.

Jeg skal som opfølgning på sagen bede Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens Direktion om, at orientere mig ved udgangen af 2014 om sagsbehandlingstiderne ved behandling af klagesager i Center for Driftsunderstøttelse for 2014.

Jeg afventer således orientering om sagsbehandlingstiden ved udgangen af 2014, og finder på denne baggrund ikke, at der er behov for at jeg foretager mig yderligere på nuværende tidspunkt.

Med venlig hilsen

Johan Busse  
Borgerrådgiver

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

E-mail  
Borgerrådgiveren@kk.dk

EAN nummer  
5798009800053

[www.borgerraadgiver.kk.dk](http://www.borgerraadgiver.kk.dk)



/ Rikke Dam Gredal  
Jurist