



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Kultur- og Fritidsforvaltningen

Sekretariat & Presse

Borgerrådsgiveren  
Vester Voldgade 2A  
1552 København V

04-11-2014

Sagsnr.  
2014-0126957

Dokumentnr.  
2014-0126957-6

### **Orientering til Borgerrådsgiveren om indsatsen i KFF for tilgængelighed for synshandicappede og svage læsere, oktober 2014**

Ved brev af 26. september 2014 har Borgerrådsgiveren anmodet om at blive holdt orienteret om udfaldet af Kultur- og Fritidsforvaltningens indsats for at forbedre tilgængeligheden for synshandicappede og svage læsere.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har gennemført en række aktiviteter og på den baggrund iværksat flere tiltag for at forbedre tilgængeligheden for blinde og svagsynede i Doc2mail breve.

Først og fremmest har forvaltningen inddraget Institut for Blinde og Svagsynedes ekspertviden i kortlægningsarbejdet. Observationer og resultater fra det arbejde udmøntes i tre indsatsområder:

1. ESDH-Videncenter: Forbedringer af eDoc-skabelonerne
2. KMD Doc2mail: Kultur- og Fritidsforvaltningen er i dialog med KMD Doc2mail og har stillet konkrete krav til bedre opmærkninger i PDF-filer og generelt sikre test af tilgængelighed ved produktudvikling.
3. KL og Digitaliseringsstyrelsen: Videregiver kortlægningen af tilgængelighedsproblematikken til de to instanser og tager samtidig initiativ til at løfte problemstillingen på nationalt niveau.

Status på disse tre indsatsområder er pr. 1. november 2014 følgende:

#### **Forbedringer af eDoc-skabelonerne**

Forbedringer i eDoc-skabelonerne implementeres i indeværende uge. Konkret er der en forbedring af markeringen af overskriften, så den synshandicappede nemmere kan navigere rundt i dokumentet. Derudover er logoet/byvåbenet blevet markeret med en anden tekst, så det læses højt som "Københavns Kommunes Logo". Oplæsning af linjeskift i kolofonoplysningerne er ligeledes implementeret.

#### **KMD Doc2mail**

Forvaltningen har stillet konkrete krav til KMD om at teste og overholde retningslinjerne for tilgængelighed, således at doc2mail produk-

**Sekretariat & Presse**

Rådhuspladsen I  
1550 København V

E-mail  
dkrabb@kff.kk.dk

EAN nummer  
5798009780515

www.kk.dk

tet lever op til disse krav. Derudover har forvaltningen henstillet til at beholde markeringen af links og overskrifter ved konvertering til PDF via doc2mail. KMD når ikke at rette dette inden 1. november 2014, men har fokus på tilgængelighed og arbejder i kommende releases på at forbedre PDF-konverteringen. Forvaltningen er i dialog med KMD omkring dette på ledelsesniveau.

#### **KL og Digitaliseringsstyrelsen**

Korrespondancen med KMD videresendes til KL og Digitaliseringsstyrelsen, der er bedt om at bidrage til at lægge pres på KMD ift. at sikre bedre tilgængelighed i de udgående breve. Samtidig opfordres de til at have fokus på tilgængeligheden i det kommende Digital Post udbud.

\*\*\*

Forvaltningens indsats med henblik på at forbedre tilgængeligheden er en løbende proces, og der vil naturligvis også blive fulgt op på de ovennævnte initiativer. Der er desuden aftalt møde med Institutet for Blinde og Svagtseende med henblik på at fortsætte dialogen.

Med venlig hilsen

Thomas Jakobsen  
Direktør