



Socialforvaltningen

Sendt pr. mail

06-05-2015

Sagsnr.
2015-0057179

Dokumentnr.
2015-0057179-5

Udmøntning af Socialforvaltningens bevillinger om økonomisk hjælp til tandbehandling

Jeg bad ved brev af 27. februar 2015, på baggrund af en konkret sag om udbetaling af en bevilget økonomisk hjælp til tandbehandling, Socialforvaltningen om at redegøre for, om der var tale om en enkeltstående fejl eller om det er en generel fejl at borgers egenbetaling fratrækkes to gange når hjælpen udbetales.

Jeg bad endvidere Socialforvaltningen om at redegøre for den opfølgning der foretages i forbindelse med at Socialforvaltningens afgørelse om økonomisk hjælp til tandbehandling reelt udmøntes af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tandlægekonsulenter.

Jeg modtog ved brev af 24. april 2015 Socialforvaltningens svar på min henvendelse.

Af Socialforvaltningens brev fremgår følgende vedrørende mine spørgsmål om udbetaling af hjælpen:

” ... Socialcenter København er bekendt med, at der i tre sager ved en fejl er afregnet et lavere beløb end det beløb, som borger ifølge bevillingen er berettiget til.

I hver sag har Socialcenter København rettet fejlen i samråd med Voksentandplejen (tandlægekonsulenten), således at borgeren eller borgerens tandlæge har fået udbetalt hjælp i overensstemmelse med bevillingen.

Der er desværre opstået en fejl i den konkrete sag, men der er ikke tale om en generel praksis på området.

Ligesom det heller ikke er et udtryk for forvaltningens generelle praksis, at det skal være så svært for borgeren at få rettet fejlen.

Forvaltningen skal beklage, at det i denne sag har været vanskeligt for borgeren at få rettet fejlen. Forvaltningen vil lære af denne konkrete sag for at undgå lignende tilfælde i fremtiden”

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

Af Socialforvaltningens brev fremgår følgende vedrørende Socialforvaltningens opfølgning på de bevillinger som udbetales af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tandlægekonsulenter:

” ... Det bevilgede beløb vil ofte blive afregnet via Tandlægeafregningssystemet hos tandlægekonsulenterne. Dette ændrer ikke på, at det er Socialforvaltningens sagsbehandler, og ikke en tandlægekonsulent, som har kompetencen til at træffe afgørelse i borgerens sag.

Forvaltningen har ikke en fast systematisk kontrol af samtlige udbetalinger, som foretages af tandlægekonsulenterne i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

I forbindelse med forvaltningens ledelsestilsyn ... kan stikprøven indeholde bevillinger om hjælp til tandbehandling ... derudover kan forvaltningen henvise til den løbende kontakt og samarbejde med Voksentandplejen (tandlægekonsulenten).”

Socialforvaltningen har i ovenstående brev endvidere oplyst, at forvaltningen på baggrund af ovenstående problematik har tilrettet bevillingsbrevets standardskabelon, således at det tydeligere fremgår hvilke dele af bevillingen borgeren selv skal betale, og taget initiativ til at nøglepersoner hos henholdsvis Voksentandplejen (tandlægekonsulenten) og Socialcenter København i samråd optimerer processen omkring afregning.

Da jeg finder at Socialforvaltningen har handlet relevant på min henvendelse af 27. februar 2015, og har taget initiativ til at sikre at der ikke sker den samme eller lignende fejl i fremtiden, finder jeg ikke grundlag for at foretage yderligere i sagen.

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal
Jurist